



Rapport sur les résultats en santé



Table des matières

Introduction

Rapport sur les résultats en santé	1
Points saillants	2

Santé mentale

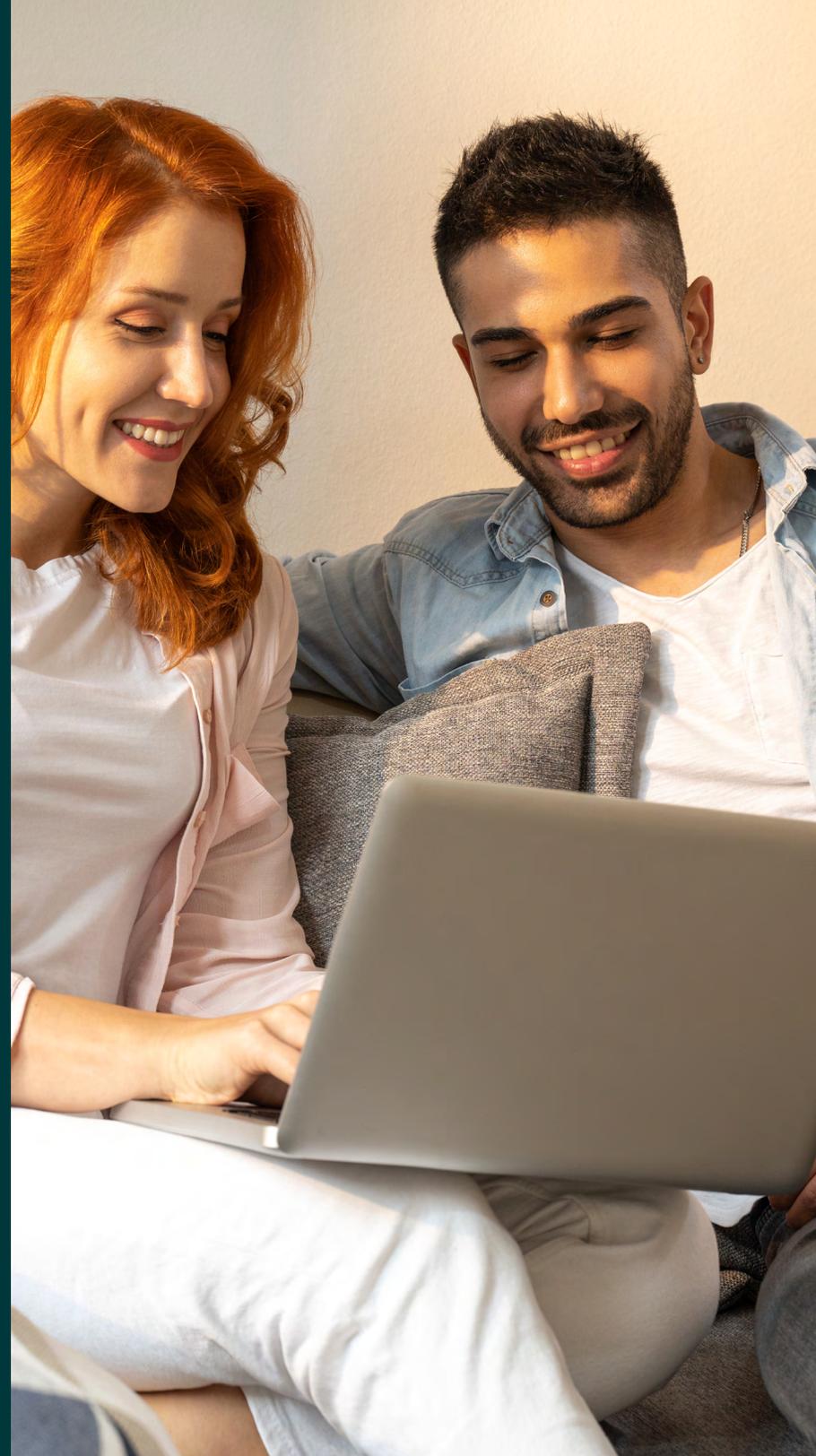
Le défi	3
Nouvelles tendances	5
La solution	7
Économies potentielles	9

Télémédecine

Le défi	10
Nouvelles tendances	12
La solution	13
Économies potentielles	15

Perspectives

Prochaines étapes	17
GreenShield+	18
Bâtir ensemble un avenir plus sain et plus équitable	18
À propos de GreenShield	19





Rapport sur les résultats en santé

En tant fière entreprise canadienne sans but lucratif qui offre des services d'assurance et de soins de santé, nous envisageons un avenir où l'ensemble des Canadiens et Canadiennes pourront atteindre leur plein potentiel en matière de santé et de bien-être, peu importe leurs antécédents ou leur situation.

Notre premier rapport sur les résultats en santé fournit à nos clients des renseignements pertinents et souligne notre engagement à promouvoir une meilleure santé pour tous. Le modèle unique de fournisseur-payeur de GreenShield combinant les données provenant de GreenShield Assurance, GreenShield Santé et GreenShield Administration dessert près de sept millions de Canadiens et Canadiennes dans le but d'offrir une image complète de l'état des soins de santé et de l'assurance au Canada.





Points saillants

Les employés et employées au Canada continuent de faire face à des obstacles pour pouvoir accéder aux soins de santé, et les coûts liés à ces soins pour les employeurs ne cessent d'augmenter. Il existe donc un réel besoin de trouver de meilleures solutions de santé numériques en milieu de travail.

Les jeunes générations et les personnes qui s'identifient comme des femmes se montrent très intéressées par les soins numériques, les générations Y et Z âgées de 25-34 ans étant les plus nombreuses à adopter les services en santé mentale et en télémédecine.



Le présent rapport reflète de l'information précieuse sur les défis en matière de santé auxquels font face les Canadiens et les Canadiennes :

- les tendances en matière de santé depuis le début de la pandémie,
- le rôle que les solutions de santé numériques accessibles peuvent jouer dans la réduction des obstacles aux soins et l'amélioration des résultats en santé, et
- les tendances démographiques de l'adoption de services de santé numériques.



Santé mentale

Le défi :

La santé mentale demeure l'un des problèmes les plus pressants et les plus coûteux en milieu de travail.





Depuis le début de la pandémie, le nombre de réclamations de soins de santé mentale soumise par des personnes au Canada a augmenté de 132 %¹, les femmes et les jeunes générations représentant la majorité des demandeurs.

Parmi les personnes qui ont accès à des services en santé mentale, le stress, la dépression et l'anxiété sont les facteurs de stress liés à la santé mentale les plus importants, suivis des problèmes familiaux, des problèmes relationnels et de la solitude.

Si ces problèmes ne sont pas réglés, ils peuvent entraîner des impacts importants sur les milieux de travail, ce qui a une incidence sur la productivité, l'absentéisme et le moral.



Impacts directs :

- Coûts liés aux soins de santé, y compris les médicaments et les services en santé mentale réactifs
- Soutien du revenu (prestations d'invalidité de courte [ICD] et de longue durée [ILD])



Impacts indirects :

- Absentéisme
- Présentéisme (rendement sous-optimal et incapacité au travail)
- Rotation du personnel

Aperçu :

Les problèmes de santé mentale sont la principale cause d'absence au travail au Canada².

62 %

des jours de travail manqués peuvent être attribués à une mauvaise santé mentale³, avec une moyenne de 12 jours perdus par employé ou employée chaque année⁴.

50 %

des personnes employées à temps plein ont quitté leur emploi pour des raisons de santé mentale, la proportion étant plus élevée chez la génération Y (68 %) et la génération Z (81 %)⁵.

- Les problèmes de santé mentale en milieu de travail font l'objet de diagnostics plus fréquents, et les réclamations en invalidité (ICD et ILD) attribuées à ces problèmes sont celles qui connaissent la croissance la plus rapide au Canada⁶.

Ces chiffres ont incité de nombreux employeurs à investir davantage dans les services en santé mentale offerts à leur personnel et à augmenter les dépenses annuelles pour la couverture des soins en santé mentale.

¹ GreenShield (2024). Base de données sur les réclamations en santé, 2020 à 2023

² Deloitte, *Les programmes de santé mentale en milieu de travail*, 2019

³ Jim Wilson, « Nearly all workers with mental health, substance use disorder face stigma », Human Resources Director, 3 mai 2023 (en anglais seulement)

⁴ Jim Wilson, « 1 in 3 Canadian workers taking time off work for mental health issues », HR Reporter, 29 juin 2023 (en anglais seulement)

⁵ Jim Wilson, « Nearly all workers with mental health, substance use disorder face stigma », Human Resources Director, 3 mai 2023 (en anglais seulement)

⁶ Sooky Lee, « Why Canadian companies can't ignore the cost of mental illness », The Globe and Mail, 12 avril 2016 (en anglais seulement)



Nouvelles tendances

De nos jours, les employés et employées veulent des options de services en santé mentale accessibles en ligne et une approche globale des soins.



Répartition de l'utilisation des services du Programme d'aide aux employés (PAE) de GreenShield en 2023⁷ :

80 %

en consultations individuelles

15 %

en services de santé globale et de mieux-être

5 %

en consultations de couple



Parmi la clientèle qui utilise les services en santé mentale :

97 %

des séances se sont déroulées en ligne

91 %

le taux de satisfaction

4

en moyenne, quatre heures par dossier ont été consacrées aux services du PAE

⁷ GreenShield (2024). Tendances d'utilisation du Programme d'aide aux employés et employées, de janvier à décembre 2023.



Données démographiques clés

Le taux de participation était le plus élevé chez les femmes et parmi la main-d'œuvre jeune et émergente d'aujourd'hui.

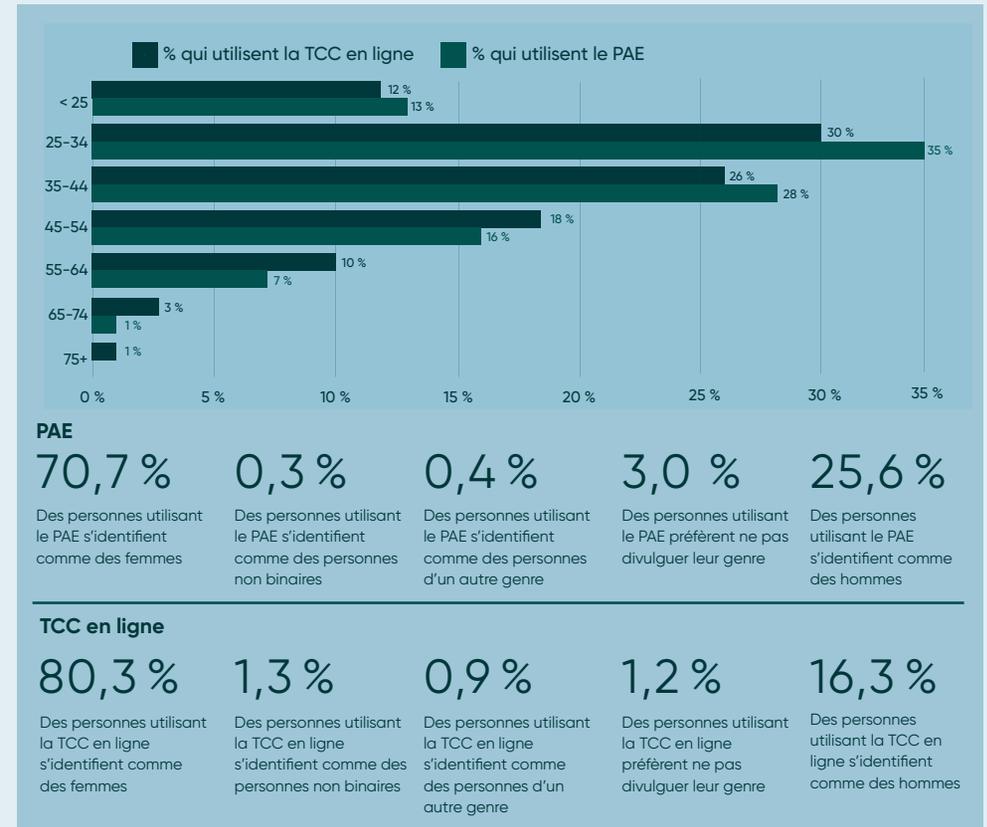
Les personnes qui s'identifient comme des femmes ont démontré une préférence beaucoup plus grande pour les services en santé mentale en ligne. Celles-ci représentent 70,7 % de l'utilisation du PAE, 80,3 % de la thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en ligne et près de 75 % de l'utilisation totale de tous les services.

Les employés et employées des générations Y et Z âgés entre 25 et 34 ans ont démontré un engagement plus élevé dans les services du PAE et de la TCC en ligne que les autres groupes d'âge.

Ensemble, les personnes âgées entre 25 et 44 ans représentaient 60 % de l'utilisation totale du service.

La dépression, l'anxiété et le stress étaient les principales préoccupations en matière de santé mentale, tandis que l'encadrement professionnel et les services de soutien en nutrition et en gestion du poids figuraient parmi les services les plus consultés des services en lien avec la santé et la vie.

Ces tendances révèlent une croissance de la demande de services en santé mentale accessibles en ligne et d'un PAE qui va au-delà de l'approche traditionnelle pour offrir des soins globaux et préventifs.



Facteurs de stress liés à la santé mentale les plus fréquemment sélectionnés

14 %

Stress

12 %

Dépression

12 %

Anxiété

7 %

Problèmes familiaux

7 %

Relations



Services de santé globale et de mieux-être les plus fréquemment demandés

41 %

Soutien en nutrition et en gestion du poids

28 %

Développement de carrière et transitions professionnelles

9 %

Autre soutien en matière de santé, y compris la navigation dans les soins de santé et le soutien à la gestion des maladies chroniques telles que le diabète, le SOPK, le syndrome de l'intestin irritable, etc.

8 %

Soutien aux aidants naturels

6 %

Autres aides à la vie quotidienne, y compris l'aide à la relocalisation, à la planification de la retraite et aux étapes de transition de vie.



2. Des soins personnalisés et axés sur les besoins uniques de chaque Canadien et Canadienne.

Il peut être difficile de surmonter les défis liés à la santé mentale et au bien-être. Trouver le soutien qui convient ne devrait pas en faire partie. Nos services de consultation personnalisés sont conçus pour répondre aux besoins et aux préférences uniques de notre clientèle, tout en maximisant l'efficacité clinique et le confort.

Notre questionnaire personnalisé nous permet de jumeler notre clientèle avec un ou une thérapeute qualifiés selon les besoins particuliers en santé mentale et les préférences personnelles. Ce questionnaire permet de choisir plus de 50 différents critères de sélection, y compris les spécialités thérapeutiques, les antécédents culturels, la langue de préférence et plus encore.

Nous offrons aussi des consultations gratuites de 15 minutes pour déterminer si votre thérapeute vous convient et établir une méthode de paiement pour la suite des soins.

Par le biais des initiatives d'impact social de GreenShield Communautaire, nous développons notre capacité à répondre aux besoins uniques de notre clientèle en créant des services de soins de santé culturellement adaptés. Ces offres sont conçues en collaboration avec des partenaires communautaires pour combler les lacunes et promouvoir l'équité en santé.



3. Une approche globale et préventive.

Nous proposons une large gamme de solutions complètes et préventives en matière de santé en milieu de travail, notamment le PAE, la TCC en ligne, des services cliniques spécialisés, des programmes de gestion des maladies chroniques et bien plus encore.

Notre PAE adopte une approche globale des soins, offrant au personnel l'accès à un soutien continu en matière de santé mentale, ainsi qu'à un accompagnement personnalisé et à des soins par du personnel infirmier autorisé, des nutritionnistes, des éducateurs et éducatrices en diabète, des doulas, des spécialistes en parentalité et plus encore.



4. Résultats cliniques (2023).

PAE : 33 % des utilisateurs et utilisatrices qui ont suivi trois séances ont affiché une amélioration fiable de plus de six points sur l'échelle d'évaluation des résultats (EER) de 40 points.

L'Échelle d'évaluation des résultats (EER) est un instrument de mesure à quatre items visant à évaluer les principaux aspects du fonctionnement dans la vie qui sont connus pour changer en raison d'une intervention thérapeutique (c. à d. une thérapie)¹⁰.

TCC en ligne : 35 % d'amélioration dans les scores au QSP-9, soit une variation de cinq points ou plus, et de 41 % dans les scores au GAD-7, une variation de quatre points ou plus.

Le QSP-9 est un questionnaire comportant neuf questions qui évalue la gravité de la dépression, tandis que le GAD-7 comporte sept questions et mesure la gravité de l'anxiété. Les scores sont utilisés pour indiquer l'efficacité des services pour traiter les symptômes de dépression et d'anxiété.

Services cliniques spécialisés : 32 % d'amélioration dans les scores au QSP-9, soit une variation de cinq points ou plus, et de 35 % dans les scores au GAD-7, une variation de quatre points ou plus.

Le QSP-9 est un questionnaire comportant neuf questions qui évalue la gravité de la dépression, tandis que le GAD-7 comporte sept questions et mesure la gravité de l'anxiété. Les scores sont utilisés pour indiquer l'efficacité des services pour traiter les symptômes de dépression et d'anxiété.

¹⁰ Greenspace Mental Health, « [Outcome Rating Scale](#) », 17 novembre 2020 (en anglais seulement)



Économies potentielles avec les services de consultation de GreenShield Santé

Des employés et employées en santé et heureux sont plus susceptibles de donner le meilleur d'eux-mêmes et de contribuer à un milieu de travail positif. Notre PAE intégré combine une approche virtuelle avec un modèle de pointe basé sur la recherche médicale, ce qui permet un accès plus rapide aux soins, améliorant les résultats en matière de santé et réduisant les coûts pour les organisations.

Apprenez-en davantage sur le PAE de GreenShield Santé et d'autres solutions de bien-être en milieu de travail.



¹¹ Institut canadien d'information sur la santé, « Temps d'attente pour des services communautaires de counseling en santé mentale », 2023

¹² Infobase de la santé publique, Gouvernement du Canada, « La maladie mentale au Canada », 8 octobre 2020

¹³ Megan Leonhardt, « Workplace mental health benefits can reduce sick days, increase productivity—and even provide savings for employers », Fortune, 9 juin 2022 (en anglais seulement)

¹⁴ Statistiques Canada, « Salaires des employés selon l'industrie, données mensuelles non désaisonnalisées », 7 juin 2024

Économies potentielles avec les services de consultation de GreenShield Santé par année :

1 000 employés et employées

31 jours¹¹

Temps d'attente moyen pour consulter un professionnel ou une professionnelle en santé mentale au Canada

8 jours

Nombre de jours de fin de semaine dans une période de 31 jours

1 jour

Temps d'attente moyen le plus court pour consulter un professionnel ou une professionnelle en santé mentale de GreenShield Santé (jours ouvrables seulement)

22 jours

Nombre de jours gagnés grâce à GreenShield Santé
[31 – 8 (jours de fin de semaine) – 1 (temps d'attente avec les services de GreenShield Santé)]

15 %

du personnel aura accès aux services en santé mentale¹²

Environ cinq millions de Canadiens et Canadiennes (ou environ une personne sur sept) utilisent les services de santé pour traiter des problèmes mentaux chaque année.

150

Nombre total d'employés et d'employées qui accèdent à des services en santé mentale chaque année

35 % Réduction¹³

Perte de productivité en raison de problèmes de santé mentale non résolus

70 000 \$¹⁴

Salaires annuels moyens du personnel (ou 269,23 \$ par jour)

94,23 \$

Perte de productivité par jour par employé ou employée (269,23 \$ x 35 %)

2 073 \$

Économies moyennes potentielles réalisées grâce à GreenShield Santé par employé ou employée soutenu par année
(94,23 \$ x 22 jours) = 2 073 \$

310 960 \$

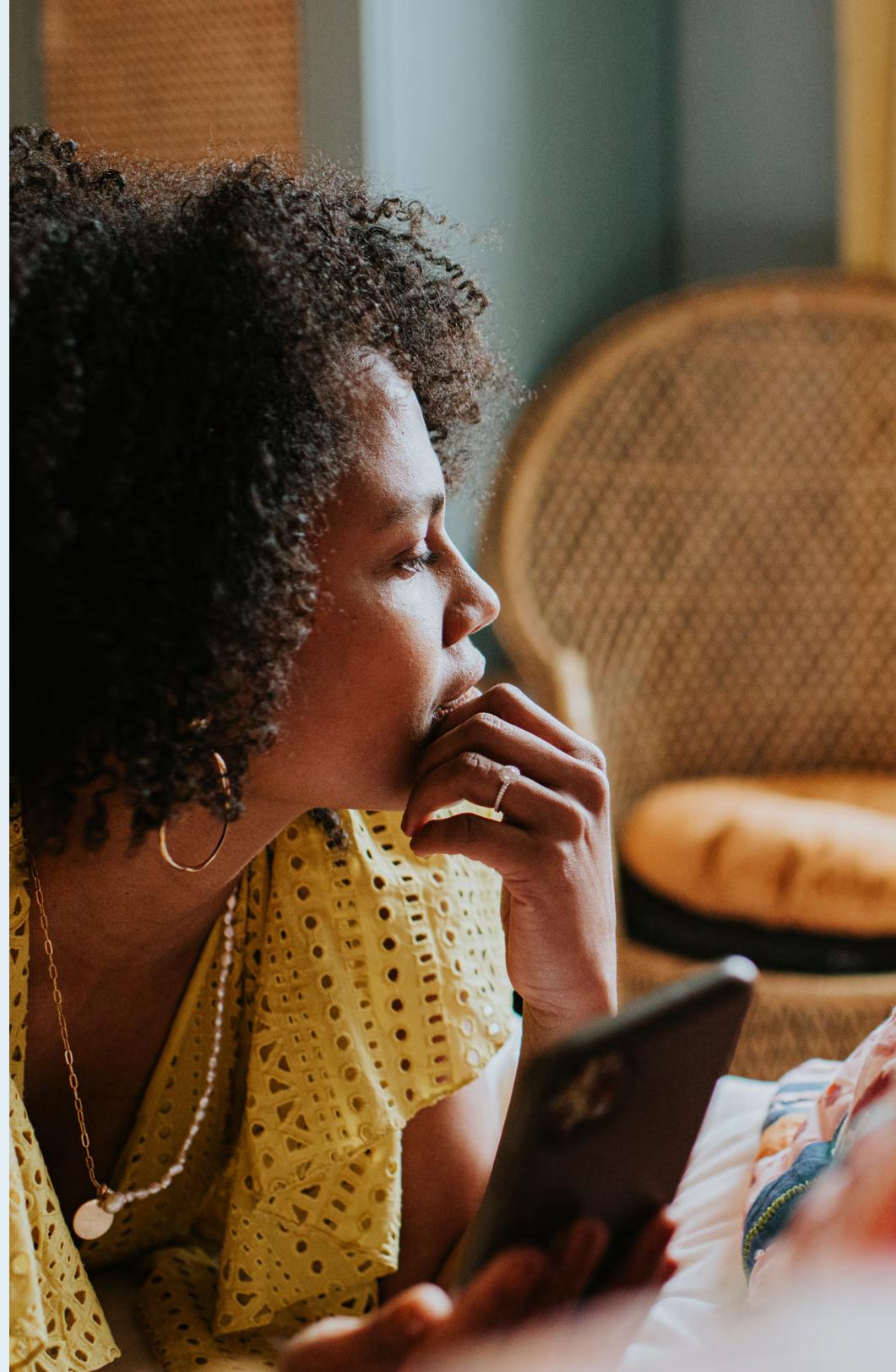
Productivité annuelle gagnée (2 073 \$ x 150 employés et employées)



Télémédecine

Le défi

Le système de santé du Canada fait face à une grave crise de l'accessibilité aux soins primaires, ce qui entraîne un manque d'accès rapide aux soins et une détérioration des problèmes de santé de la population.





De nombreux Canadiens et Canadiennes ont du mal à trouver un médecin de première ligne. Même lorsque les cliniques sont ouvertes, elles n'acceptent souvent pas de nouveaux patients ou n'ont pas d'horaires réguliers, ce qui oblige les gens à se rendre aux urgences pour y recevoir des soins pour des problèmes mineurs. En conséquence, près de 70 % des Canadiens et Canadiennes évitent ou retardent leurs visites médicales, ce qui a eu pour effet de faire passer le nombre de visites aux urgences de 14 millions en 2021-2022 à 15,1 millions en 2022-2023.



Le manque d'accès aux soins de santé primaires a entraîné une hausse des coûts liés aux maladies chroniques pour les employés :

- entre 2020 et 2023, le nombre de réclamations de médicaments pour des problèmes de santé chroniques a augmenté de 14 %²⁰;
- le coût des médicaments pour la prise en charge de maladies chroniques comme le diabète, l'arthrite et la maladie de Crohn a également augmenté pendant cette période, représentant 53,5 % du coût total des médicaments en milieu de travail pour seulement 5 % des réclamants ²¹.



La pénurie de services de soins de santé primaires perturbe le milieu de travail et entraîne :

- une détérioration de l'état de santé de la main-d'œuvre;
- une diminution des interventions préventives;
- une augmentation des dépenses en santé;
- une augmentation de l'absentéisme au travail;
- une diminution de la productivité.

¹⁵ Diana Duong et Lauren Vogel, « [National survey highlights worsening primary care access](#), » Canadian Medical Association Journal, 24 avril 2023 (en anglais seulement)

¹⁶ Statistiques Canada, « [Accès aux soins de santé](#) », 13 septembre 2023

¹⁷ MAP Centre for Urban Health Solutions, « [Primary Care Needs Our Care](#) », 2024 (en anglais seulement)

¹⁸ MAP Centre for Urban Health Solutions, « [Primary Care Needs Our Care](#) », 2024 (en anglais seulement)

¹⁹ Institut canadien d'information sur la santé, « [Les résultats du Canada](#) », janvier 2020

²⁰ GreenShield. (2024) Base de données sur les réclamations en santé, 2020 à 2023

²¹ GreenShield, [Perspectives stratégiques et tendances médicaments 2023, 2023](#)

Aperçu :

1 sur 5

soit un total de 6,5 millions de Canadiens et Canadiennes, n'a pas accès à un médecin de famille ou à un infirmier praticien spécialisé ou une infirmière praticienne spécialisée¹⁵.

Pour ceux et celles qui ont accès à des soins de santé primaires :

40 %

doivent attendre 4 jours ou plus pour consulter un professionnel ou une professionnelle de la santé pour un problème de santé mineur¹⁶;

65 %

n'y ont pas accès les fins de semaine ou après 17 h les jours de semaine¹⁷.

Pour ceux et celles qui n'ont pas accès à des soins de santé primaires :

50 %

se rendent dans une clinique sans rendez-vous pour des problèmes de santé, tandis que les autres consultent dans une clinique en ligne sans rendez-vous (27 %) ou se rendent aux urgences (24 %);

61 %

des cliniques de soins de santé primaires n'acceptent pas de nouveaux patients¹⁹.



Nouvelles tendances : Depuis la pandémie, les Canadiens et Canadiennes ont de plus en plus recours à des services de santé virtuels, et à des consultations médicales en ligne.

Selon Santé Canada, environ le tiers de toutes les visites de soins de santé du secteur public signalées par les patients entre janvier 2021 et mars 2022 étaient virtuelles²². Aujourd'hui, 90 % des Canadiens et Canadiennes disent avoir déjà eu accès à des services de santé en ligne²³.

Les jeunes générations sont les premières à adopter les services de télémédecine, les 25 à 34 ans représentant 42 % des utilisateurs et utilisatrices des services de GreenShield Télémédecine, tandis que les 35 à 44 ans représentent 32 %. Ce pourcentage reflète l'intérêt accru des jeunes générations pour des soins pratiques axés sur le numérique. Pour l'ensemble des sexes, les personnes qui s'identifient comme des femmes sont plus nombreuses (54 %) à accéder à la télémédecine que celles qui s'identifient comme des hommes (46 %).

Entre juin et décembre 2023, 62 % des utilisateurs et utilisatrices ont utilisé les services de télémédecine pour obtenir une ordonnance. Les principaux problèmes de santé qui incitaient les gens à recourir aux services de télémédecine étaient des

symptômes du rhume et de la grippe (10 %), des problèmes de peau (10 %), des otites ou des infections aux yeux, des infections urinaires ou de la gorge (10 %) et des blessures mineures ou des douleurs articulaires (5 %). Ce constat illustre le rôle essentiel que peut jouer la télémédecine pour aider les employés et employées à gérer et à maintenir leur santé au quotidien. Il met l'accent sur la façon dont l'intégration des services de pharmacie et de télémédecine dans une solution numérique partagée peut aider à améliorer la facilité d'accès, à cerner les problèmes de santé et à livrer des médicaments sur une seule et même plateforme.

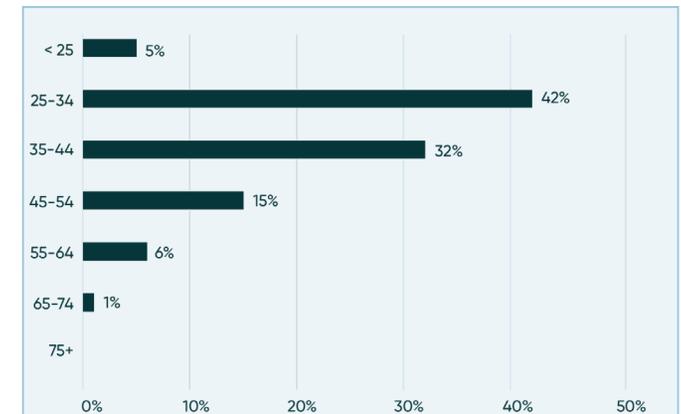
Aujourd'hui, le tiers de la main-d'œuvre au Canada fait partie de la génération Y, la génération X se situant à 29,5 % et la jeune génération Z à 17,6 %²⁴. Pour répondre aux besoins en santé de la main-d'œuvre actuelle et future du Canada, les employeurs doivent tenir compte du rôle que la télémédecine peut jouer dans la fourniture de services de soins de santé accessibles et proactifs.

54 %

Des personnes utilisant les services s'identifient comme des femmes

46 %

Des personnes utilisant les services s'identifient comme des hommes



²² Institut canadien d'information sur la santé, « L'élargissement des soins virtuels au Canada », 2023

²³ Sondage de Sklar Wilton & Associates, 2023 (anglais seulement)

²⁴ Statistiques Canada, « Portrait générationnel de la population vieillissante du Canada selon le Recensement de 2021 », 27 avril 2022



La solution :

Les employeurs d'aujourd'hui doivent intégrer les services de télémédecine dans leurs stratégies globales de bien-être pour leur main-d'œuvre afin de réduire les coûts liés à la santé, de gagner en efficacité et de promouvoir une intervention préventive en ce qui concerne les problèmes de santé chroniques.

La solution de télémédecine de GreenShield Santé joue un rôle clé dans la fourniture rapide de ces services de soins de santé.

En quelques minutes, notre service de télémédecine met les employés et employées en contact avec des professionnels de la santé autorisés à pratiquer au Canada et offre des soins à la demande, notamment :

- des soins médicaux de première qualité au moyen d'un téléphone intelligent, d'une tablette ou d'un ordinateur, que ce soit par texto, vidéoconférence ou appel audio;
- un accès clinique national, fiable et diversifié;
- la rédaction d'ordonnances, de notes de médecin, de demandes d'analyses de laboratoire, etc.

Voici les résultats que nous avons constatés grâce à nos services de télémédecine :

- le taux de satisfaction est de 93 %
- une durée de consultation de 15 minutes en moyenne
- un temps d'attente moyen de 8 minutes avant de parler à un professionnel de la santé.

Nous offrons un accès plus rapide vers une meilleure santé.

En moyenne, les Canadiens et Canadiennes attendent 68 minutes lorsqu'ils se rendent dans une clinique sans rendez-vous, soit 31 minutes de plus qu'en 2022, sans compter le temps de déplacement ou de rendez-vous²⁵.

GreenShield Santé offre un accès beaucoup plus rapide à un professionnel de la santé que les cliniques sans rendez-vous et les urgences partout au pays. Les personnes assurées peuvent communiquer avec des professionnels de la santé autorisés à pratiquer au Canada en 8 minutes en moyenne et, en moins de 15 minutes, elles peuvent rapidement recevoir des conseils médicaux, un diagnostic et un traitement.

Province/ Territoire	Temps d'attente à la clinique sans rendez-vous ²⁶	Temps d'attente aux urgences ²⁷	Temps d'attente pour consulter un professionnel de la santé de GreenShield Télémédecine ²⁸
Alb.	66 minutes	294 minutes	5 minutes
C.-B.	93 minutes	240 minutes	5 minutes
Man.	45 minutes	441 minutes	6 minutes
N.-B.	Données non disponibles	Données non disponibles	4 minutes
T.-N.-L.	Données non disponibles	Données non disponibles	5 minutes
N.-É.	72 minutes	378 minutes	5 minutes
Ont.	59 minutes	252 minutes	4 minutes
Î.-P.-É.	Données non disponibles	462 minutes	7 minutes
Qc	Données non disponibles	426 minutes	27 minutes
Sask.	71 minutes	228 minutes	4 minutes
Yn, T.N.-O. et NT	Données non disponibles	174 minutes (Yn seulement)	8 minutes

²⁵ Medimap, « Walk-in Clinic Wait Time Index 2024 », 2023 (en anglais seulement)

²⁶ Medimap, « Walk-in Clinic Wait Time Index 2024 », 2023 (en anglais seulement)

²⁷ Institut canadien d'information sur la santé, « Temps d'attente à l'urgence jusqu'à l'évaluation initiale du médecin (90 % ont attendu moins d'heures) », novembre 2023

²⁸ GreenShield. Base de données des réclamations de soins de santé. Moyennes réelles de T4 2023. 2024



Près de la moitié (45 %) de toutes les consultations en télémédecine ont lieu en dehors des heures de travail, offrant une option de soins essentiels. Ces services sont particulièrement intéressants pour 65 % des Canadiens et Canadiennes qui n'ont pas accès à des soins de santé primaires les fins de semaine et après 17 h les jours de semaine²⁹.

Près de trois utilisateurs et utilisatrices sur quatre (74 %) qui ont eu recours aux services de GreenShield Télémédecine ont déclaré avoir évité des visites inutiles chez leur professionnel de la santé, à une clinique sans rendez-vous ou même aux urgences. Ils ont ainsi gagné près de quatre heures par visite, en comptant le temps de déplacement et d'attente.

En comblant les lacunes laissées par les services de soins de santé traditionnels, la solution de télémédecine de GreenShield Santé donne aux gens les moyens de prendre leur santé en main tout en réduisant au minimum les absences au travail.

Nous simplifions l'accès des Canadiens et Canadiennes aux services de soins de santé et aux médicaments dont ils ont besoin.

La solution de télémédecine de GreenShield Santé joue un rôle essentiel pour aider les employés et employées au Canada à gérer et à maintenir leur santé.

Ils peuvent accéder rapidement à nos services de télémédecine pour recevoir des ordonnances, régler des problèmes de santé mineurs et déterminer si un suivi en personne est nécessaire.



La télémédecine dans le système public de soins de santé

Les Canadiens et Canadiennes commencent également à reconnaître les avantages des services de télémédecine. Par exemple, en 2022, le gouvernement de la Nouvelle-Écosse a lancé VirtualEmergencyNS, un programme de télémédecine en ligne visant à traiter les patients et les patientes ayant des problèmes mineurs qui attendent des soins d'urgence. En janvier 2023, le programme avait réussi à réduire le temps d'attente aux urgences à 63 minutes en moyenne³⁰, alors qu'il était de plus de deux heures³¹, et il s'est étendu à trois autres hôpitaux.

Grâce à la facilité de **GreenShield+**, notre solution en matière de soins de santé et d'assurance, les utilisateurs et utilisatrices peuvent choisir d'envoyer leurs ordonnances directement à la pharmacie de leur choix, de recevoir gratuitement des médicaments à domicile après leur consultation en télémédecine et d'obtenir un accès direct à des pharmaciens et pharmaciennes expérimentés par l'intermédiaire de GreenShield Pharmacie. Plus de 95 % des preneurs de contrat qui utilisent les services de GreenShield+ ont adopté notre solution de pharmacie intégrée pour améliorer leurs programmes de bien-être.

L'intégration aux régimes d'assurance élimine également la paperasse, permet le remboursement automatique des frais couverts et favorise des soins de santé et un parcours simplifiés.

- **Livraison pratique et gratuite après les consultations médicales**
- **Accès aux conseils de pharmaciens et pharmaciennes expérimentés**
- **Intégration aux régimes d'assurance pour un remboursement automatique**

²⁹ MAP Centre for Urban Health Solutions, « *Primary Care Needs Our Care*, » 2024

³⁰ Dr Jan Sommers, « *N.S. is expanding virtual care for patients in the ER. Here's how it works*, » CBC News, 18 janvier 2023 (en anglais seulement)

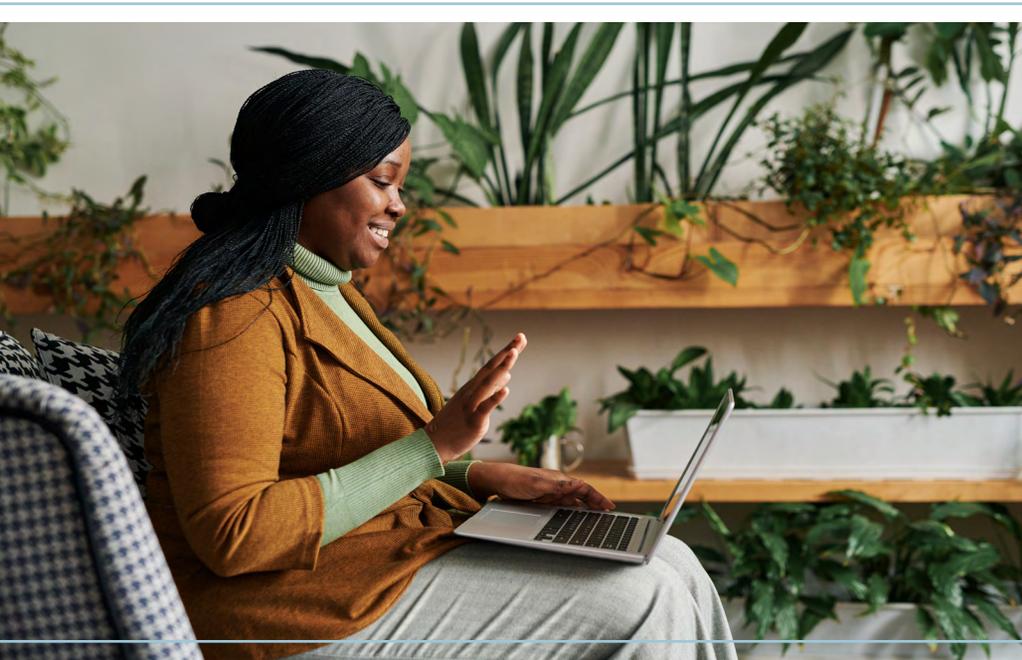
³¹ Ministère de la Santé et du Bien-être – Gouvernement de la Nouvelle-Écosse, « *Annual Accountability Report on Emergency Departments*, » décembre 2023 (en anglais seulement)



Économies potentielles grâce aux soins de santé en ligne par rapport aux consultations en personne

Notre solution permet aux employés et aux employées de parler à des professionnels de la santé autorisés à pratiquer au Canada pour obtenir des soins médicaux en ligne, améliorant ainsi leurs résultats en santé et réduisant les coûts pour les organisations. Il en résulte une main-d'œuvre plus heureuse et en meilleure santé, entraînant l'amélioration de la qualité de leur bien-être, une réduction de leurs absences, une meilleure productivité et une diminution du taux de rotation du personnel.

Apprenez-en davantage sur la solution de télémédecine de GreenShield Santé dès aujourd'hui.



Économies potentielles en productivité annuelle grâce à la solution de télémédecine de GreenShield Santé :

Nombre moyen de visites chez un professionnel de la santé par année

Pour les Canadiens et Canadiennes, le nombre moyen de visites chez un professionnel de la santé par année est d'environ 1,90³². Pour un groupe de 1 000 employés et employées, ce nombre se traduit par 1 900 visites par année.

Nombre de visites chez un professionnel de la santé qui peuvent être remplacées par les services de GreenShield Télémédecine

74 %, soit 1 406 visites sur les 1 900 visites, pourraient être remplacées par les services de GreenShield Télémédecine

1 000 employés et employées

4 heures

Nombre moyen d'heures gagnées par visite de télémédecine de GreenShield Santé (transport, temps d'attente à la clinique et temps du rendez-vous compris)

5 624 heures

Nombre total d'heures gagnées grâce à la solution de télémédecine de GreenShield Santé

70 000 \$/par année³³

Salaire annuel moyen du personnel
(ou 33,65 \$/heure)

189 247 \$

Gain de productivité annuel
(33,65 \$ x 5 624 heures)

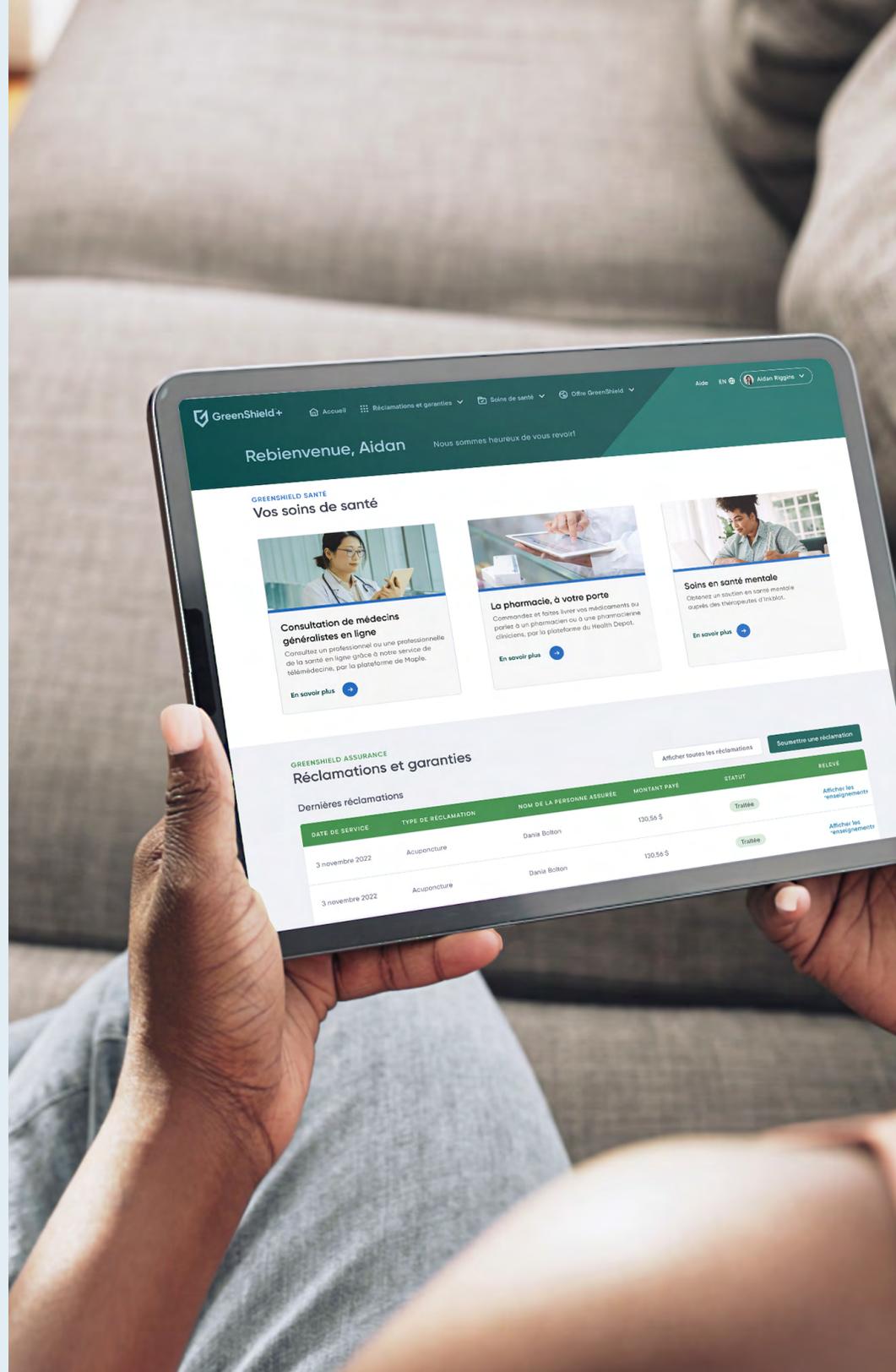
³² Inforoute Santé du Canada, « *Regards : Sondage canadien sur la santé numérique 2021* », 2021

³³ Statistiques Canada, « *Salaires des employés selon l'industrie, données mensuelles non désaisonnalisées* », 7 juin 2024



Perspectives

Qu'il s'agisse d'accéder à une thérapie, d'obtenir une ordonnance ou d'obtenir du soutien pour adopter un mode de vie plus sain, les solutions de santé numériques jouent un rôle croissant dans l'amélioration à long terme des résultats de santé.





Prochaines étapes :

Pour répondre aux besoins de la main-d'œuvre d'aujourd'hui, les employeurs doivent tenir compte des éléments suivants :

- **Accessibilité** : Il n'existe pas de solution universelle en matière de santé. Le jumelage à des professionnels et professionnelles de la santé et les régimes de soins de santé personnalisés sont essentiels pour répondre aux besoins uniques de la main-d'œuvre diversifiée du Canada.
- **Facilité** : Offrir des soins pratiques, en ligne, permet aux employés et employées d'obtenir plus rapidement les soins dont ils ont besoin, améliorant ainsi leur productivité et leurs résultats en santé et réduisant leurs absences au travail.
- **Intégration** : Grâce à l'intégration des soins de santé et de l'assurance dans une seule solution, les employeurs passent moins de temps à s'occuper de la gestion des régimes afin que leur personnel en ait davantage pour prendre soin de leur santé.
- **Résultats en santé** : La plupart des maladies chroniques les plus courantes peuvent être mieux contrôlées grâce à une intervention précoce, ce qui améliore la santé à long terme et permet de réduire les coûts. Il est essentiel d'offrir des soins globaux et préventifs et de tirer parti des informations en temps réel pour obtenir de meilleurs résultats en santé pour les employés et employées.

Votre solution complète en matière de soins de santé et d'assurance :



Les besoins des Canadiens et Canadiennes évoluent, comme en témoigne notamment l'augmentation des demandes de soutien en santé mentale et d'outils numériques. Dans GreenShield+, les utilisateurs et utilisatrices peuvent facilement rechercher des fournisseurs de soins de santé, vérifier leurs protections d'assurance, accéder aux services de soins de santé, communiquer avec des milliers de professionnels et professionnelles de la santé et soumettre leurs réclamations en ligne partout, en tout temps.

GreenShield+ est un écosystème de soins de santé virtuels et d'assurance unique en son genre qui offre un niveau d'intégration sans précédent entre les services de santé et les régimes d'assurance collective, dans un seul endroit facile à utiliser.

La plateforme GreenShield+ est la seule à offrir :



Accessibilité
Les utilisateurs et utilisatrices peuvent communiquer facilement avec de nombreux professionnels de la santé sans longs délais d'attente.



Facilité
Les services sont disponibles en tout temps et en tout lieu grâce à des capacités numériques faciles et à un paiement sans tracas de vos prestations.



Intégration
Les utilisateurs et utilisatrices profitent de soins personnalisés et d'une navigation plus facile grâce à des services parfaitement intégrés dans le cadre de leur régime d'assurance collective.



Résultats en santé
GreenShield+ améliore réellement les résultats en santé grâce à ses traitements et ses soins préventifs. Des analyses axées sur des données sont disponibles pour formuler des recommandations ciblées sur l'amélioration de la santé tant au niveau des utilisateurs et utilisatrices que de l'organisation.

Apprenez-en davantage sur la façon dont GreenShield+ peut contribuer à améliorer la santé au travail.



Bâtir ensemble un avenir plus sain et plus équitable

En plus de réinventer les services d'assurance et de soins de santé en milieu de travail, nous envisageons un avenir équitable pour tous les Canadiens et Canadiennes, peu importe leurs antécédents ou leur situation. Notre mission est d'accroître l'accès et d'éliminer les obstacles aux soins de santé mentale, aux médicaments essentiels, aux soins de santé buccodentaire et à la gestion d'autres maladies chroniques afin de promouvoir l'équité en santé et d'améliorer les résultats en santé partout au Canada.



En tant qu'entreprise sans but lucratif qui offre des services d'assurance et de soins de santé, nous redonnons à la collectivité et redéployons nos services pour appuyer les communautés canadiennes mal desservies par l'entremise de GreenShield Communautaire. Nous avons pour objectif d'investir 75 millions de dollars pour améliorer la vie d'au moins un million de Canadiens et de Canadiennes d'ici la fin de 2025, et nous sommes en bonne voie pour y parvenir.

Nous créons une valeur partagée

Grâce à notre stratégie de création de valeur partagée (CVP), nous créons de nouveaux produits pour mieux répondre aux besoins des Canadiens et Canadiennes et combler les lacunes dans les soins de santé. La CVP intègre

harmonieusement nos initiatives d'impact social et de croissance des affaires pour concrétiser notre détermination grâce à notre savoir-faire. À mesure que notre entreprise prend de l'expansion, nous renforçons notre capacité financière afin de favoriser un changement social positif en tant que force positive. À mesure que notre impact social s'accroît, nous devenons un fournisseur de services de plus en plus recherché.

Notre modèle de création de valeur partagée comporte plusieurs volets. Grâce à notre approche novatrice, nous concevons des produits et des services qui répondent aux besoins de tous les groupes en quête d'équité. Nous considérons également les enjeux sociétaux sous l'angle de l'impact social, ce qui nous permet de mobiliser les intervenants afin d'orienter les politiques et les initiatives à l'échelle du système. Enfin, nous déployons nos services de santé pour soutenir les collectivités mal desservies et collaborons avec nos partenaires communautaires pour élargir l'accès à des services de santé adaptés sur le plan culturel afin de promouvoir l'équité en santé à l'échelle nationale.

Lorsque vous choisissez GreenShield pour soutenir votre personnel, vous investissez également dans la santé et le bien-être de la population canadienne. Ensemble, nous procurons une meilleure santé pour tous.



7 000 000

de Canadiens et Canadiennes servis chaque année



75 \$ million

en contributions dans des initiatives à impact social d'ici la fin de 2025



+1 million

de personnes sur lesquelles nous aurons une incidence positive d'ici la fin de 2025



À propos de GreenShield

Nos activités

GreenShield est une entreprise d'assurance et de soins de santé intégrés et la première organisation au Canada à exercer ses activités en tant que fournisseur-payeur. Nous offrons des services d'assurance, d'administration des régimes et de paiement des réclamations en tant que payeur tout en offrant des services de soins de santé, notamment la santé mentale, la pharmacie et la télémédecine en tant que fournisseur.



GreenShield Santé est l'un des fournisseurs de soins de santé en ligne dont la croissance est la plus rapide au Canada. Grâce à notre vaste offre en santé mentale, pharmacie, télémédecine et gestion des maladies chroniques, et de plus de 5 000 cliniciens, nous donnons à des millions de Canadiens et Canadiennes la possibilité de prendre leur santé en main dans le confort de leur foyer. En plus de favoriser la santé des Canadiens et Canadiennes, GreenShield Santé offre des solutions complètes de bien-être aux organisations publiques

et privées de toutes les tailles. Notre approche novatrice et axée sur la technologie regroupe la télémédecine, la santé mentale, la gestion des maladies, le bien-être et les services pharmaceutiques, ainsi que nos services collectifs et individuels d'assurance et d'administration afin d'intégrer les soins de santé pour nos clients.



Depuis plus de 65 ans, GreenShield pave la voie en tant que l'un des plus importants fournisseurs de soins de santé et dentaires au pays, portée par l'innovation et mue par une mission sociale. Nous soutenons nos clients partout au pays grâce à une administration flexible et automatisée de l'assurance soins dentaires, médicaments, soins de santé complémentaires, voyage et des comptes de frais pour soins de santé. Qu'il s'agisse de stratégies de gestion des réclamations avant-gardistes ou d'une marque de service unique, nous sommes toujours efforcés de faire en sorte que l'expérience GreenShield soit précieuse pour nos clients.



GreenShield a acquis une solide réputation en matière d'adjudication et d'administration des réclamations de médicaments, de soins dentaires et de soins de santé complémentaires en desservant plus de sept millions de Canadiens et Canadiennes. GreenShield Administration est à l'avant-garde de l'administration des régimes d'assurance collective, dont la gestion des régimes d'assurance médicaments, l'adjudication des réclamations et l'administration des régimes, ce qui fait progresser notre modèle de fournisseur-payeur. Nos capacités permettent d'accéder à des renseignements exclusifs et précieux et à une expérience améliorée en soins de santé, tout en gérant et en contrôlant efficacement les coûts de tous les régimes de soins de santé et dentaires, particulièrement le coût des médicaments de spécialité. Nous sommes le seul partenaire possédant la capacité d'offrir un éventail complet et intégré d'outils technologiques et de services d'assurance et de soins de santé aux clients, peu importe leur taille, qu'il s'agisse de grandes sociétés, de petites entreprises ou d'entrepreneurs.



GreenShield est composée de trois entités à but non lucratif : Green Shield Canada (GSC), l'Association GreenShield et la Fondation du Bouclier Vert du Canada, ainsi que les filiales en propriété exclusive de l'Association GreenShield, y compris GreenShield Santé inc. et GreenShield Administration inc.

MC/MD Marque de commerce/déposée de Green Shield Canada. © Green Shield Canada, 2024.

