



Assurance et soins pour les travailleurs autonomes et les retraités canadiens

Sondage GreenShield | 2025





Sondage

Les travailleurs autonomes et les retraités canadiens expriment d'importantes inquiétudes quant à leur capacité d'obtenir une assurance et des soins de qualité en matière de santé.

En décembre 2024, GreenShield, la seule entreprise sans but lucratif de services d'assurance et de soins de santé du Canada, a commandé un sondage indépendant portant sur les attitudes des personnes retraitées et des travailleurs autonomes du Canada. GreenShield a sondé ces deux groupes afin de prendre connaissance des préoccupations principales des Canadiens les moins susceptibles de bénéficier d'un régime d'assurance offert par un employeur. Les constatations issues de ce sondage indiquent que ces deux groupes partagent des préoccupations importantes quant à l'obtention d'une assurance et de soins de santé de qualité, en particulier à mesure qu'ils avancent en âge et en cas de circonstances imprévues.

Ces résultats viennent souligner le fait que malgré le mode de vie flexible dont jouissent souvent les travailleurs autonomes et les retraités, il leur est difficile d'obtenir une assurance complète répondant à leurs besoins. Alors que le nombre de travailleurs autonomes et de retraités continue d'augmenter au Canada, ces résultats indiquent une demande croissante à l'égard de solutions personnalisées et accessibles en matière d'assurance et de soins pour les Canadiens de tous à chaque étape de leur vie.

Sommaire



L'indépendance revêt une importance cruciale : 65 % des répondants qui sont des travailleurs autonomes estiment que le fait « d'être son propre patron » est l'un des plus grands avantages de leur statut, 61 % d'entre eux désignant la flexibilité de leur charge de travail et de leur horaire comme en étant très avantageux. Parallèlement, pour les retraités canadiens, le fait d'« être libéré du stress lié au travail » (64 %) et le fait d'« être responsable de son propre emploi du temps » (63 %) sont les plus grands avantages liés à la retraite.



Les préoccupations liées à l'accès demeurent : Près de 60 % des travailleurs autonomes canadiens affirment qu'il leur est plus difficile d'avoir accès à des soins de santé de qualité en travaillant pour leur propre compte. Plus du tiers d'entre eux disent s'inquiéter davantage des soins de santé depuis qu'ils sont travailleurs autonomes, principalement en raison de préoccupations liées à une couverture insuffisante et aux coûts possibles.



Il peut être difficile de s'y retrouver dans l'examen des couvertures d'assurance : Plus de la moitié des retraités canadiens affirment que même s'ils disposent de plus de temps pour se préoccuper de leur santé, l'obtention d'une assurance médicale demeure coûteuse et il est difficile d'y voir clair.



Les coûts élevés peuvent entraver l'accès à des soins : Plus de la moitié des travailleurs autonomes canadiens, et 24 % des retraités, admettent se priver parfois de services de santé par souci d'économie.



Il est essentiel d'offrir des solutions complètes intégrées : 60 % des retraités et 52 % des travailleurs autonomes canadiens préfèrent une couverture complète dans leurs régimes de prestations. Les retraités accordent une grande importance à un produit facile d'utilisation (56 %) qui leur permet aussi de gérer les demandes de règlement et d'accéder aux prestataires de soins de santé sur une seule et même plateforme (52 %).

« Ces constatations dépeignent le travail autonome et la retraite comme des étapes importantes de la vie qui peuvent être à la fois exaltantes et difficiles puisqu'il faut faire face à de nouvelles réalités sur le plan des finances et du mode de vie. Alors que le nombre de travailleurs autonomes et de retraités continue d'augmenter, il est essentiel pour les Canadiens d'avoir accès sans difficulté à une assurance et à des soins de santé qui répondent vraiment à leurs besoins. »

- JP Girard, Executive Vice President, Head of GreenShield Insurance

Une vue plus complète : d'autres constatations sur les travailleurs autonomes et les retraités canadiens



La moitié des retraités canadiens indiquent que le maintien de la santé constitue l'un des défis les plus importants pendant la retraite.

La douleur rend plus difficile le processus de vieillissement. Parmi les personnes qui trouvent le processus de vieillissement difficile, 49 % des retraités et 39 % des préretraités (qui entendent prendre leur retraite dans les cinq prochaines années) mentionnent que la douleur ou l'inconfort attribuable à des conditions comme l'arthrite ou l'ostéoporose en est l'une des principales raisons.



Pour 46 % des travailleurs autonomes canadiens, l'irrégularité des revenus est le plus grand défi associé à leur statut.

Les hommes et les femmes sont tout aussi préoccupé au sujet de **la gestion de revenus irréguliers**, tandis que les travailleuses autonomes sont légèrement plus nombreuses à se préoccuper de l'accès à des soins de santé compte tenu de leur statut.

Soixante-huit pour cent (68 %) des travailleuses autonomes désignent la **possibilité de gérer son propre horaire et sa charge de travail** comme **l'un des plus grands avantages** du travail autonome, comparativement à 56 % chez les hommes.



Quatre-vingt-six pour cent (86 %) des travailleurs autonomes canadiens accordent de l'importance au soutien en santé mentale – pourtant, deux tiers des personnes qui ne bénéficient d'aucune protection n'en ont pas les moyens.

Plus de la moitié des travailleurs autonomes sont préoccupés par le stress et l'anxiété. Trente-sept pour cent (37 %) sont préoccupés par la fatigue, et 33 %, par le burnout.

Quarante et un pour cent (41 %) des hommes et 36 % des femmes travailleurs autonomes affirment être **trop occupés pour avoir recours à des services de santé lorsqu'ils en ont besoin.**



La majorité des préretraités s'inquiètent de l'accès à des soins de santé à l'avenir

Seulement 16 % des préretraités se disent fortement d'accord avec l'énoncé selon lequel, lorsqu'ils seront retraités, **ils sauront où aller pour trouver des services de santé spécifiques** lorsqu'ils en auront besoin.

Cinquante-sept pour cent (57 %) des hommes et 56 % des femmes préretraités se disent préoccupés par la possibilité de devoir parfois **se priver de certains services de santé par souci d'économie.**



Un peu plus de la moitié des travailleurs autonomes canadiens jouissent d'une assurance couvrant les soins de santé, mais une grande majorité des préretraités prévoient de ne pas en avoir

Si l'abordabilité est essentielle pour les trois groupes, 70 % de **préretraités indiquent que la couverture complète est une caractéristique des plus appréciées** dans un produit de prestations de santé, et 57 % mentionnent le bon service à la clientèle.

Lorsqu'on demande aux préretraités qui ne prévoient pas de bénéficier d'un régime de soins de santé à la retraite d'en indiquer les raisons, 26 % affirment que **l'idée d'acheter des prestations de soins de santé les dépasse** : « Je ne saurais pas par où commencer. »



Des lacunes liées à la couverture persistent chez tous les groupes ne bénéficiant d'aucune couverture de soins de santé

Seulement 39 % des travailleurs autonomes canadiens dépourvus d'assurance affirment qu'ils **ont actuellement les moyens d'accéder à des services de santé dentaire**; 43 % affirment souhaiter pouvoir accéder à de tels services.

Seulement **7 % des retraités affirment être en mesure d'accéder facilement et rapidement à des services de santé mentale**. Cette proportion est plus élevée chez les travailleurs autonomes canadiens, soit 17 %, et chez les préretraités, soit 16 %, dépourvus d'assurance.

Moins de la moitié des travailleurs autonomes dépourvus d'assurance affirment être en mesure d'accéder rapidement et facilement à des ordonnances.



Méthodologie

Ce sondage en ligne a été mené par la firme de recherche Discover de Navigator pour le compte de GreenShield entre le 5 et le 16 décembre 2024. On a interrogé 400 travailleurs autonomes et 400 retraités ou préretraités (qui prévoient prendre leur retraite au cours des cinq prochaines années) canadiens. Aucun des retraités interrogés dans le cadre de cette étude ne bénéficiait d'un régime de soins de santé. Un sondage entièrement aléatoire auprès d'un échantillon de cette taille (n=800) donnerait une marge d'erreur de +/- 4,9 points de pourcentage, 19 fois sur 20. Des quotas et une pondération ont été utilisés pour la population générale afin de garantir que la composition de l'échantillon corresponde à celle de la population canadienne sur le plan du sexe, de l'âge et de l'éducation, selon les données de recensement de Statistique Canada.

Tous les pourcentages figurant dans le présent rapport ont été arrondis au nombre entier le plus près. Il est donc possible que la somme de certains résultats ne totalise pas 100 %.



À propos de GreenShield

Seule entreprise sans but lucratif de services d'assurance et de soins de santé à l'échelle du Canada, GreenShield croit que l'accès aux soins de santé est un droit, et non un privilège. Nous sommes déterminés à améliorer les résultats en santé, à contribuer au changement systémique et à bâtir un avenir où chaque Canadien et chaque Canadienne peuvent atteindre leur plein potentiel en matière de santé et de bien-être.

Nous proposons une toute nouvelle expérience de l'assurance et des soins de santé en regroupant ces services en un seul endroit. Et c'est grâce à notre modèle unique de « fournisseur-payeur » : « fournisseur » parce que nous offrons divers services de soins de santé, notamment en santé mentale, en pharmacie, en prise en charge des maladies chroniques et en télémédecine, et « payeur » parce que nous offrons des services d'assurance, d'administration des régimes et de traitement des réclamations.

Nous sommes une entreprise sans but lucratif, donc sans actionnaires : nous pouvons réinvestir en priorité nos revenus excédentaires directement dans le soutien de communautés mal desservies. Par l'intermédiaire de GreenShield Communautaire et de ses programmes de médicaments essentiels, de santé mentale et de prise en charge des maladies chroniques, l'entreprise s'est engagée à investir 75 millions de dollars pour améliorer la santé de plus d'un million de Canadiens et Canadiennes d'ici la fin de 2025. Nos initiatives évolutives permettent d'apporter d'importants changements en faveur d'Une meilleure santé pour tous.

GreenShield est fière de sa culture qui a été reconnue comme l'une des cultures d'entreprise les plus admirées du Canada, d'avoir obtenu la certification d'Entreprise généreuse d'Imagine Canada et d'avoir vu son nom inscrit sur la liste « Change the World » de Fortune.

GreenShield is proud to be recognized as one of Canada's Most Admired Corporate Cultures, a leading Imagine Canada Caring Company, and named on the Fortune's Change the World list.