



Faire le point sur Une meilleure santé pour tous

Rapport sur les résultats en matière de santé | Décembre 2024





Faire le point sur Une meilleure santé pour tous

Le Rapport sur les résultats en matière de santé de GreenShield propose une évaluation complète du paysage des soins de santé au Canada et fournit des informations utiles sur la manière dont les soins sont accessibles et dispensés, ainsi que sur l'impact essentiel de l'intégration de la couverture et des soins sur l'amélioration des résultats en matière de santé.

Fort de l'expérience de plus de sept millions de Canadiens desservis par GreenShield, ce rapport détaille les résultats des solutions intégrées de GreenShield en matière de santé et de prestations. Il met également en lumière les opportunités d'innover, d'améliorer et de repenser les soins de santé afin d'obtenir de meilleurs résultats pour les individus, les entreprises et les communautés à travers le Canada.

Au cœur de ce rapport se trouve la mission de GreenShield : Meilleure santé pour tous, qui commence par des résultats mesurables. En tant que seule société nationale à but non lucratif de santé et d'avantages sociaux au Canada, GreenShield intègre l'assurance à la prestation de soins dans les domaines de la santé mentale, de la pharmacie, de la télémédecine et de la gestion des maladies chroniques. En s'attaquant aux obstacles systémiques en matière d'accès, d'efficacité et d'équité, GreenShield ouvre la voie avec des solutions innovantes conçues pour améliorer la santé des individus et de leurs communautés.

Le présent rapport rend compte de ce parcours : il montre comment les soins innovants et axés sur les résultats de GreenShield comblent les lacunes, offrent une valeur mesurable et établissent une nouvelle norme pour ce que l'intégration de la santé et des prestations peut réaliser, tout cela dans la poursuite d'Une meilleure santé pour tous.



William Wilkinson,
Fondateur de GreenShield

Table des matières

Les défis du système de santé canadien	3
Perspectives exécutives	4
Greenshield+	5
Santé mentale	8
Télémédecine	15
Gestion des maladies chroniques	18
Pharmacie	20
Greenshield Cares	26





La demande croissante et la difficulté d'accès rendent l'innovation nécessaire

Les Canadiens sont confrontés à des problèmes de santé de plus en plus complexes. Les maladies chroniques touchent plus de 40 % des adultes¹ et les taux de maladies graves ont augmenté de 72 % en 15 ans, en raison notamment du vieillissement progressif de la population². Pour un tiers des travailleurs canadiens, ce fardeau est aggravé par des responsabilités de proches aidants informels, qui entraînent des taux d'absentéisme trois fois supérieurs à ceux des non-aidants, et les demandes de proches aidants informels devraient doubler en cinq ans³.

Les problèmes de santé mentale sont également en forte augmentation. Près de 30 % des Canadiens souffrent d'une maladie mentale⁴, les jeunes étant particulièrement touchés. 19 % des jeunes ont recours à des services de santé mentale tandis que 10 % ont besoin d'aide mais ne peuvent l'obtenir⁵. Les taux de dépression et d'anxiété postpandémiques restent 25 % plus élevés qu'avant 2020⁶, et le coût économique des maladies mentales devrait atteindre 2,5 milliards de dollars au cours des deux prochaines décennies⁷.

Alors que les besoins en matière de maladies chroniques et de soins de santé mentale n'ont jamais été aussi importants, les Canadiens sont confrontés à une crise d'accès : plus de 5,4 millions de Canadiens sont incapables de trouver un prestataire de soins primaires⁸ et 2,5 millions ne peuvent pas obtenir les soins de santé mentale dont ils ont besoin⁹. Les praticiens sont confrontés à des défis croissants en matière de durabilité, et jusqu'à la moitié des prestataires de soins primaires devraient réduire leur activité au cours des trois prochaines années¹⁰.

Impact sur les employeurs

Productivité

>16 G\$

le coût direct de l'absentéisme pour l'économie canadienne¹¹

Rétention et recrutement

1/3

des salariés quitteraient leur poste pour bénéficier de meilleures prestations en matière de santé mentale¹²

Demande de soins

1/3

des travailleurs sont des aidants¹³

3X

plus d'absentéisme¹⁴

1,3 G\$

de perte en productivité¹⁵

Questions clés

Les maladies chroniques sont en augmentation sous l'effet de pathologies telles que l'hypertension (25 %), l'obésité (27 %), l'arthrite (14 %), les troubles mentaux (13 %) et le diabète (11 %)¹⁶

25%

l'hypertension

27%

l'obésité

14%

l'arthrite

11%

le diabète

13%

les troubles mentaux



La santé mentale est à l'origine de plus d'un tiers des demandes d'invalidité et de **70 %** des coûts liés à l'invalidité sur le lieu de travail¹⁷



30 % des jeunes Canadiens ont besoin de soins, mais ils sont **2.5 fois plus** susceptibles d'en être privés¹⁸

Perspectives exécutives

Nous vivons notre vie comme des personnes à part entière. Il est temps que les systèmes de santé prennent soin de chacun de cette manière.

Cet avenir de la santé se dessine à travers la transformation numérique permettant l'accès, la commodité et l'intégration afin de favoriser l'amélioration progressive des résultats en matière de santé.

En tant qu'unique fournisseur national de soins de santé et de prestations à but non lucratif au Canada, nous façonnons l'avenir de l'innovation dans le domaine de la santé afin d'offrir Une meilleure santé à tous.

...Tout en favorisant Une meilleure santé pour tous

GreenShield Cares est en passe de réinvestir plus de **12,7 millions de dollars** en 2024 et d'avoir un impact sur **300 000 vies** supplémentaires, en faisant progresser l'équité en matière de santé grâce à des initiatives à impact social dans les domaines de la santé mentale, de la santé bucco-dentaire et des médicaments essentiels²⁶

GreenShield en chiffres



Une couverture et des soins simplifiés avec

Trois millions¹⁹ de démarches de couverture et de soins simplifiés grâce à la plateforme GreenShield+, avec **2 à 3** fois plus d'interactions **mensuelles** entre les utilisateurs²⁰



L'accès rapide aux soins médicaux au Canada

Accès rapide aux professionnels de santé avec une résolution de problème de **92 %** dès le premier rendez-vous²¹



Des soins de santé mentale à tout moment et en tout lieu

Près de **50 %** des symptômes de l'anxiété et de ceux de la dépression disparaissent après trois séances de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) numériques²²



Conseils personnalisés sur le temps et les tâches à accomplir

Rendez-vous disponibles dans les **24 heures** grâce à un système avancé de mise en relation des thérapeutes, afin de trouver rapidement celui qui convient, avec un taux de satisfaction de **92 %**²³



Des solutions cliniques personnalisées pour favoriser la guérison de maladies complexes

Plus de **70 %** de guérison de l'anxiété complexe, plus de **60 %** de guérison de la dépression complexe et près de **80 %** de guérison des traumatismes²⁴



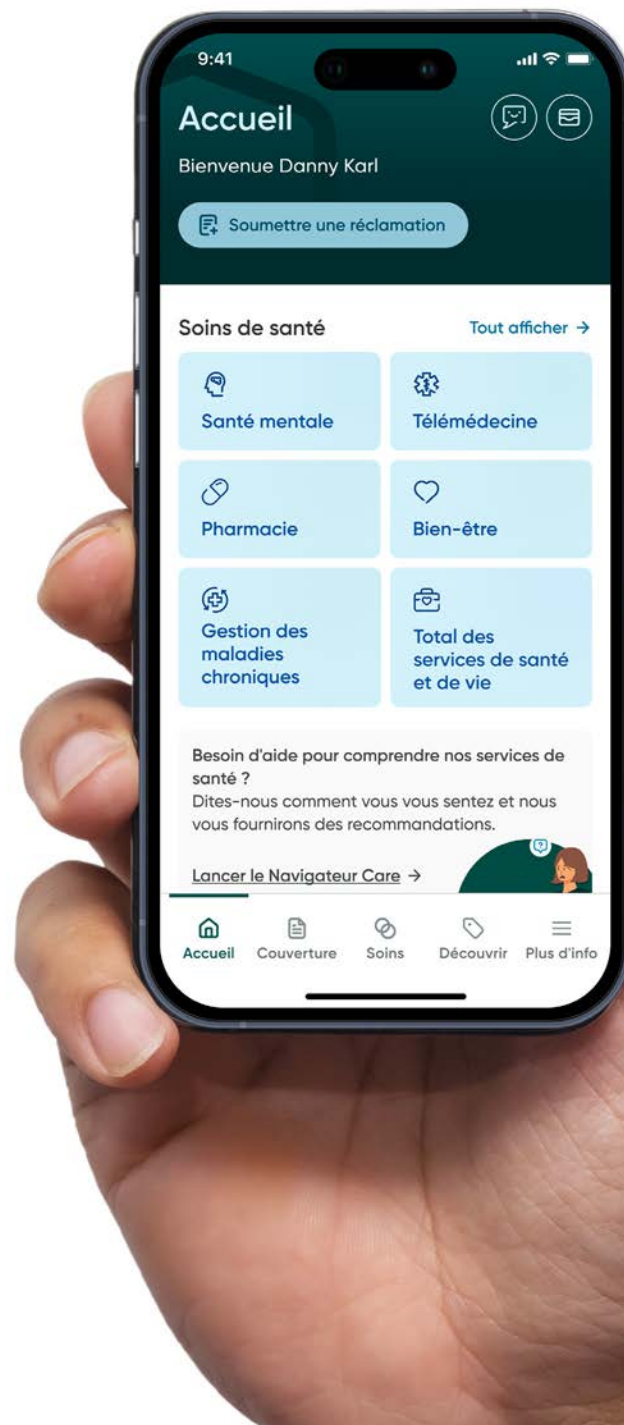
Améliorer la performance des traitements avec Pharmacie GreenShield

Atteint des taux d'observance médicamenteuse élevés, **supérieurs** de près de **10 %** à ceux des autres pharmacies, avec des taux d'observance de **86 %** pour le diabète et de **91 %** pour les médicaments cardiovasculaires²⁵



À retenir

GreenShield+ transforme des services de santé et des prestations fragmentés en une plateforme intégrée, optimisée pour l'expérience individuelle, qui améliore l'accès, la commodité et les résultats. En 2024, elle permet plus de trois millions de démarches de couverture et de soins.

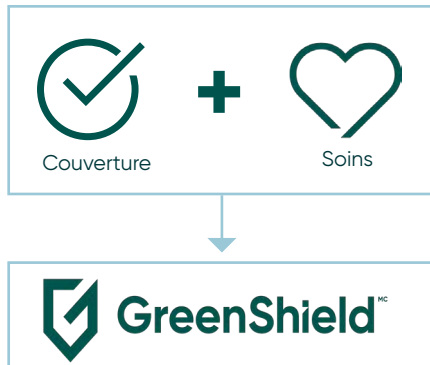




Les soins de santé peuvent être difficiles, avec GreenShield+, vous êtes couvert

Les Canadiens recherchent des solutions homogènes et intégrées qui améliorent l'expérience en matière de soins et de services, renforcent l'engagement et garantissent un accès et un impact aussi complets que possible. Cependant, la couverture et les soins existent souvent en vase clos, ce qui rend difficile l'accès aux prestations et leur utilisation complète²⁷.

GreenShield+ est un écosystème numérique de santé et de prestations, premier du genre, qui permet d'accéder à une couverture et à des soins de haute qualité, où que vous soyez, quand vous en avez besoin, en s'appuyant sur des principes simples et clairs pour tenir la promesse des soins intégrés.



Accès + commodité + intégration = meilleurs résultats en matière de santé

En regroupant les prestations de santé, la santé mentale, la télémédecine, la gestion des maladies chroniques, la pharmacie et bien d'autres choses encore au sein d'une seule plateforme entièrement intégrée avec des applications Web et mobiles, GreenShield+ garantit que la couverture et les soins fonctionnent ensemble pour créer les conditions propices à la santé et au bien-être.

Nous sommes là pour vous faciliter la vie

Il est révolutionnaire d'avoir toute sa couverture santé et tous ses soins en un seul endroit.

S'assurer que vous recevez l'orientation et le soutien personnalisés dont vous avez besoin pour tirer le meilleur parti de ce qui est à votre disposition – quand vous en avez besoin – est transformateur.

GreenShield+ Care Navigation – vous aide à trouver ce dont vous avez besoin de la manière qui vous convient le mieux. Que ce soit par le biais d'un clavardage autoguidé ou de conseils d'experts en direct

par texte, voix ou vidéo, GreenShield s'assure que vous obtenez les informations et l'orientation dont vous avez besoin, y compris :

- Une vision claire des prestations et des offres d'assurance
- Un accès facile aux services de santé et aux prestataires de soins
- Des ressources et des outils adaptés aux besoins et aux préférences de chacun
- Des recommandations personnalisées pour des décisions plus éclairées



Tous affiliés à GreenShield+ : afin de faciliter l'accès à la santé et aux prestations pour tous

Depuis son lancement en 2023, GreenShield+ a transformé l'engagement en résultats significatifs en permettant aux individus de comprendre et de maximiser leurs avantages, de se connecter facilement aux soins et de prendre en main leur santé comme jamais auparavant.

GreenShield+, du lancement à l'impact durable



Trois millions d'étapes de la couverture individuelle et du parcours de soins ont été franchies ³⁰



Près de **quatre personnes sur cinq** reviennent chaque mois à GreenShield+, ce qui témoigne d'un engagement et d'une fidélisation élevés³¹



Les individus se connectent **deux à trois fois par mois**, avec une croissance de l'engagement de plus de **20 % d'un mois à l'autre**³²

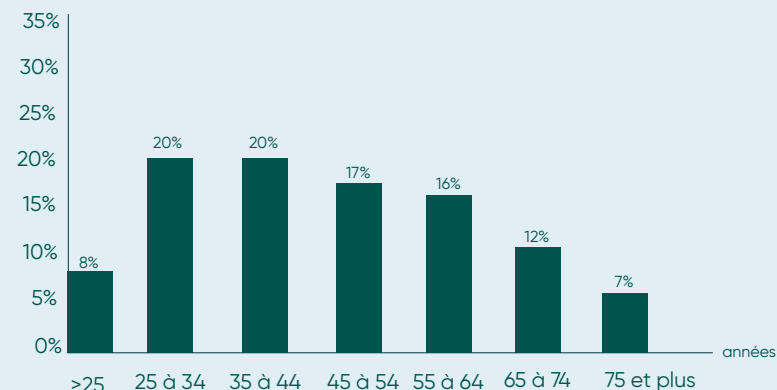


La coordination automatique avec les comptes de dépenses de santé a augmenté de **11 % depuis 2023**, ce qui simplifie les demandes de remboursement et permet des remboursements plus rapides³³

Démographie de GreenShield+

Répartition par âge

Personnes inscrites à GreenShield+²⁸



Répartition par genre

Personnes inscrites à GreenShield+²⁹

47%

femme

48%

homme

<1%

personne
non binaire

5%

identité non
divulguée

Santé mentale

À retenir

« Sans santé mentale, il n'y a pas de véritable santé »

- Brock Chisholm, premier directeur général de l'Organisation mondiale de la santé (1954)





Des soins qui accompagnent les personnes où qu'elles soient et qui restent avec elles



TCC numérique



Conseils



Services cliniques
spécialisés

GreenShield offre le continuum le plus complet de services de santé mentale, de la TCC numérique autoguidée aux conseils spécialisés, adaptés à la santé, à la langue, à la culture et aux objectifs de soins de chacun³⁴.

GreenShield Santé mentale en chiffres 2024³⁵



Plus de 155 000

heures de conseil au total



Plus de 4 000

professionnels de la santé mentale dans tout le pays



Plus de 6 000

personnes s'engageant dans la TCC numérique



Plus de 20 000

dossiers ont été traités dans le cadre du programme d'aide aux employés (« PAE ») :



92%

des utilisateurs satisfaits des services PAE

73%

ont mis
l'accent sur
le conseil
individuel

6%

sur les
conseils aux
couples

21%

sur l'ensemble
des services
de santé et
de vie



4 heures

en moyenne pour un dossier de PAE

Les facteurs de stress les plus sélectionnés en matière de santé mentale³⁶

14%

Stress

13%

Problèmes
familiaux

12%

Dépression

12%

Anxiété

5%

Finances

Total des services de santé et de vie les plus demandés³⁷

22%

Poids

19%

Nutrition

16%

Développement
de carrière

13%

Transition
professionnelle

9%

Autres demandes liées
à la santé

(nouveau diagnostic, diabète, douleur,
syndrome de l'intestin irritable, etc.)



Un soutien complet en matière de santé mentale pour une main-d'œuvre multigénérationnelle

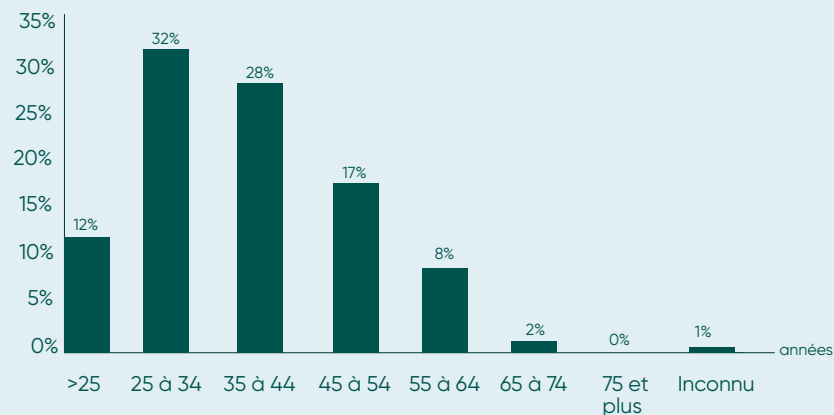
Les données révèlent que les services de santé mentale de GreenShield s'adressent à toutes les générations, 60 % des personnes utilisant les services ont entre 25 et 44 ans. Il est important de noter que les personnes âgées de 55 ans et plus représentent 10 % de l'utilisation totale. À l'instar des références internationales³⁸, le taux d'utilisation des hommes est inférieur à la moitié de celui des femmes. En répondant aux besoins d'une main-d'œuvre multigénérationnelle et diversifiée, l'approche globale de GreenShield en matière de santé mentale garantit que les soins sont accessibles, inclusifs et efficaces pour tous.



Données démographiques sur la santé mentale³⁹

Répartition par âge

Conseils en santé mentale et TCC numérique GreenShield



Répartition par genre

Conseils en santé mentale et TCC numérique GreenShield

63%

femme

27%

homme

1%

personne
non binaire

8%

identité non
divulguée

1%

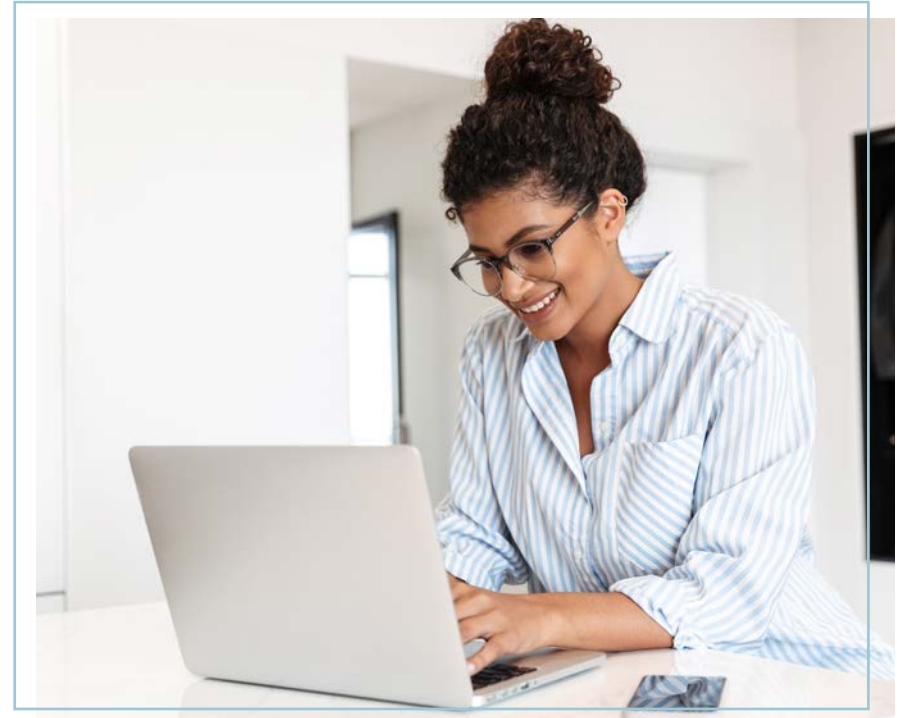
autre



La démocratisation de la thérapie avec la TCC

Avec 2,5 millions de Canadiens incapables d'accéder aux soins de santé mentale dont ils ont besoin, l'identification de solutions de santé mentale efficaces et applicables à grande échelle est devenue un impératif pour les systèmes de santé⁴⁰. Les soins primaires de proximité, qui assurent 80 % des services de santé mentale, sont fortement limités en termes de capacité. Parallèlement, l'accès des 1,5 % de personnes souffrant de troubles mentaux qui ont besoin de consulter un psychiatre deviendra de plus en plus difficile, car le nombre de psychiatres au Canada diminuera de 15 % d'ici à 2030⁴¹.

La transformation numérique de la santé a fourni des outils spécialement conçus pour démocratiser l'accès à des soins de santé mentale professionnels et fondés sur des données probantes, où et quand les Canadiens en ont besoin. La thérapie cognitivo-comportementale (TCC) numérique offre un soutien rapide en cas de stress léger à modéré, d'anxiété et de dépression, par le biais de programmes autoguidés ou soutenus par un coach⁴². Intégrée à GreenShield+, la TCC numérique permet aux individus de bénéficier d'un soutien à tout moment et en tout lieu.



Réduire les obstacles à une amélioration rapide

48%

des personnes souffrant d'anxiété (GAD-7) et 48 % de celles souffrant de dépression (PHQ-9) constatent une amélioration clinique fiable (réduction des symptômes) **après trois séances de traitement**⁴³.



La santé mentale est une affaire personnelle

L'optimisation de l'accessibilité et de l'impact des soins de santé mentale nécessite une approche hybride et intégrée qui s'appuie sur un continuum d'autosoins guidés par la santé numérique, de conseils virtuels et de soins plus directs en cas de maladie grave et complexe⁴⁴.

Les services de conseil individuel et de couple de GreenShield sont axés sur la personnalisation, l'autonomie et l'adéquation précise entre les individus et les thérapeutes en fonction de leurs besoins et de leurs objectifs spécifiques. La recherche montre que cette approche améliore l'expérience de l'individu, renforce les relations thérapeutiques, augmente le taux d'achèvement de la thérapie et permet d'obtenir de meilleurs résultats en matière de santé⁴⁵.



Grâce à un algorithme d'appariement personnalisé, GreenShield met les individus en relation avec l'un des 4 000 thérapeutes du pays, en veillant à ce que leurs besoins en matière de santé mentale, leurs préférences et leurs valeurs culturelles soient pris en considération.

Ce processus d'appariement permet de construire une « alliance thérapeutique » solide, un facteur essentiel pour le succès de la thérapie⁴⁶. Les clients ont également la possibilité de rencontrer gratuitement leur thérapeute avant de commencer, car il est essentiel de trouver la bonne personne pour progresser de manière significative dans la thérapie⁴⁷.

Pour les problèmes de santé mentale plus complexes, la cohérence et la continuité des soins sont essentielles. Les thérapeutes de GreenShield accompagnent les individus tout au long de leur parcours, en passant de manière transparente d'un soutien financé par le PPAE à des prestations d'assurance, des comptes de dépenses de santé ou des fonds personnels, selon les besoins.



Une nouvelle norme pour l'accès aux soins de santé mentale

50 % des Canadiens qui ont eu recours à des services de conseil en santé mentale communautaire financés par l'État ont **attendu jusqu'à 25 jours** pour leur première séance, tandis qu'un Canadien sur dix a dû attendre près de cinq mois ou plus⁴⁸.

Depuis le début de l'année, GreenShield garantit un temps d'attente moyen de moins de 24 heures au niveau national, entre l'inscription et le premier rendez-vous disponible, avec un taux de satisfaction de 92 %⁴⁹



Temps d'attente moyen pour le premier rendez-vous disponible

Moyenne nationale : 11 heures

Services cliniques spécialisés

Les services cliniques spécialisés de GreenShield vont au-delà des conseils traditionnels et proposent des programmes psychologiques et psychiatriques sur mesure, y compris des soins ambulatoires, hospitaliers et combinés, pour un rétablissement durable.

Services d'évaluation et de traitement psychologiques de WorkHealth	Évaluation et options de traitement personnalisées en fonction de l'employeur afin d'optimiser le bien-être du client et ses performances sur le lieu de travail. WorkHealth comprend une évaluation psychologique complète, une gestion de cas continue, une détermination de l'aptitude au travail et des soins intégrés complets, de l'évaluation à la résolution du problème.
Services d'évaluation et de traitement de la toxicomanie	Des évaluations et des plans de soins individualisés par des praticiens de la médecine des addictions, des psychiatres et des équipes de soutien au rétablissement. Les Services d'évaluation et de traitement de la toxicomanie comprennent la gestion de cas et la coordination avec les services de réadaptation, le cas échéant.
Services spécialisés d'intervention et de traitement des traumatismes, de l'anxiété et de la dépression	TCC intensive et autres thérapies avancées, offrant jusqu'à 20 séances avec des thérapeutes qualifiés dans le traitement des dépressions complexes et difficiles, de l'anxiété et des traumatismes.
Gestion et traitement du handicap	Services personnalisés à l'initiative de l'employeur, comprenant l'évaluation, la supervision du traitement, la gestion des cas et l'établissement de rapports pour les employés qui ont besoin d'un soutien pendant une invalidité de longue durée jusqu'à la guérison et la réintégration sur le lieu de travail.
Évaluations du TDAH	Psychologues professionnels fournissant des évaluations complètes du TDAH et une planification des soins pour les adultes soupçonnés d'être atteints de TDAH.

Des résultats à fort impact pour les cas complexes

82%
taux d'alliance thérapeutique (BR-WAI) favorisant l'efficacité clinique.⁵¹

64%
de guérison globale

78%
d'amélioration des symptômes sur l'ensemble des programmes⁵²

78%
de guérison des traumatismes (PCL-5)

71%
de guérison de l'anxiété (GAD-7)

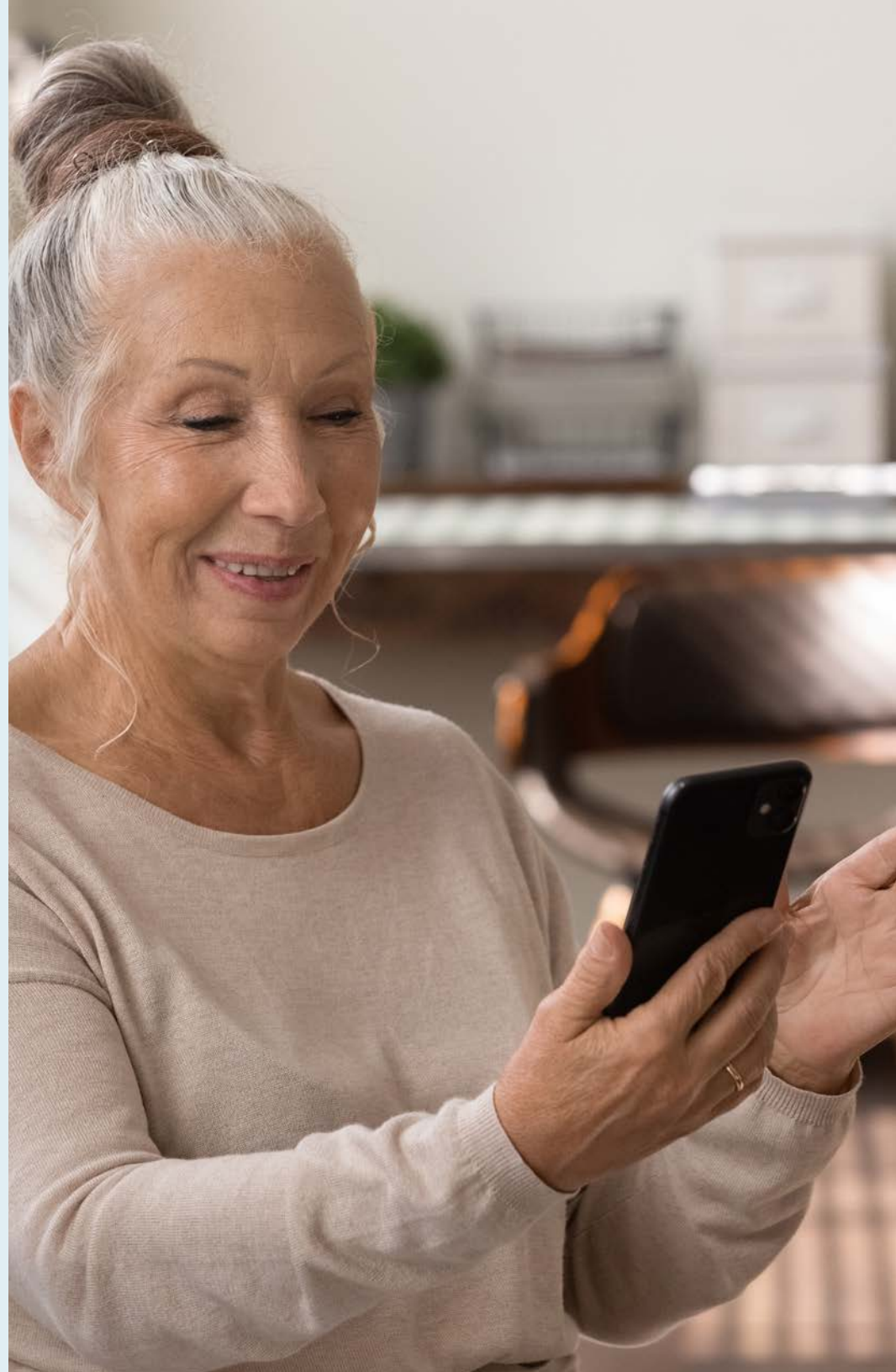
62%
de guérison de la dépression (PHQ-9)⁵³

Télémédecine

À retenir

« La télésanté est essentielle pour garantir un accès pratique aux soins primaires »

- Le Fonds du Commonwealth (2024)





Télémédecine et transformation des systèmes de santé



Un Canadien sur six, soit 5,4 millions de personnes, n'a pas accès à un médecin de famille ou à une infirmière praticienne⁵⁴.

Même ceux qui y ont accès se heurtent à des obstacles importants : 40 % d'entre eux attendent quatre jours ou plus pour des problèmes mineurs, ce qui est source de stress, de recours aux services d'urgence et d'une progression évitable de la maladie⁵⁵. Les jeunes adultes sont particulièrement touchés : 35 % des 18 à 29 ans et près d'un quart des 30 à 49 ans ne bénéficient pas de soins primaires⁵⁶. Combinées à l'augmentation des taux de maladies chroniques et au vieillissement de la population, ces lacunes mettent à rude épreuve la viabilité du système de santé canadien.

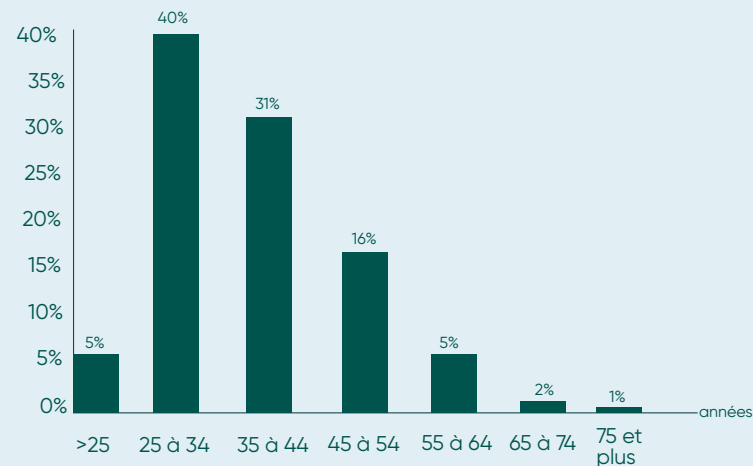
Au-delà de la pandémie de 2020, la télémédecine est devenue un outil puissant qui stimule l'innovation dans le domaine des soins de santé à l'échelle mondiale. Le développement systématique de la télémédecine est aujourd'hui considéré comme un élément essentiel de la performance des systèmes de soins de santé primaires de haute qualité⁵⁷, en améliorant l'accessibilité, l'expérience globale et la qualité des soins⁵⁸.

GreenShield Télémédecine fournit des soins hautement accessibles et efficaces par des médecins et des infirmières praticiennes agréés, directement sur la plateforme GreenShield+. Les schémas d'utilisation de GreenShield Télémédecine reflètent son impact exactement là où les besoins sont les plus importants pour les Canadiens : la plateforme est fortement utilisée par les jeunes travailleurs canadiens, avec 71 % des personnes âgées de 25 à 44 ans.

Données démographiques de GreenShield Télémédecine⁵⁹

Répartition par âge

Utilisation de la télémédecine selon l'âge



Répartition par genre

Utilisation de la télémédecine selon le genre

48%
femme

39%
homme

12%
identité non
divulguée

<1%
autre



GreenShield révolutionne l'accès aux soins en temps voulu en aidant les individus à entrer en contact avec des professionnels de santé agréés en quelques minutes, offrant ainsi des options de soins de santé plus rapides et plus pratiques.

Améliorer l'accès aux soins et traiter les affections courantes

GreenShield simplifie la manière dont les Canadiens accèdent aux services de santé, en traitant les affections courantes de manière rapide et efficace

Affections courantes traitées⁶²



18%

Rhume/grippe



17%

it's Problèmes de peau



15%

Infection des yeux/de la gorge

Plus de 50 % des membres ont eu recours à la télémédecine pour obtenir des ordonnances, et près de 10 % ont choisi de faire exécuter leurs ordonnances par la Pharmacie numérique GreenShield⁶³.

Développer les soins en dehors des heures de bureau

La solution de télémédecine de GreenShield contribue à relever le défi des soins après les heures de bureau au Canada, où 65 % des Canadiens n'ont pas accès aux soins primaires en dehors des heures de bureau traditionnelles.

- **44 % des consultations de télémédecine de GreenShield ont lieu en dehors des heures de bureau traditionnelles⁶⁴**
- **77 % des consultations virtuelles ont permis d'éviter une visite physique aux urgences, chez un médecin de famille ou dans une clinique sans rendez-vous⁶⁵**

GreenShield télémédecine en chiffres 2024⁶⁰

11 400+

consultations virtuelles réalisées

7 800+

ordonnances délivrées

1 100+

tests de laboratoire à distance commandés

92%

de taux de satisfaction, avec une note moyenne de **4,6 sur 5**⁶¹

10 minutes

temps d'attente moyen pour se connecter avec un professionnel de la santé agréé au Canada

16 minutes

durée moyenne de la consultation

Gestion des maladies chroniques

À retenir

La prévalence croissante des maladies chroniques exige des modèles de soins qui s'intègrent parfaitement dans la complexité de la vie des gens



Innover dans la gestion des maladies chroniques grâce à des équipes de soins virtuelles

La prévalence croissante des maladies chroniques représente un défi important pour les individus, les communautés et les économies, menaçant la durabilité des systèmes de soins de santé dans le monde entier. Pour faire face à ce fardeau, il faut des modèles de soins accessibles, intensifs et intégrés qui s'adaptent aux complexités de la vie des gens. Ces modèles doivent donner la priorité aux soins virtuels, aux services à domicile et aux solutions communautaires pour répondre efficacement aux divers besoins des individus.

Les équipes de soins virtuels (ESV) sont un modèle d'innovation en matière de soins primaires qui améliore l'accès, l'expérience des patients, la rentabilité et les résultats en matière de santé, tout en faisant progresser l'équité en matière de santé⁶⁶.

Le programme de gestion des maladies chronique de GreenShield

S'appuyant sur la couverture inégale de GreenShield et sur l'écosystème de soins GreenShield+, le nouveau programme GMC est conçu par des cliniciens qui intègrent les principes de conception des soins chroniques fondés sur des données probantes⁶⁷. Mis en œuvre par des équipes de soins virtuelles, le programme GMC de GreenShield établira une nouvelle référence en matière de soins interdisciplinaires et intégrés pour la gestion des maladies chroniques.

Gestion des maladies chroniques : Traitement axé sur la personne et adapté à la situation

Arthrite	Poids santé	Santé mentale	Santé métabolique	Santé cardiaque
Physiothérapie/ ergothérapie	Pharmacien	Pharmacien	Pharmacien	Pharmacien
Préparateur physique	Diététicien	Diététicien	Diététicien	Diététicien
Conseil/ TCC numérique	Préparateur physique	Préparateur physique	Préparateur physique	Préparateur physique
Spécialiste du sommeil	Conseil/ TCC numérique	Conseil/ TCC numérique	Éducateur spécialisé en diabète Conseil/ TCC numérique	Conseil/ TCC numérique
Diététicien		Spécialiste du sommeil		
Désignation d'une infirmière pivot				

Premiers domaines d'intervention



Santé cardiaque
(maladies cardiovasculaires)



Santé métabolique
(diabète et prédiabète)



Gestion du poids santé



Arthrite



Santé mentale

Le programme GMC de GreenShield établit une nouvelle norme en matière de gestion des maladies chroniques



Pharmacie GreenShield : Partenaires en matière de soins

À retenir

L'intégration des pharmaciens dans les équipes de soins est essentielle pour améliorer les résultats en matière de santé, d'autant plus que les maladies chroniques et la complexité des médicaments continuent d'augmenter





Renforcer les soins de santé grâce à l'intégration des pharmaciens

Les pharmacies et les pharmaciens ont joué un rôle essentiel dans la mise en place et l'évolution des systèmes de santé de tout au long de l'histoire du Canada et occupent une place particulière dans l'héritage de GreenShield. En 1957, GreenShield a été créé par le pharmacien William Wilkinson à Windsor, en Ontario. Il s'agit du premier régime d'assurance-médicaments prépayé d'Amérique du Nord et d'une entreprise sociale à but non lucratif, dont les bénéfices sont réinvestis pour soutenir l'amélioration de la santé de tous les Canadiens. Avec plus de 40 % des Canadiens souffrant de maladies chroniques et 20 % utilisant cinq médicaments ou plus, l'intégration de pharmaciens qualifiés dans les équipes de soins de santé n'a jamais été aussi importante⁶⁸.

L'intégration des pharmaciens dans les équipes de soins a toujours permis d'améliorer les résultats en matière de santé, en particulier pour les personnes souffrant de maladies chroniques telles que les suivantes⁶⁹:



Maladies cardiovasculaires



Maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC)



Troubles de la santé mentale



Diabète



Prise en charge de la douleur

Cette intégration garantit que les personnes reçoivent les combinaisons de médicaments les plus efficaces, soigneusement sélectionnées et suivies pour optimiser leurs soins.





Répondre à l'impact croissant des médicaments spécialisés

Les médicaments spécialisés représentent aujourd'hui 28 % du coût total des médicaments, ce qui souligne l'importance des solutions pharmaceutiques globales pour fournir des soins de santé rentables et axés sur la valeur.

Fort d'une riche tradition de leadership pharmaceutique dans le domaine des soins de santé au Canada, GreenShield continue d'établir la norme en matière de services pharmaceutiques accessibles et centrés sur le patient, créant ainsi de meilleurs résultats pour la santé, même pour les maladies chroniques les plus complexes, y compris l'intégration avec le nouveau programme GMC de GreenShield.

Les maladies chroniques (qu'elles soient traitées par des médicaments spécialisés ou non) sont les principaux facteurs de coûts des soins de santé. Pour faire face à ce fardeau, des services rentables et fondés sur la valeur, tels que le programme GMC de GreenShield, sont essentiels et s'intègrent aux services de pharmacie spécialisée de GreenShield. Ces programmes améliorent la qualité des soins tout en réduisant les dépenses globales de santé, ouvrant ainsi la voie à un système de santé plus durable.

Les 10 premières classes de médicaments en termes de coût total 2024⁷⁰

1. Arthrite rhumatoïde /Crohn/colite/psoriasis
2. Diabète
3. Anxiété/dépression
4. TDAH
5. Asthme et BPCO
6. Cancer
7. Hypertension
8. Infection
9. Irritations/affections cutanées
10. Affections gastro-intestinales liées à l'acidité

Les 10 premières classes de médicaments spécialisés en termes de coût total des médicaments 2024⁷¹

1. Arthrite rhumatoïde /Crohn/colite/psoriasis
2. Cancer
3. Sclérose en plaques
4. Mucoviscidose
5. Irritations/affections cutanées
6. Asthme et BPCO
7. VIH
8. Hémoglobininurie paroxystique nocturne (HPN)
9. Affections rénales
10. Troubles sanguins



Pharmacie GreenShield : de GreenShield+ à votre porte

Grâce à la commodité de Pharmacie GreenShield, accessible directement sur GreenShield+, les personnes peuvent choisir de faire remplir leurs ordonnances dans une pharmacie locale ou de se faire livrer gratuitement leurs médicaments à domicile par Pharmacie GreenShield.

Un processus fluide et simplifié

Pharmacie GreenShield garantit une procédure simplifiée en s'intégrant entièrement aux plans de prestations, éliminant la paperasse et offrant un remboursement automatique des dépenses couvertes.

Caractéristiques principales

Livraison pratique et gratuite des médicaments à la suite d'une visite chez un professionnel de la santé

Accès à des pharmaciens cliniciens experts pour un soutien personnalisé en matière de médication

Intégration aisée des régimes d'avantages sociaux pour un remboursement sans faille des demandes de remboursement

Pharmacie GreenShield en chiffres



95% des promoteurs de régimes de GreenShield+ ont adopté la solution pharmaceutique intégrée

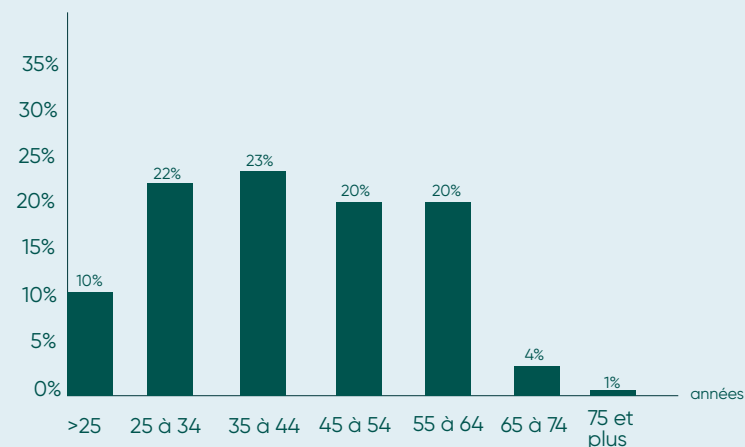


13,000+ ordonnances livrées⁷²

Démographie de Pharmacie GreenShield⁷³

Répartition par âge

Utilisation de Pharmacie GreenShield selon l'âge



Répartition par genre

Utilisation de Pharmacie GreenShield selon le genre

52%

femme

41%

homme

6%

identité non divulguée

1%

personne non binaire

Principales affections traitées⁷⁴

15%

Hypertension

15%

Santé mentale (dépression / anxiété)

11%

Diabète

7%

Cholestérol

5%

TDAH

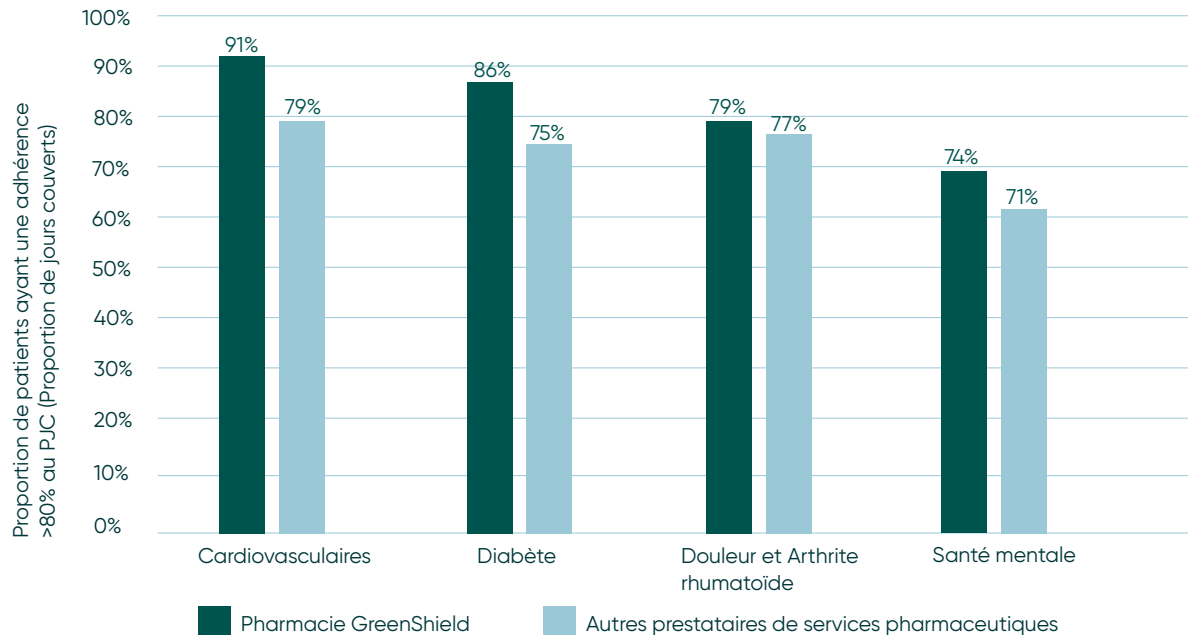


Vers une forte observance des traitements

Pharmacie GreenShield transforme la gestion des médicaments, en facilitant l'accès aux médicaments et leur observance.

Grâce à un processus simplifié de soumission des demandes de remboursement, à des rappels de remplissage automatique, à une livraison pratique et à des consultations cliniques personnalisées, Pharmacie GreenShield ne se contente pas de simplifier les soins de santé : elle fait une différence mesurable dans les résultats de santé.

Innover avec impact



En tirant parti de solutions pharmaceutiques numériques avancées, de l'engagement proactif des pharmaciens et de stratégies ciblées, nous apportons des améliorations mesurables aux résultats en matière de santé.

Innovation with impact



Pharmacie GreenShield a enregistré des **taux d'observance thérapeutique supérieurs** de 9 % à ceux des autres prestataires de services pharmaceutiques (% supérieur à 80 % de la proportion de jours couverts)⁷⁵



Les **médicaments contre les maladies cardiovasculaires** ont enregistré des taux d'observance élevés de 91 %⁷⁶



Les médicaments contre le diabète ont atteint des taux d'observance élevés de 86 %⁷⁷



Élaboration d'une nouvelle norme canadienne pour l'autorisation préalable électronique

L'innovation pharmaceutique a conduit à des améliorations profondes dans la manière dont les soins sont dispensés.

L'accent mis sur le développement de nouvelles thérapies complexes a permis d'améliorer les résultats pour les personnes atteintes de arthrite rhumatoïde, de maladies inflammatoires de l'intestin (maladie de Crohn/colite ulcéreuse), de mucoviscidose, d'hépatite C et de psoriasis⁷⁸.

Cependant, les payeurs publics et privés sont confrontés au double défi de garantir un accès efficace à ces traitements pour les personnes qui en ont besoin tout en préservant la viabilité financière.

L'autorisation préalable, qui permet de déterminer à l'avance si un médicament sur ordonnance sera remboursé par l'assurance, s'est imposée comme un processus essentiel de contrôle de la qualité, garantissant que les traitements sont utilisés de manière appropriée et qu'ils s'appuient sur des données probantes et une approbation réglementaire⁷⁹.

Au cours des cinq dernières années, le nombre de médicaments nécessitant une autorisation préalable a augmenté de 35 %⁸⁰. Bien que ce

processus soit un outil efficace pour gérer les thérapies médicamenteuses complexes, il a également ajouté des charges administratives pour les prestataires de soins de santé⁸¹. Il est essentiel de réduire cette charge pour améliorer les performances des systèmes de santé et réduire le stress et l'épuisement des prestataires⁸².

Pour surmonter ces difficultés, GreenShield lance le **premier processus électronique de normes d'autorisation préalable au Canada**. Grâce à un partenariat avec OkRx et au soutien du programme Subventions pour l'allègement administratif, l'initiative facilitera l'intégration des dossiers médicaux électroniques et de la technologie d'assurance pour transformer le processus d'autorisation préalable. Ce programme s'inscrit dans le cadre de l'engagement conjoint de longue date de l'Association médicale canadienne, de MD Financial Management Inc. et de la Banque Scotia à soutenir les médecins et les collectivités qu'ils desservent dans tout le Canada.

Résultat : un accès plus rapide aux médicaments complexes pour les individus, une réduction de la charge de travail administratif pour les prestataires, une réduction des coûts, une plus grande équité et de meilleurs résultats en matière de santé, **faisant ainsi progresser le « quintuple objectif » des soins de santé⁸³**.



À retenir

GreenShield fait des progrès mesurables pour faire avancer l'équité en matière de santé en réinvestissant 75 millions de dollars pour avoir un impact positif sur au moins un million de Canadiens d'ici la fin de l'année 2025.





Créer un avenir plus sain et plus équitable

En tant qu'entreprise de santé et de prestations sociales à but non lucratif, GreenShield place les personnes au cœur de toutes ses actions. Grâce à GreenShield Cares, les bénéfices excédentaires de la société sont réinvestis et ses services sont redéployés pour soutenir les communautés défavorisées en quête d'équité.

Rien qu'en 2024, GreenShield a réinvesti 12,7 millions de dollars et a eu un impact positif sur plus de 300 000 personnes⁸⁴. L'entreprise est en passe de réinvestir 75 millions de dollars, ce qui aura un impact positif sur la vie de plus d'un million de Canadiens d'ici à la fin de 2025⁸⁵.

Avec la vision d'un avenir équitable où tous les Canadiens peuvent vivre une vie la plus saine possible, GreenShield se consacre à l'élimination des obstacles et à l'amélioration de l'accès aux services de santé mentale, aux médicaments essentiels, aux soins bucco-dentaires et à la prise en charge des maladies chroniques.

GreenShield se soucie...

De la santé mentale des femmes⁸⁶

Le programme de santé mentale des femmes offre gratuitement une thérapie virtuelle adaptée à la culture et aux traumatismes, ainsi qu'une TCC numérique gratuite aux personnes âgées de plus de 18 ans au Canada qui s'identifient comme une femme, une personne non binaire ou une personne dont le sexe n'est pas conforme à la norme.

En chiffres



100 000+

femmes impactées positivement depuis 2022



50%

s'identifient comme ayant moins de 34 ans



50%+

des personnes interrogées recherchent un soutien en cas de stress, de dépression ou d'anxiété



55%+

ont constaté une amélioration clinique des résultats après deux séances de thérapie⁸⁹

Des médicaments essentiels⁸⁷

Le programme des médicaments essentiels, lancé en Ontario et récemment étendu à la Nouvelle-Écosse, vise à combler les lacunes en matière d'accessibilité, en veillant à ce que les personnes aient toujours accès aux médicaments dont elles ont besoin.

En chiffres



3 000+

vies impactées positivement depuis 2023



100+

partenaires communautaires



4 000+

ordonnances livrées



75%+

des individus souffrent de plus d'une maladie chronique

De la santé bucco-dentaire⁸⁸

Le programme de santé bucco-dentaire contribue à combler les lacunes dans les soins dentaires au Canada en collaborant avec les établissements universitaires et les prestataires de soins communautaires de première ligne dans le cadre de la mise en œuvre du régime canadien de soins dentaires.

En chiffres



60 000+

vies impactées positivement depuis 2020



25+

partenaires communautaires impliqués



La contribution de GreenShield

Soutenir la santé et la stabilité des Canadiens comme Terri

Terri Otway, 57 ans, conductrice de chariot élévateur à temps partiel à Kitchener, luttait pour gérer son diabète et son asthme sans emploi stable ni prestations de santé. Cela a changé lorsqu'elle a rejoint le programme de médicaments essentiels de GreenShield.



« Les choses peuvent être très chères lorsque vous ne travaillez pas, ou lorsque vous travaillez à temps partiel », explique Mme Otway. « J'ai commencé à négliger mes médicaments. Heureusement, j'ai été acceptée dans le programme de médicaments essentiels de GreenShield. Ils m'ont aidée à obtenir ce dont j'avais besoin. Je serais à l'hôpital si je n'avais pas eu d'aide pour mes médicaments. Je n'aurais jamais pu me permettre de tout payer toute seule. Je ne peux pas être plus chanceuse de les avoir dans ma vie. »

- Terry Otway



Une meilleure santé pour tous commence par des partenariats solides et collaboratifs

Nous nous associons à des organisations partageant les mêmes valeurs pour élargir notre portée et amplifier notre impact, collaborant ainsi pour générer un changement significatif.

Nos partenariats se concentrent sur les communautés en quête d'équité qui ont des besoins sociaux importants et qui offrent la possibilité d'améliorer les résultats en matière de santé pour tous les Canadiens : les femmes, les travailleurs à bas salaire, les jeunes, les personnes racisées (Noirs, Autochtones, personnes de couleur) et la communauté 2SLGBTQ+.



Noojimo

Noojimo, la première et unique clinique virtuelle de bien-être mental entièrement autochtone, propose des services de conseil culturellement éclairés, dirigés par des professionnels de santé autochtones qui respectent les contextes culturels, historiques et sociaux uniques du bien-être mental autochtone. Grâce à son partenariat avec Noojimo, GreenShield Cares offre 500 heures gratuites de conseils en santé mentale aux communautés autochtones et étend l'accès exclusif aux services de Noojimo aux employés autochtones des clients de GreenShield+, garantissant ainsi un soutien à la fois significatif et accessible.



Black Mental Health Canada (BMHC)

En partenariat avec la BMHC, GreenShield a piloté le programme QUEENS (Quest to Unite, Empower, & Encourage Nubian Sisters) en 2024, fournissant des conseils de groupe spécialisés à plus de 1 800 personnes s'identifiant comme femme d'origine noire ou africaine. Cette initiative transformatrice répond à des besoins essentiels en matière de santé mentale au sein de la communauté, en abordant des sujets tels que la dépression, l'anxiété, les soins personnels, les soins maternels, la méditation et l'éducation des enfants, tout en marquant une étape importante vers l'équité en matière de santé mentale.



Strong Minds Strong Kids

En partenariat avec Strong Minds Strong Kids, Psychology Canada, GreenShield offre le programme « Make the Connection » à plus de 3 300 parents et soignants à travers le Canada en 2024. Conçu pour répondre aux défis posés par le fait d'être parent sans orientation claire, ce programme fondé sur des données probantes fournit aux soignants des stratégies pratiques pour comprendre les signaux de l'enfant, renforcer les liens parent-enfant et encourager des pratiques parentales positives, ce qui améliore en fin de compte le bien-être mental des parents et de leurs enfants.



À propos de GreenShield

Seule entreprise sans but lucratif de services d'assurance et de soins de santé à l'échelle du Canada, GreenShield croit que l'accès aux soins de santé est un droit, et non un privilège. Nous sommes déterminés à améliorer les résultats en santé, à contribuer au changement systémique et à bâtir un avenir où chaque Canadien et chaque Canadienne peuvent atteindre leur plein potentiel en matière de santé et de bien-être.

Nous proposons une toute nouvelle expérience de l'assurance et des soins de santé en regroupant ces services en un seul endroit. Et c'est grâce à notre modèle unique de « fournisseur-payeur » :

« fournisseur » parce que nous offrons divers services de soins de santé, notamment en santé mentale, en pharmacie, en prise en charge des maladies chroniques et en télémédecine, et « payeur » parce que nous offrons des services d'assurance, d'administration des régimes et de traitement des réclamations.

Nous sommes une entreprise sans but lucratif, donc sans actionnaires : nous pouvons réinvestir en priorité nos revenus excédentaires directement dans le soutien de communautés mal desservies. Par l'intermédiaire de GreenShield Communautaire et de ses programmes de médicaments essentiels,

de santé mentale et de prise en charge des maladies chroniques, l'entreprise s'est engagée à investir 75 millions de dollars pour améliorer la santé de plus d'un million de Canadiens et Canadiennes d'ici la fin de 2025. Nos initiatives évolutives permettent d'apporter d'importants changements en faveur d'Une meilleure santé pour tous.

GreenShield est fière de sa culture qui a été reconnue comme l'une des cultures d'entreprise les plus admirées du Canada, d'avoir obtenu la certification d'Entreprise généreuse d'Imagine Canada et d'avoir vu son nom inscrit sur la liste « Change the World » de Fortune.



GreenShield Santé est l'un des fournisseurs de soins de santé en ligne dont la croissance est la plus rapide au Canada. Grâce à notre vaste offre en santé mentale, pharmacie, télémédecine et gestion des maladies chroniques, et de plus de 5 000 cliniciens, nous donnons à des millions de Canadiens et Canadiennes la possibilité de prendre leur santé en main dans le confort de leur foyer. En plus de favoriser la santé des Canadiens et Canadiennes, GreenShield Santé offre des solutions complètes de bien-être aux organisations publiques et privées de toutes les tailles. Notre approche novatrice et axée sur la technologie regroupe la télémédecine, la santé mentale, la gestion des maladies, le bien-être et les services pharmaceutiques, ainsi que nos services collectifs et individuels d'assurance et d'administration afin d'intégrer les soins de santé pour nos clients.



Depuis plus de 65 ans, GreenShield pave la voie en tant que l'un des plus importants fournisseurs de soins de santé et dentaires au pays, portée par l'innovation et mue par une mission sociale. Nous soutenons nos clients partout au pays grâce à une administration flexible et automatisée de l'assurance soins dentaires, médicaments, soins de santé complémentaires, voyage et des comptes de frais pour soins de santé. Qu'il s'agisse de stratégies de gestion des réclamations avant-gardistes ou d'une marque de service unique, nous sommes toujours efforcés de faire en sorte que l'expérience GreenShield soit précieuse pour nos clients.



GreenShield a acquis une solide réputation en matière d'adjudication et d'administration des réclamations de médicaments, de soins dentaires et de soins de santé complémentaires en desservant plus de sept millions de Canadiens et Canadiennes. GreenShield Administration est à l'avant-garde de l'administration des régimes d'assurance collective, dont la gestion des régimes d'assurance médicaments, l'adjudication des réclamations et l'administration des régimes, ce qui fait progresser notre modèle de fournisseur-payeur. Nos capacités permettent d'accéder à des renseignements exclusifs et précieux et à une expérience améliorée en soins de santé, tout en gérant et en contrôlant efficacement les coûts de tous les régimes de soins de santé et dentaires, particulièrement le coût des médicaments spécialisés. Nous sommes le seul partenaire possédant la capacité d'offrir un éventail complet et intégré d'outils technologiques et de services d'assurance et de soins de santé aux clients, peu importe leur taille, qu'il s'agisse de grandes sociétés, de petites entreprises ou d'entrepreneurs.



¹Gouvernement du Canada. (9 décembre 2019). Prévalence des maladies chroniques chez les adultes canadiens. <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies-chroniques/prevalance-adultes-canadiens-infographie-2019.html>.

²Rosella, C., Buajitti E., Daniel I., Alexander M., Brown A. (2024). Projected patterns of illness in Ontario. Dalla Lana School of Public Health. <https://www.oha.com/Documents/externalresources/Projected%20patterns%20of%20illness%20in%20Ontario.pdf>.

³Gouvernement du Canada. (2015). When Work and Caregiving Collide: How Employers Can Support their Employees Who Are Caregivers. Government of Canada. https://publications.gc.ca/collections/collection_2015/edsc-esdc/Em12-8-2015-eng.pdf.

⁴Gunja, M., Gumas E., Williams R. (31 mai 2024). Mental Health Needs in the U.S. Compared to Nine Other Countries. The Commonwealth Fund. <https://www.commonwealthfund.org/publications/2024/may/mental-health-needs-us-compared-nine-other-countries>.

⁵Mental Health Research Canada. (2024). A Generation at Risk: The State of Youth Mental Health in Canada. Mental Health Research Canada. <https://static1.squarespace.com/static/5f31a311d93d0f2e28aaf04a/t/6733a10075f9613ae5a2c5c2/1731436803015/Report--A+Generation+at+Risk+The+State+of+Youth+Mental+Health+in+Canada.pdf>.

⁶Galea, S. (28 novembre 2022). The Long-Term Implications of the Increase in Mental Health Disorders During the COVID-19 Pandemic. <https://www.milbank.org/quarterly/opinions/the-long-term-implications-of-the-increase-in-mental-health-disorders-during-the-covid-19-pandemic/>.

⁷Mental Health Commission of Canada (2013). Making the Case for Investing in Mental Health in Canada. https://mentalhealthcommission.ca/wp-content/uploads/2021/09/Investing_in_Mental_Health_FINAL_Version_ENG_0.pdf.

⁸Institut canadien d'information sur la santé. (26 novembre 2024). Un meilleur accès aux soins de première ligne pour des Canadiens en meilleure santé. <https://www.cihi.ca/fr/le-pouls-des-soins-de-sante-mesurer-les-priorites-partagees-en-sante-au-canada-2024/un-meilleur-acces-aux-soins-de-premiere-ligne-pour-des-canadiens-en>.

⁹Lowe, Leyna., Fearon, Danielle., Andenwala, Ammar., & Harris, Deb W (2024). The State of Mental Health in Canada 2024: Mapping the Landscape of Mental Health, Addictions and Substance Use Health. Association canadienne pour la santé mentale. <https://cmha.ca/wp-content/uploads/2024/11/CMHA-State-of-Mental-Health-2024-report.pdf>

¹⁰Ontario College of Family Physicians. (30 mai 2023). New Survey Shows Full-Blown Crisis in Family Medicine. <https://ontariofamilyphysicians.ca/news/new-survey-shows-full-blown-crisis-in-family-medicine/#:~:text=An%20alarming%20number%20of%20family,are%20without%20a%20family%20doct;>

Alberta Medical Association. (Janvier 2024). Family Practice Viability Study. <https://www.albertadoctors.org/media/c3aad3hj/ama-fm-viability-january-2024.pdf?FolderGuid=03FA90766B9E4B138937F7E38641999D/E77C92FC4FCD4EEDA89D8FCFF47BFE18>

¹¹The Conference Board of Canada. (23 septembre 2013). Missing in Action: Absenteeism Trends in Canadian Organizations. <https://www.conferenceboard.ca/product/missing-in-action-absenteeism-trends-in-canadian-organizations/>

¹²GreenShield. (3 octobre 2024). Programme de soutien en santé mentale : une bonne raison de changer d'emploi, selon une étude de GreenShield. <https://www.greenshield.ca/fr-ca/salle-de-presse/programme-de-soutien-en-sante-mentale-une-bonne-raison-de-changer-demploi-selon-une-etude-de-greenshield;>

Wilson, J. (29 juin 2023). 1 in 3 Canadian workers taking time off work for mental health issues. <https://www.hrreporter.com/focus-areas/compensation-and-benefits/1-in-3-canadian-workers-taking-time-off-work-for-mental-health-issues/377323#:~:text=On%20average%2C%20workers%20in%20Canada,to%20business%20of%20lost%20productivity>

¹³Gouvernement du Canada. (2015). When Work and Caregiving Collide: How Employers Can Support their Employees Who Are Caregivers. Government of Canada. https://publications.gc.ca/collections/collection_2015/edsc-esdc/Em12-8-2015-eng.pdf.

The Conference Board of Canada. (9 août 2023). Why Employees Choose Work Over Wellness. https://www.conferenceboard.ca/wp-content/uploads/2022/10/why-employees-choose-work-over-wellness_2023.pdf.

¹⁴Stewart, N. (23 septembre 2013). Missing in Action: Absenteeism Trends in Canadian Organizations. <https://www.conferenceboard.ca/product/missing-in-action-absenteeism-trends-in-canadian-organizations/>.

¹⁵Canadian Centre for Caregiving Excellence (novembre 2022). Giving Care: An approach to a better caregiving landscape in Canada. https://canadiancaregiving.org/wp-content/uploads/2022/11/CCCE_Giving-Care.pdf

¹⁶Agence de la santé publique du Canada. (2018). Prévalence des maladies chroniques chez les adultes canadiens. <https://www.canada.ca/content/dam/phac-aspc/documents/services/chronic-diseases/prevalence-canadian-adults-infographic-2019-fra.pdf>.

¹⁷Deloitte Insights. (2019). Les programmes de santé mentale en milieu de travail : une valeur ajoutée pour les employés et les employeurs. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/ca/Documents/about-deloitte/ca-fr-about-blueprint-for-workplace-mental-health-final-aoda.pdf>.



- ¹⁸Mental Health Research Canada. (octobre 2024). A Generation at Risk: The State of Youth Mental Health in Canada. <https://static1.squarespace.com/static/5f31a311d93d0f2e28aaf04a/t/6733a10075f9613ae5a2c5c2/1731436803015/Report+-+A+Generation+at+Risk+The+State+of+Youth+Mental+Health+in+Canada.pdf>.
- ¹⁹GreenShield. (2024). GreenShield+ Insights, Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ²⁰GreenShield. (2024). GreenShield+ Insights: Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ²¹GreenShield. (2024). Health Services Data (Telemedicine): Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ²²GreenShield. (2024). Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ²³GreenShield. (2024). GreenShield Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ²⁴GreenShield. (2024). GreenShield Claims Data: Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ²⁵GreenShield. (2024). Données sur les demandes d'indemnisation : Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ²⁶GreenShield. (2024). Number of Lives Impacted Data (GreenShield Cares). Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ²⁷Wellframe. (mai 2018). Fighting point solution fatigue in health management. <https://www.wellframe.com/wp-content/uploads/2021/10/Wellframe-Point-Solution-Fatigue-in-Health-Management-Ebook.pdf>.
- ²⁸GreenShield. (2024). GreenShield+ Insights: Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ²⁹GreenShield. (2024). GreenShield+ Insights: Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ³⁰GreenShield. (2024). GreenShield+ Insights: Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ³¹GreenShield. (2024). GreenShield+ Insights: Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ³²GreenShield. (2024). GreenShield+ Insights: Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ³³GreenShield. (2024). Données sur les demandes d'indemnisation : Janvier à octobre 2023 comparé à janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ³⁴GreenShield. (2024). GreenShield Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ³⁵GreenShield. (2024). GreenShield Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ³⁶GreenShield. (2024). Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ³⁷GreenShield. (2024). GreenShield Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ³⁸Sagar-Ouriaghli, I., Godfrey, E., Bridge, L., Meade, L., & Brown, J. S. L. (2019). Improving Mental Health Service Utilization Among Men: A Systematic Review and Synthesis of Behavior Change Techniques Within Interventions Targeting Help-Seeking. *American journal of men's health*, 13(3), <https://doi.org/10.1177/1557988319857009>.
- ³⁹GreenShield. (2024). GreenShield Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ⁴⁰Lowe, L., Fearon, D., Adenwala, A., & Wise Harris, D. (2024). The State of Mental Health in Canada 2024: Mapping the Landscape of Mental Health, Addictions and Substance Use Health. Canadian Mental Health Association. <https://youthrex.com/report/the-state-of-mental-health-in-canada-2024-mapping-the-landscape-of-mental-health-addictions-substance-use-health/>.
- ⁴¹Moroz, N., Moroz, I., & D'Angelo, M. S. (2020). Mental health services in Canada: Barriers and cost-effective solutions to increase access. *Healthcare Management Forum*, 33(6), 282–287. <https://doi.org/10.1177/0840470420933911>. <https://www.cacap-acpea.org/wp-content/uploads/Ontario-Needs-Psychiatrists.pdf>
- ⁴²Young, C., Campbell, K., & Dulong, C. (5 septembre 2018). Internet-delivered cognitive behavioural therapy for major depression and anxiety disorders: A review of clinical effectiveness [Internet]. Canadian Agency for Drugs and Technologies in Health. Tiré de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK538735/>
- ⁴³GreenShield. (2024). Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].
- ⁴⁴Chen, K., Huang, J., & Torous, J. (2024). Hybrid care in mental health: A framework for understanding care, research, and future opportunities.NPP–Digital Psychiatry & Neuroscience. <https://doi.org/10.1038/s44277-024-00016-7>;
- Lattie, E., G., Stiles-Shields, C., & Graham, A. (2022). An overview of and recommendations for more accessible digital mental health services. *Nature Reviews Psychology*. <https://doi.org/10.1038/s44159-021-00003-1>.



⁴⁵Boswell, J. F., Constantino, M. J., Coyne, A. E., & Kraus, D. R. (2022). For whom does a match matter most? Patient-level moderators of evidence-based patient-therapist matching. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*. <https://doi.org/10.1037/ccp0000644>.

⁴⁶Constantino, M. J., Boswell, J. F., Coyne, A. E., Swales, T. P., & Kraus, D. R. (2021). Effect of matching therapists to patients vs assignment as usual on adult psychotherapy outcomes: A randomized clinical trial. <https://doi.org/10.1001/jamapsychiatry.2021.1221>;
Baier, A. L., Kline, A. C., & Feeny, N. C. (2020). Therapeutic alliance as a mediator of change: A systematic review and evaluation of research. *Clinical Psychology Review*. <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2020.101921>

⁴⁷Tschuschke, V., Koemeda-Lutz, M., Wyl, A., et al. (2022). The impact of clients' and therapists' characteristics on therapeutic alliance and outcome. *Journal of Contemporary Psychotherapy*. <https://doi.org/10.1007/s10879-021-09527-2>;
Stanhope, V., Barranger, S. L., Salzer, M. S., & Marcus, S. C. (2013). Examining the relationship between choice, therapeutic alliance, and outcomes in mental health services. *Journal of Personalized Medicine*. <https://doi.org/10.3390/jpm3030191>.

⁴⁸Institut canadien d'information sur la santé. Renforcer les systèmes de santé canadiens grâce aux enseignements tirés des données. Consulté le 27 novembre 2024. <https://www.cihi.ca/fr/le-pouls-des-soins-de-sante-mesurer-les-priorites-partagees-en-sante-au-canada-2024/renforcer-les-systemes-de-sante-canadiens-grace-aux-enseignements-tires-des>.

⁴⁹GreenShield. (2024). Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁵⁰GreenShield. (2024). GreenShield Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁵¹GreenShield. (2024). GreenShield Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁵²GreenShield. (2024). GreenShield Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁵³GreenShield. (2024). GreenShield Health Services Data (Mental Health): Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁵⁴Institut canadien d'information sur la santé. (26 novembre 2024). Un meilleur accès aux soins de première ligne pour des Canadiens en meilleure santé. <https://www.cihi.ca/fr/le-pouls-des-soins-de-sante-mesurer-les-priorites-partagees-en-sante->

[au-canada-2024/un-meilleur-acces-aux-soins-de-premiere-ligne-pour-des-canadiens-en](#).

⁵⁵Statistique Canada. (2023). La santé de la population canadienne: Accès aux soins de santé. (Rapport N° 82-570-x). Gouvernement du Canada. <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/82-570-x/2023001/section3-fra.htm>.

⁵⁶Tasker, P. (27 février 2024). Massive new survey finds widespread frustration with access to primary health care. CBC News. <https://www.cbc.ca/news/politics/primary-care-canada-10-000-canadians-report-1.7125990#:~:text=The%20data%20also%20reveals%20a,care%20provider%2C%20according%20to%20OurCare>.

⁵⁷Gumas, E. D., Lewis, C., Horstman, C., & Gunja, M. Z. (28 mars 2024). Finger on the pulse: The state of primary care in the U.S. and nine other countries. The Commonwealth Fund. <https://www.commonwealthfund.org/publications/issue-briefs/2024/mar/finger-on-pulse-primary-care-us-nine-countries>; Ellner, A., Basu, N., & Phillips, S. (2023). From revolution to evolution: Early experience with virtual-first, outcomes-based primary care. *Journal of General Internal Medicine*, 38(8), 1975–1979. <https://doi.org/10.1007/s11606-023-08151-1>.

⁵⁸Nakamoto, C. H., Cutler, D. M., Beaulieu, N. D., Uscher-Pines, L., & Mehrotra, A. (2024). The impact of telemedicine on Medicare utilization, spending, and quality. *Health Affairs (Millwood)*. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2023.01142>.

⁵⁹GreenShield (2024). GreenShield Health Services Data (Telemedicine): Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁶⁰GreenShield. (2024). Health Services Data (Telemedicine). Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁶¹GreenShield. (2024). Health Services Data (Telemedicine). Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁶²GreenShield. (2024). Health Services Data (Telemedicine). Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁶³GreenShield. (2024). Health Services Data (Telemedicine and Pharmacy). Mai à octobre 2024 [Données internes].

⁶⁴GreenShield. (2024). Health Services Data (Telemedicine): Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁶⁵GreenShield. (2024). Health Services Data (Telemedicine): Janv. - Juin 2024 [Données internes].



⁶⁶Hacker, K. (2024). The burden of chronic disease. <https://doi.org/10.1016/j.mayocpiqo.2023.08.005>;

Rosella, L. C., Buajitti, E., Daniel, I., Alexander, M., & Brown, A. (2024). Projected patterns of illness in Ontario. Dalla Lana School of Public Health. <https://www.oha.com/Documents/externalresources/Projected%20patterns%20of%20illness%20in%20Ontario.pdf>;

Gumas, E. D., Lewis, C., Horstman, C., & Gunja, M. Z. (28 mars 2024). Finger on the pulse: The state of primary care in the U.S. and nine other countries. The Commonwealth Fund. <https://www.commonwealthfund.org/publications/issue-briefs/2024/mar/finger-on-pulse-primary-care-us-nine-countries>;

Ellner, A., Basu, N., & Phillips, R. S. (2023). From revolution to evolution: Early experience with virtual-first, outcomes-based primary care. *Journal of General Internal Medicine*. <https://doi.org/10.1007/s11606-023-08151-1>

⁶⁷Coleman, K., Austin, B. T., Brach, C., & Wagner, E. H. (2009). Evidence on the Chronic Care Model in the new millennium. *Health Affairs*. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.28.1.75>;

Grudniewicz, A., Gray, C. S., Boeckxstaens, P., De Maeseneer, J., & Mold, J. (2023). Operationalizing the Chronic Care Model with goal-oriented care. <https://doi.org/10.1007/s40271-023-00645-8>.

⁶⁸Statistique Canada. (2023). Statistique Canada publie La santé de la population canadienne, un nouveau rapport sur l'état de santé actuel au pays (Rapport N° 82-570-x). Gouvernement du Canada. https://www.statcan.gc.ca/fr/apercu/smr09/smr09_142.

⁶⁹Rattanaivanon, W., Chaiyasothi, T., Puchsaka, P., Mungkornkaew, R., Nathisuwan, S., Veettil, S. K., & Chaiyakunapruk, N. (2022). Effects of pharmacist interventions on cardiovascular risk factors and outcomes: An umbrella review of meta-analysis of randomized controlled trials. *British Journal of Clinical Pharmacology*. <https://doi.org/10.1111/bcp.15279>;

Davis, B., Qian, J., Ngorsuraches, S., Jeminiwa, R., & Garza, K. B. (2020). The clinical impact of pharmacist services on mental health collaborative teams: A systematic review. *Journal of the American Pharmacists Association*; Ng, R., El-Den, S., Stewart, V., et al. (2022). Pharmacist-led interventions for people living with severe and persistent mental illness: A systematic review. *Australian & New Zealand Journal of Psychiatry*, 56(9), 1080–1103. <https://doi.org/10.1177/00048674211048410>;

Jia, X., Zhou, S., Luo, D., Zhao, X., Zhou, Y., & Cui, Y. M. (2020). Effect of pharmacist-led interventions on medication adherence and inhalation technique in adult patients with asthma or COPD: A systematic review and meta-analysis. *Journal of Clinical Pharmacy and Therapeutics*. <https://doi.org/10.1111/jcpt.13126>;

Shrestha, S., Iqbal, A., Teoh, S. L., Khanal, S., Gan, S. H., Lee, S. W. H., & Paudyal, V. (2024).

Impact of pharmacist-delivered interventions on pain-related outcomes: An umbrella review of systematic reviews and meta-analyses. *Research in Social and Administrative Pharmacy*. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2024.03.005>.

⁷⁰GreenShield. (2024). 2024 Drug Trends Report. https://greenshield-cdn.nyc3.cdn.digitaloceanspaces.com/perm/2024/doc/adm_dtr_DrugTrendsReport_nov_7_en_v1.pdf

⁷¹GreenShield. (2024). 2024 Drug Trends Report. https://greenshield-cdn.nyc3.cdn.digitaloceanspaces.com/perm/2024/doc/adm_dtr_DrugTrendsReport_nov_7_en_v1.pdf

⁷²GreenShield. (2024). Données sur les demandes d'indemnisation : Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁷³GreenShield. (2024). Données sur les demandes d'indemnisation : Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁷⁴GreenShield. (2024). Données sur les demandes d'indemnisation : Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁷⁵GreenShield. (2024). Données sur les demandes d'indemnisation : Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁷⁶GreenShield. (2024). Données sur les demandes d'indemnisation : Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁷⁷GreenShield. (2024). Données sur les demandes d'indemnisation : Janvier à octobre 2024 [Données internes].

⁷⁸Gutierrez, L., Cauchon, N. S., Christian, T. R., Giffin, M. J., & Abernathy, M. J. (2020). The confluence of innovation in therapeutics and regulation: Recent CMC considerations. *Journal of Pharmaceutical Sciences*. <https://doi.org/10.1016/j.xphs.2020.09.025>

⁷⁹Kannarkat, J. T., Warring, W., & Brennan, T. (2024). Advancing interoperability and prior authorization reform. <https://doi.org/10.1001/jamahealthforum.2024.1193>.

⁸⁰GreenShield. (2024). 2024 Drug Trends Report. https://greenshield-cdn.nyc3.cdn.digitaloceanspaces.com/perm/2024/doc/adm_dtr_DrugTrendsReport_nov_7_en_v1.pdf

⁸¹Sahni, N. R., Istvan, B., Stafford, C., & Cutler, D. (2024). Perceptions of prior authorization burden and solutions. *Health Affairs Scholar*. <https://doi.org/10.1093/haschl/qxae096>



⁸²College of Family Physicians of Canada. (4 octobre 2022). Énoncé de position sur le soutien administratif en médecine de famille au Canada. <https://www.cfpc.ca/fr/enonce-de-position-sur-le-soutien-administratif-en-medecine-de-famille-au-canada> ;

Association médicale canadienne. (n.d.). Le fardeau administratif des médecins les pousse à l'épuisement professionnel et met en péril l'accès aux soins de santé. <https://www.cma.ca/fr/nos-objectifs-prioritaires/fardeau-administratif-medecins/faits>.

⁸³Itchhaporia, D. (2021). The evolution of the quintuple aim: Health equity, health outcomes, and the economy. *Journal of the American College of Cardiology*. <https://doi.org/10.1016/j.jacc.2021.10.018>

⁸⁴GreenShield. (2024). Number of Lives Impacted Data (GreenShield Cares). Janvier 2020 à octobre 2024 [Données internes].

⁸⁵GreenShield. (2024). Number of Lives Impacted Data (GreenShield Cares). Janvier 2020 à octobre 2024 [Données internes].

⁸⁶GreenShield. (2024). Number of Lives Impacted Data (GreenShield Cares). Janvier 2020 à octobre 2024 [Données internes].

⁸⁷GreenShield. (2024). Number of Lives Impacted Data (GreenShield Cares). Janvier 2020 à octobre 2024 [Données internes].

⁸⁸GreenShield. (2024). Number of Lives Impacted Data (GreenShield Cares). Janvier 2020 à octobre 2024 [Données internes].

⁸⁹L'échelle d'évaluation des résultats (EER) est une échelle à quatre éléments qui évalue la perception qu'a le client de ses problèmes et de l'atteinte de ses objectifs au cours d'un traitement thérapeutique. 55 % des femmes qui ont eu au moins 2 séances avec un score EER de base et de suivi valide ont connu un changement de 6 points sur l'échelle EER.



greenshield.ca

