



 **CHANGER  
POUR LAVIE**

Portail de gestion de la santé  
Possibilités d'amélioration

 **GreenShield<sup>MC</sup>  
Assurance**

# Le portail santé Changerpouurlavie adopte une approche basée sur les récompenses qui sert de catalyseur pour favoriser la participation au changement de comportement en matière de santé.

Le nouveau lancement de Changerpouurlavie en octobre 2021 comprenait un nouveau logo, une nouvelle image de marque et de nouvelles fonctionnalités, en plus d'une meilleure intégration des moniteurs portables, d'un nouveau tableau de bord des rapports et des modalités d'apprentissage. Ces fonctionnalités ont constitué un excellent complément au robuste questionnaire actuel d'évaluation des risques pour la santé, qui permet d'obtenir un bilan de santé personnalisé assorti d'une note sur l'état de santé.

La note sur l'état de santé est la base du plan d'action recommandé à l'assuré, qui contient une foule de conseils, d'outils et de ressources personnalisés pour l'inciter à adopter de meilleures habitudes de vie. Il peut être difficile de modifier un comportement. C'est pourquoi le portail santé Changerpouurlavie propose de superbes récompenses pour « combler l'écart », à mesure que les assurés progressent étape par étape vers de saines habitudes de vie.

Les données recueillies grâce au questionnaire d'évaluation des risques pour la santé donnent une idée claire de l'état de santé de l'ensemble des assurés. Un rapport d'évaluation des risques pour la santé peut être transmis aux preneurs de contrat. Toutefois, il ne peut être fourni que si un taux de réponse minimal est atteint, sinon les données ne seront pas représentatives de l'état de la santé global d'une organisation. Pour les preneurs de contrat comptant au moins 100 assurés, un taux de réponse de 10 % est exigé. Dans le cas des preneurs de contrat comptant moins de 100 assurés, la demande de rapport sera évaluée au cas par cas. Quelle que soit la taille du groupe, le questionnaire d'évaluation des risques pour la santé doit être rempli par au moins cinq assurés de chaque sexe. Pour plus de renseignements sur les rapports sur l'évaluation des risques pour la santé, veuillez communiquer avec l'équipe de GreenShield responsable de votre compte.

## Comment faire augmenter votre taux de réponse au questionnaire d'évaluation des risques pour la santé et l'utilisation du portail santé ?

Nous sommes heureux de vous proposer des possibilités d'amélioration qui peuvent être implantées moyennant des frais raisonnables.

### Comment ces améliorations apportent-elles une valeur ajoutée ?



Les améliorations qui comprennent la double image de marque des organisations peuvent démontrer le soutien et l'approbation du portail par le preneur de contrat.



D'autres améliorations relatives au contenu peuvent faire de Changerpourlavie le portail unique où les assurés peuvent accéder à tous les outils et à toutes les ressources en matière de santé et de bien-être organisationnels offerts par un preneur de contrat.



Les défis d'évaluation personnalisés permettent aux preneurs de contrat de proposer des défis selon leur propre calendrier et avec leur propre système de récompenses qui répondront le mieux à leurs besoins et aux objectifs de gestion de la santé de leur organisation.



Pour aller plus loin, la possibilité de proposer une boutique de récompenses personnalisée peut stimuler considérablement l'engagement.



Grâce à l'utilisation de points et de codes-primés, les assurés peuvent être récompensés pour les activités parrainées par l'entreprise auxquelles ils participent, comme les foires du bien-être, les cliniques de vaccination, les cliniques de dépistage, etc.

Toutes les améliorations offertes augmenteront la participation ainsi que l'engagement et permettront aux preneurs de contrat d'obtenir des rapports utiles.

## Options d'amélioration

La tarification de chaque option est valable jusqu'au 31 décembre 2024 (l'implantation doit avoir lieu avant le 31 décembre 2024). Pour obtenir une soumission ou un complément d'information sur l'une ou l'autre des options d'amélioration, veuillez communiquer avec l'équipe responsable de votre compte.

Option <sup>1</sup>	Frais <sup>2</sup>
<p><b>Ajout du logo de l'entreprise sur le portail Changerpoulavie</b></p> <p>Démontre l'approbation et le soutien organisationnel quant au portail.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 650 \$ pour le logo initial</li> <li>• 1 750 \$ pour les modifications subséquentes</li> </ul>
<p><b>Intégration des liens d'autres services des RH sur la page d'accueil de Changerpoulavie</b></p> <p>Propose, en un guichet unique, d'autres services de soutien en matière de santé et de bien-être (p. ex., les programmes d'aide aux employés, les services de deuxième avis, etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 200 \$ de frais d'installation</li> <li>• 2 350 \$ par modification</li> </ul>
<p><b>Boutique de récompenses sur mesure</b></p> <p>Remplace la boutique de récompenses ordinaire Changerpoulavie par une boutique de récompenses dédiée et personnalisée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 500 \$ de frais d'installation</li> <li>• Valeur des récompenses plus des frais d'exécution de 5 \$ par carte</li> <li>• 7 000 \$ par année pour l'hébergement et la gestion</li> <li>• Les modifications peuvent entraîner des frais supplémentaires.</li> </ul>
<p><b>Défi évaluation simple (points-primés)</b></p> <p>Le défi évaluation simple se déroule dans les coulisses, en suivant rétroactivement les réponses au questionnaire d'évaluation des risques pour la santé dans un délai déterminé. Des points-primés sont accordés à chaque assuré qui remplit le questionnaire dans ce délai.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 750 \$</li> </ul>
<p><b>Défi évaluation amélioré (prix)</b></p> <p>Ce défi comprend l'affichage sur le portail d'une fenêtre contextuelle de consentement et d'autres communications visant à encourager les assurés à participer. Des prix sont accordés, et non seulement des points, et des tirages sont faits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 000 \$</li> </ul>
<p><b>Codes de points-primés</b></p> <p>Utilisez les points-primés Changerpoulavie pour récompenser les assurés qui participent à diverses activités (p. ex., foires sur la santé, cliniques de dépistage, formation, etc.).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De 1 000 \$ à 2 100 \$ selon le type de code et la quantité.</li> <li>• Contactez l'équipe chargée de votre compte pour obtenir plus de renseignements.</li> </ul>

<sup>1</sup> Les preneurs de contrat ont la responsabilité de la comptabilisation des avantages imposables et des retenues en ce qui concerne les récompenses, le cas échéant.

<sup>2</sup> Les frais ne comprennent pas le coût des récompenses ou l'attribution de toute récompense. Les taxes applicables ne sont pas comprises et ne donnent pas droit aux commissions des conseillers. Les améliorations sont soumises à certaines conditions et exigences. Veuillez communiquer avec l'équipe responsable de votre compte pour plus de renseignements sur ce qui est compris dans ces frais.

**Note :** Le processus allant du regroupement des besoins à l'implantation variera en fonction de l'amélioration choisie. Il est préférable d'aviser le plus tôt possible l'équipe responsable de votre compte de toute option d'amélioration.