



Faire le point sur Une meilleure santé pour tous

Rapport sur les résultats en santé | AVRIL 2025





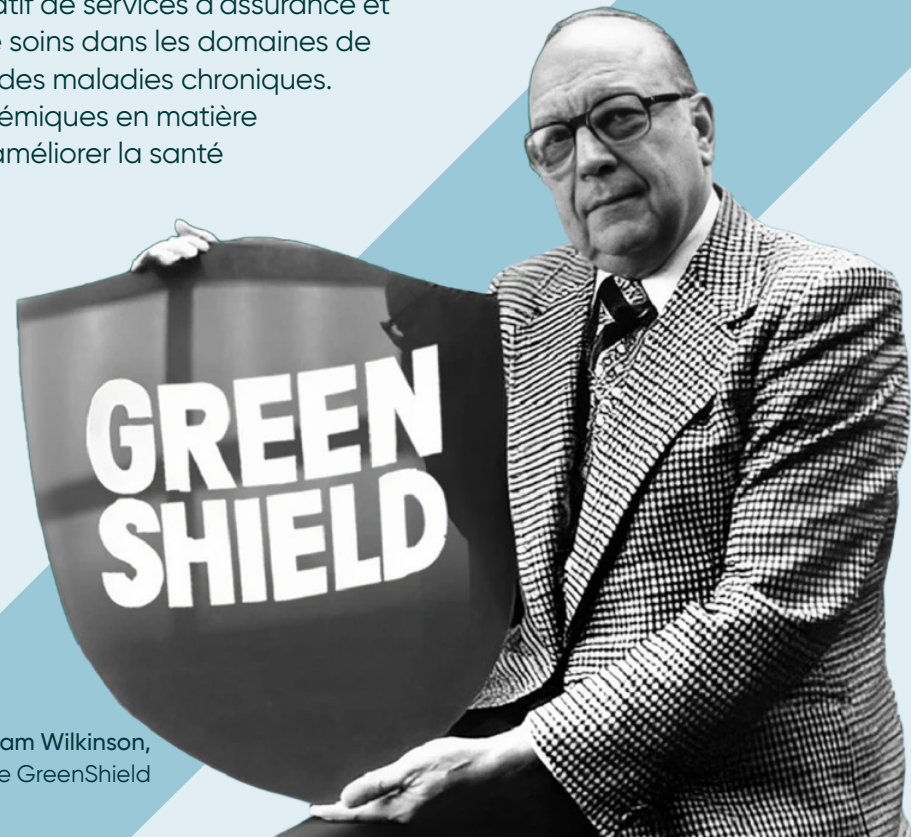
Faire le point sur Une meilleure santé pour tous

Le rapport trimestriel de GreenShield sur les résultats en santé propose des évaluations continues du paysage des soins de santé au Canada, en fournissant des données exploitables sur l'accessibilité et la prestation des soins, et sur l'impact crucial de l'intégration de l'assurance et des soins de santé sur l'amélioration des résultats.

S'appuyant sur l'expérience des sept millions et demi de Canadiens et Canadiennes servis par GreenShield, les résultats des offres intégrées de GreenShield en matière d'assurance et de soins de santé sont détaillés, de même que les possibilités d'améliorer et de réimaginer les soins de santé, et d'innover dans le domaine afin d'obtenir de meilleurs résultats pour les personnes, les lieux de travail et les communautés à travers le Canada.

Au cœur de ce rapport se trouve la mission de GreenShield, soit de promouvoir Une meilleure santé pour tous, qui fait dès le départ état de retombées mesurables. Seule entreprise sans but lucratif de services d'assurance et de soins de santé au Canada, GreenShield intègre l'assurance à la fourniture de soins dans les domaines de la santé mentale, de la pharmacie, de la télémédecine et de la prise en charge des maladies chroniques. GreenShield agit comme une figure de proue en s'attaquant aux obstacles systémiques en matière d'accès, d'efficacité et d'équité grâce des solutions innovatrices conçues pour améliorer la santé des personnes et de leurs communautés.

Le présent rapport rend compte de ce parcours : il montre comment, à GreenShield, les soins novateurs et axés sur les résultats comblent les lacunes, offrent une valeur mesurable et établissent une nouvelle norme au chapitre de l'intégration de l'assurance et des soins de santé, tout cela dans la poursuite de notre mission, qui est de promouvoir Une meilleure santé pour tous.



William Wilkinson,
Fondateur de GreenShield

Table des matières

Faire preuve de résilience dans l'adversité	3
Perspectives exécutives	4
GreenShield+	5
Pleins feux sur le parcours de soins de santé de GreenShield	7
Santé mentale	8
Télémédecine	13
Pharmacie	15
Pleins feux sur la santé des femmes	18
GreenShield Communautaire	19





Bâtir un Canada fort, libre et résilient

Les Canadiens et Canadiennes ont amorcé l'année 2025 dans un contexte de grande adversité : l'incertitude politique, commerciale et économique mondiale a rapidement exacerbé les défis quotidiens liés à l'accessibilité au logement et à la pression exercée par la hausse du coût de la vie.

Ces nouveaux défis surviennent à un moment où les systèmes de santé du pays croulent sous une pression sans précédent, avec 2,5 millions de Canadiens et Canadiennes¹ incapables d'accéder aux soins de santé mentale dont ils ont besoin et 6,5 millions de Canadiens et Canadiennes qui n'ont pas accès aux soins de première ligne².

Bien qu'il soit difficile de trouver des solutions simples aux problématiques actuelles, la recherche approfondie sur la résilience humaine et la santé mentale façonne les réponses dont les Canadiens et Canadiennes ont besoin. La résilience se forge grâce à l'accès aux ressources fondamentales, à du soutien authentique et bienveillant, à la pratique réflexive et à un accompagnement pour jongler avec les complexités de l'environnement social. Lorsque la résilience est mise à rude épreuve, comme c'est de plus en plus le cas pour de nombreuses personnes, c'est l'accès à des soins hautement personnalisés, faciles à utiliser et intuitifs, qui fait la différence entre la guérison et des souffrances et incapacités évitables.



Entreprise nationale de services d'assurance et de soins de santé sans but lucratif œuvrant au Canada, GreenShield a toujours su que les solutions en matière de santé et de résilience se trouvent à l'intersection de l'excellence professionnelle et de l'innovation, du lien social et des visées communautaires. C'est dans les plus grandes épreuves que nous pouvons montrer de quoi nous sommes capables, et nous sommes fiers de soutenir et d'épauler les Canadiens et Canadiennes alors que tous unissent leurs efforts pour avancer tant bien que mal dans le contexte actuel.

Principaux défis

Les conclusions d'un sondage réalisé en partenariat avec Recherche en santé mentale Canada (RSMC) auprès des Canadiens et Canadiennes⁴ ont montré à quel point l'incertitude politique et économique pèse lourd sur la population canadienne :



42 %

des personnes interrogées déclarent que le ralentissement **économique a entraîné des répercussions sur leur santé mentale.**



39 %

des personnes interrogées craignent **de ne pouvoir joindre les deux bouts.**



50 %

des Canadiens et Canadiennes **ont fait état d'une augmentation de leur anxiété** au cours du dernier mois, et ce sont les ménages à **faible revenu et les femmes qui s'avèrent les plus touchés.**



Perspectives exécutives

Nous sommes toutes des personnes à part entière, il est temps que les systèmes de santé nous traitent comme telles.

L'avenir de la santé se dessine à l'intersection des soins personnalisés, de l'accès technologique à l'information et à la connexion, du rendement fondé sur la mesure et de la conception de produits axés sur l'humain pour une expérience qui se traduit en résultats utiles.

Pour GreenShield, cela revient à améliorer l'accès, la facilité et l'intégration afin de produire des résultats en santé tangibles et alignés sur notre mission, qui est de promouvoir Une meilleure santé pour tous.

... tout en faisant la promotion d'Une meilleure santé pour tous

En tant qu'entreprise engagée de services d'assurance et de soins de santé, GreenShield est dédiée à l'amélioration des résultats en santé, à la réalisation d'un changement systémique et à la création d'une société plus équitable. Grâce à GreenShield Communautaire, les excédents de l'entreprise sont réinvestis et ses services sont redéployés pour soutenir les communautés défavorisées en quête d'équité.

- En 2024 seulement, GreenShield Communautaire a réinvesti plus de 12,7 millions de dollars et a eu une incidence positive sur plus de 308 000 personnes à travers le Canada, faisant progresser l'équité en matière de santé grâce à des initiatives d'impact social dans les domaines de la santé mentale, de la santé buccodentaire et des médicaments essentiels¹².
- GreenShield est en voie de réinvestir 75 millions \$ pour améliorer la vie d'au moins un million de Canadiens et Canadiennes d'ici la fin de 2025¹².

Survol de notre impact au premier trimestre :



Une assurance et des soins simplifiés avec GreenShield+

800 000⁵ parcours d'assurance et de soins de santé simplifiés grâce à la plateforme GreenShield+, avec 6 à 7 interactions par personne⁶



Un accès rapide aux soins médicaux au Canada

Un accès rapide aux professionnels et professionnelles de la santé avec un taux de résolution de problème de 91 % dès le premier rendez-vous⁷



Des soins de santé mentale n'importe quand et n'importe où

Près de 50 % des symptômes d'anxiété et de dépression disparaissent après trois séances de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en ligne⁸



Des consultations personnalisées au moment voulu

Rendez-vous disponibles dans les 24 heures grâce à un système efficace et rapide de jumelage avec des professionnels et professionnelles en santé mentale, avec un taux de satisfaction de 93 %⁹



Des solutions cliniques personnalisées pour favoriser la guérison de maladies complexes

Taux de guérison de plus de 25 % pour le trouble anxieux généralisé, et de plus de 33 % pour la dépression complexe chez les patients qui ont entamé leurs consultations en janvier¹⁰



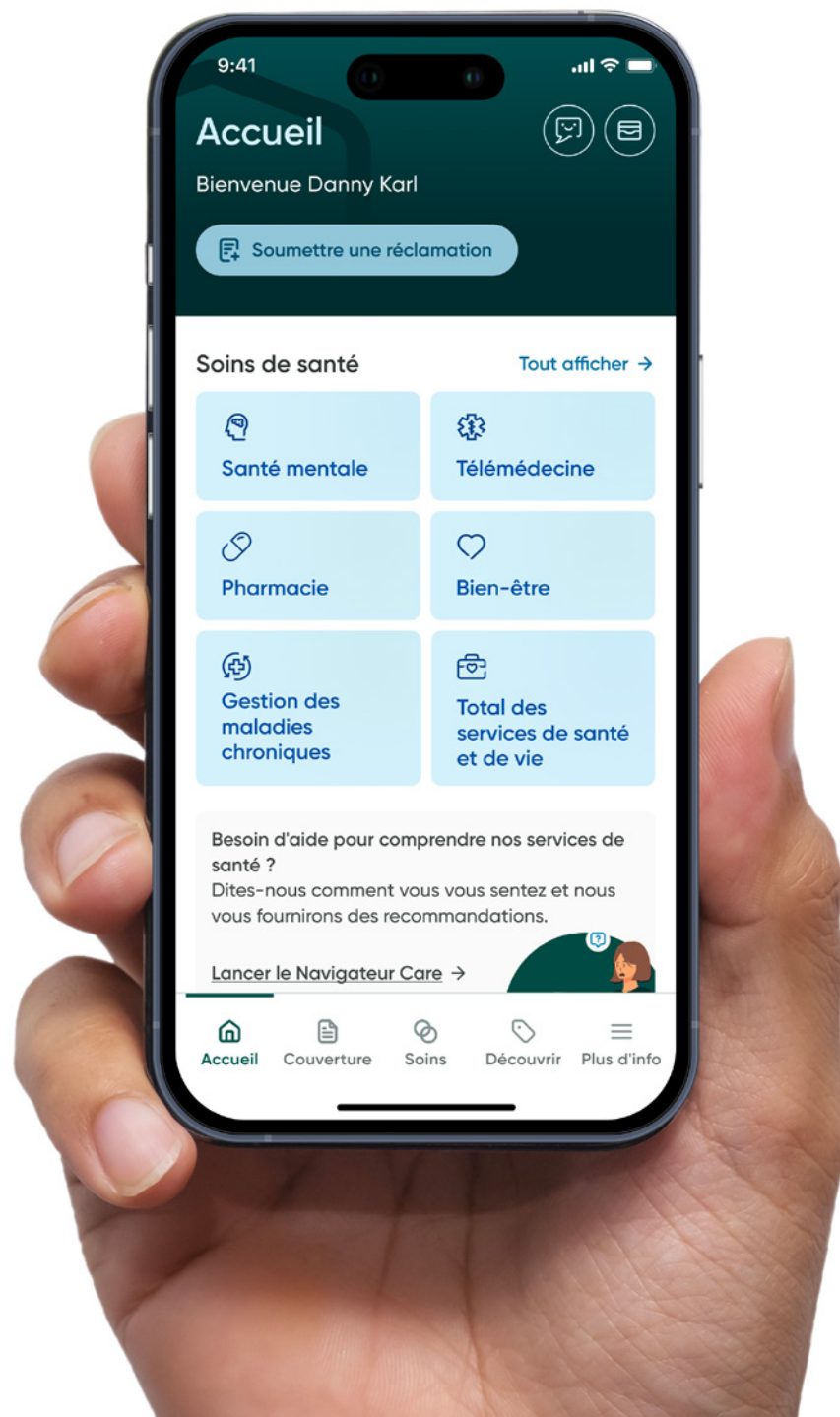
Une amélioration de l'observance thérapeutique avec Pharmacie GreenShield

Taux d'observance thérapeutiques supérieurs de près de 10 % à ceux des autres pharmacies, avec des taux d'observance élevés de 86 % pour le diabète et de 91 % pour les médicaments cardiovasculaires¹¹



Points saillants

GreenShield+ transforme les services d'assurance et de soins de santé fragmentés en une expérience individuelle qui améliore l'accès, la facilité et les résultats en santé et qui a donné lieu à plus de 800 000 parcours d'assurance et de soins de santé depuis le début du mois de janvier 2025.




Une expérience simplifiée : des soins de qualité sans tracas

La fragmentation des soins mène à la confusion, à l'accablement et à l'inefficacité. D'innombrables fournisseurs déconnectés. Informations sur la santé stockées dans de nombreux systèmes de données. L'assurance et les soins de santé sont dissociés.

Les Canadiens et Canadiennes veulent et méritent mieux, et il n'est pas nécessaire que les choses se passent ainsi. Il suffit d'écouter attentivement ce dont les gens disent avoir besoin et de concevoir des solutions qui y répondent.

Lancée en 2023, GreenShield+ est la première plateforme numérique d'assurance et de soins de santé offrant des protections et des soins de santé intégrés de haute qualité, à tout moment et en tout lieu, pour une prise en charge complète.

GreenShield+, du lancement à l'impact durable

 Depuis le 1^{er} janvier 2025, nous avons enregistré **800 000** interactions dans GS+ pour des services d'assurance et de soins de santé, ce qui dépasse déjà la barre des 3 millions d'interactions enregistrées en 2024 dans la foulée du lancement de la plateforme qui a connu un franc succès¹³

 Près de **quatre utilisateurs et utilisatrices sur cinq** reviennent chaque mois sur GreenShield+, ce qui témoigne d'un engagement et d'une fidélisation élevés¹⁴

 On a enregistré de **six à sept connexions par utilisateur et utilisatrice depuis le 1^{er} janvier 2025**¹⁵

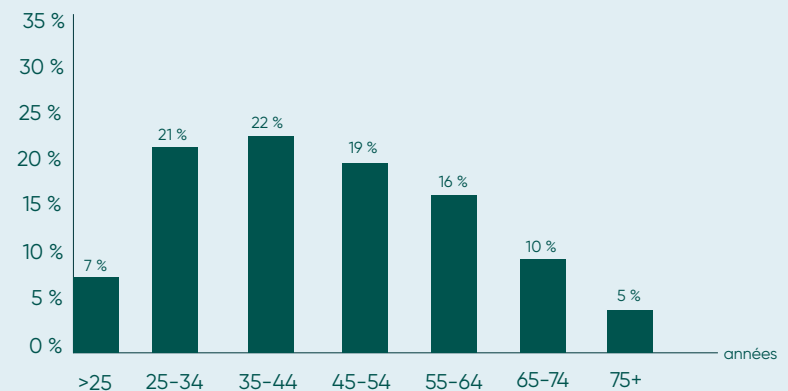
Accès + facilité+ intégration = meilleurs résultats en santé

En regroupant notamment les protections de soins de santé, la santé mentale, la télémédecine, la prise en charge des maladies chroniques et la pharmacie au sein d'une seule plateforme entièrement intégrée avec des applications Web et mobiles, GreenShield+ garantit que l'assurance et les soins de santé fonctionnent à l'unisson pour permettre aux gens de comprendre leur assurance, d'accéder aux soins et de prendre en charge leur santé de façon efficace.

Les chiffres montrent que GreenShield+ connaît une forte affluence

Répartition selon l'âge

Personnes inscrites à GreenShield+ par âge (T1 de 2025)¹⁶



Répartition selon le genre

Personnes inscrites à GreenShield+ par sexe (T1 de 2025)¹⁷





Dans les moments difficiles, nous sommes là pour vous faciliter la tâche.

Réunir l'assurance et les soins de santé au sein d'une plateforme intuitive n'est que le début d'une prise en charge réellement accessible et pratique. Le recours à des soins de santé et son incidence favorable sur la santé sont tributaires de la capacité réelle à rechercher et à naviguer de manière transparente pour trouver ce que l'on veut, quand on en a besoin. C'est précisément la raison pour laquelle GreenShield a créé le parcours de soins de santé.

Et comme nous savons que les gens ont des préférences différentes quant à la façon dont ils font leurs recherches et souhaitent obtenir de l'aide, nous avons conçu trois outils de localisation distincts :



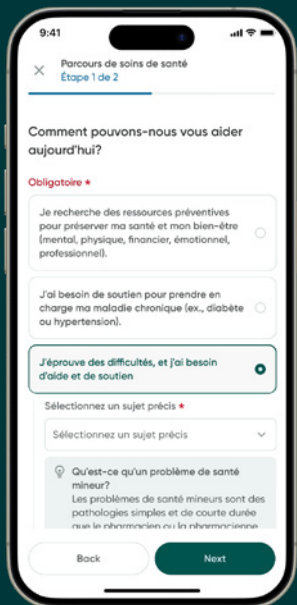
Robot conversationnel



Appel en direct avec un ou une guide



Recherche autoguidée



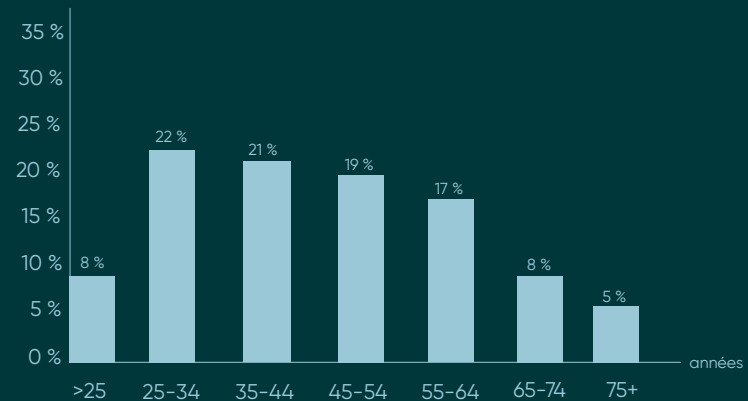
Ces nouvelles options du parcours de soins de santé de GreenShield fournissent :

- des renseignements clairs sur les protections et les offres d'assurance grâce à un moteur de navigation en libre-service, à une navigation assistée par agent conversationnel ou à un ou une guide de soins en direct;
- une facilité d'accès aux services de santé et aux fournisseurs;
- des ressources et des outils adaptés aux besoins et aux préférences de chaque personne et des recommandations personnalisées pour prendre des décisions plus éclairées.

À la lumière des quelque 12000 parcours de soins de santé¹⁹ pris en charge depuis janvier 2025 et des 90 % d'utilisateurs et utilisatrices¹⁹ soulignant l'incidence favorable qu'a eu cette fonctionnalité sur leur parcours de santé, le constat est clair : les parcours de soins de santé personnalisés comprenant des conseils adaptés à chacun sont essentiels.

Répartition selon l'âge

Personnes inscrites au programme de parcours de soins de santé de GS+ par âge¹⁹

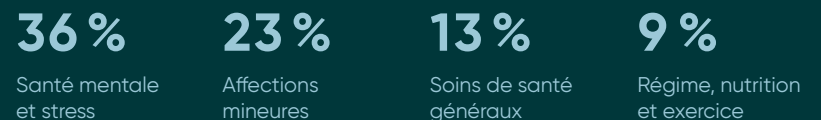


Répartition selon le genre

Personnes inscrites au programme de parcours de soins de santé de GS+, par genre¹⁹



Principaux besoins en matière de soutien des utilisateurs et utilisatrices du parcours de soins de santé de GS+¹⁹



Santé mentale

Points saillants

« On sous-estime énormément l'importance du soutien en santé mentale, en dépendance et en consommation de substances. »

– L'état de la santé mentale au Canada (ACSM, 2024)





Des soins qui vont à la rencontre des gens et les accompagnent où qu'ils soient

GreenShield offre le continuum le plus complet de services de santé mentale, de la TCC en ligne autodirigée aux consultations spécialisées, adaptés à la santé, à la langue, à la culture et aux objectifs de soins de chacun¹⁹.



TCC en ligne



Consultations



Services cliniques spécialisés

La santé mentale de GreenShield en chiffres – T1 de 2025²⁰



Plus de 27 000

total des heures de consultation effectuées



Plus de 4 000

professionnels et professionnelles de la santé mentale dans tout le pays



Plus de 800

personnes bénéficiant de la TCC en ligne



Plus de 14 000

dossiers traités dans le cadre du PAE :



93%

taux de satisfaction des utilisateurs et utilisatrices à l'égard des services du PAE

79%

ont bénéficié de consultations individuelles

14%

ont bénéficié de consultations de couple

7%

bénéficié de services de santé globale et de mieux-être



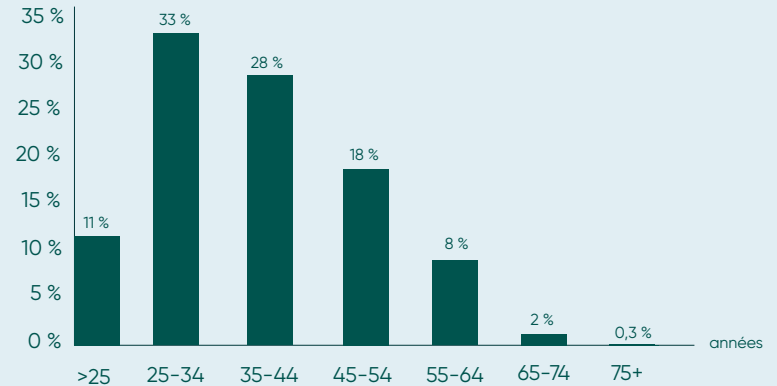
3 heures

durée moyenne d'un dossier traité dans le cadre du PAE

Données démographiques sur la santé mentale²¹

Répartition selon l'âge

Consultations en santé mentale et TCC en ligne de GreenShield



Répartition selon le genre

Consultations en santé mentale et TCC en ligne de GreenShield



Les facteurs de stress qui arrivent en tête de liste²²





Renforcer la résilience en santé mentale partout et en tout temps

La transformation numérique de la santé a donné naissance à des outils spécialement conçus pour démocratiser l'accès à des soins de santé mentale professionnels et fondés sur des données probantes, où et quand les Canadiens et Canadiennes en ont besoin. La thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en ligne offre un soutien rapide en cas de stress léger à modéré, d'anxiété et de dépression, par l'entremise de programmes autodirigés ou soutenus par un accompagnateur ou une accompagnatrice. Intégrée à GreenShield+, la TCC en ligne permet aux gens de bénéficier d'un soutien et d'un rétablissement partout et en tout temps.

Nos données montrent que le soutien en santé mentale entraîne des améliorations mesurables. Après seulement trois séances de traitement :

40 %

des personnes souffrant de **dépression (PHQ-9)** connaissent une amélioration clinique significative²⁵.

48 %

des personnes souffrant de **d'anxiété (GAD-7)** constatent une diminution évidente de leurs symptômes²⁴.

À la lumière des conclusions du *Rapport sur les résultats en santé* de décembre 2024, nous prévoyons une amélioration continue. Ces premiers résultats témoignent de la force de notre modèle de soins – une thérapie fondée sur les données probantes, des soins personnalisés et un accès continu à du soutien, au moment où il est le plus nécessaire.





Le porte-drapeau de la personnalisation et de l'accès rapide aux services de consultations

Pour optimiser l'accès aux soins de santé mentale, ainsi que ses bienfaits, il est essentiel d'adopter une approche hybride et intégrée qui s'appuie sur un continuum de soins de santé virtuels autodirigés, de consultations en ligne et de soins plus directs en cas de maladie grave et complexe.

Les services de consultation individuelle et de couple de GreenShield sont axés sur la personnalisation, l'autonomie et le jumelage des patients et patientes avec leur professionnel ou professionnelle de la santé en fonction de leurs besoins et de leurs objectifs particuliers. La recherche montre que cette approche rehausse l'expérience des patients et patientes, renforce la relation d'aide, augmente le taux d'achèvement de la thérapie et permet d'obtenir de meilleurs résultats en santé²⁶.



Grâce à un algorithme de jumelage personnalisé, GreenShield met les personnes en relation avec l'un ou l'une des 4 000 professionnels et professionnelles de la santé du pays, en veillant à ce que leurs besoins en santé mentale, leurs préférences et leurs valeurs culturelles soient pris en compte.

Ce processus de jumelage permet d'établir une alliance thérapeutique solide, un facteur essentiel pour le succès de la thérapie^{27,28}. Les clients et clientes ont également la possibilité de rencontrer gratuitement leur professionnel ou professionnelle en santé mentale avant de commencer, car il est essentiel de trouver la bonne personne pour cheminer efficacement dans la thérapie^{29,30}.

Pour les problèmes de santé mentale plus complexes, la cohérence et la continuité des soins sont essentielles. Les professionnels et professionnelles en santé mentale de GreenShield soutiennent les patients et patientes tout au long de leur parcours et lorsque leurs heures offertes par le PAE sont écoulées, ils peuvent poursuivre leurs consultations grâce à leurs protections ou à leur compte de frais pour soins de santé, ou en payant de leurs propres poches, au besoin.



La garantie d'une prise en charge rapide de la santé mentale d'un bout à l'autre du pays

À l'échelle nationale, GreenShield garantit un temps d'attente moyen inférieur à 24 heures entre l'inscription et la première consultation accessible, avec un taux de satisfaction de 93 %³¹ et une amélioration de 21 % de l'évaluation des résultats entre la première et la dernière séance en 2025³².

Des résultats probants pour les cas de santé mentale complexes (services cliniques spécialisés)

- Taux d'alliance thérapeutique de **94 %** (BR-WAI), gage d'efficacité clinique effectiveness³³.
- Taux de guérison des troubles anxieux de **25 %** et de la dépression de **33 %** (GAD-7) (PHQ-9)³⁴.



Moyenne nationale : 10 heures 30 minutes



Télémédecine

Points saillants

« La télésanté est essentielle pour garantir un accès pratique aux soins primaires. »

– Le Fonds du Commonwealth (2024)





Élargir l'accès aux soins grâce à la télémédecine

L'accès à un fournisseur de soins de première ligne est la pierre d'assise d'un système de santé solide. Pourtant, plus d'une personne sur cinq au Canada n'ont pas accès à un médecin de famille ou à un infirmier praticien ou infirmière praticienne³⁵. Ceux qui y ont accès se heurtent à d'importants obstacles, 40 % d'entre eux attendant quatre jours ou plus pour des problèmes mineurs, ce qui engendre du stress, des visites à l'urgence et une progression évitable de la maladie³⁶. L'accessibilité à des soins en dehors des heures de bureau demeure une préoccupation majeure, 77 % des Canadiens et Canadiennes ayant des difficultés à obtenir des soins primaires en dehors des heures de bureau traditionnelles³⁷.

La télémédecine de GreenShield fournit des soins rapides, facilement accessibles et efficaces par des médecins et des infirmiers praticiens et infirmières praticiennes agréés en quelques minutes, directement sur la plateforme GreenShield+, sans les dédales administratifs qui fragmentent et retardent encore les soins.

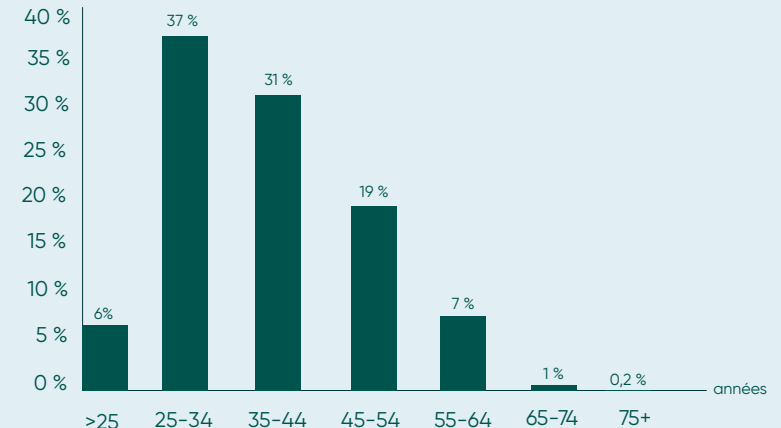
Les tendances d'utilisation et l'impact de la télémédecine de GreenShield sont révélateurs : ce sont les jeunes travailleurs et travailleuses du Canada qui affichent le taux d'adoption de la plateforme le plus élevé, avec près de 70 % des personnes âgées de 25 à 44 ans³⁸.

La télémédecine de GreenShield contribue également à combler le fossé dans l'accessibilité aux soins après les heures de travail au Canada et dans le recours inutile aux services d'urgence. 46 % des consultations de télémédecine de GreenShield ont lieu en dehors des heures de normales de bureau³⁹ et 77 % des consultations virtuelles ont permis d'éviter une visite en personne au service des urgences, chez un médecin de famille ou dans une clinique sans rendez-vous⁴⁰.

Télémédecine de GreenShield : données démographiques³⁹

Répartition selon l'âge

Utilisation de la télémédecine selon l'âge



Répartition selon le genre

Utilisation de la télémédecine selon le genre



La télémédecine de GreenShield en chiffres (T1)⁴⁰

 **Plus de 7 000**
consultations virtuelles réalisées

 **91%**
de taux de satisfaction, avec une note moyenne de **4,6 sur 5**

 **Plus de 5 000**
ordonnances délivrées

 **18 minute**
durée moyenne des consultations

 **750**
examens de laboratoire à distance



La Pharmacie GreenShield

Points saillants

Une solution de pharmacie numérique est essentielle pour améliorer les résultats en santé, d'autant plus que les maladies chroniques et la complexité des médicaments continuent d'augmenter.





Pharmacie numérique

Plus de 40 % des Canadiens et Canadiennes souffrent d'une maladie chronique et 20 % d'entre eux prennent au moins cinq médicaments⁴¹. Les maladies chroniques – qu'elles soient traitées par des médicaments de spécialité ou non – sont les principaux facteurs de coût des soins de santé, les médicaments de spécialité continuant à représenter près de 30 % du coût total des médicaments⁴².

Nos pharmaciens et pharmaciennes perpétuent l'héritage de GreenShield, un leader dans le domaine de la pharmacie depuis sa fondation en 1957, en intégrant leurs compétences professionnelles, leur jugement et leur soutien dans les soins et services qu'ils fournissent par l'entremise de notre pharmacie numérique entièrement modernisée. La Pharmacie GreenShield simplifie le processus d'obtention de vos médicaments en s'intégrant à vos régimes d'assurance soins de santé, en vous évitant la paperasserie inutile et en offrant un remboursement automatique des dépenses couvertes. Des consultations avec des experts et expertes en médication, un accès facile, une livraison gratuite à votre porte.

La Pharmacie GreenShield en chiffres 2025 (janvier à mars)

Remarque : les données excluent la province de Québec.



98 % des preneurs de contrat utilisant GreenShield+ ont adopté notre solution⁴³



Causes des réclamations⁴⁴

15 %

Dépression, anxiété et troubles du sommeil

15 %

Hypertension

10 %

Diabète

7 %

Obésité

6 %

Cholestérol

5 %

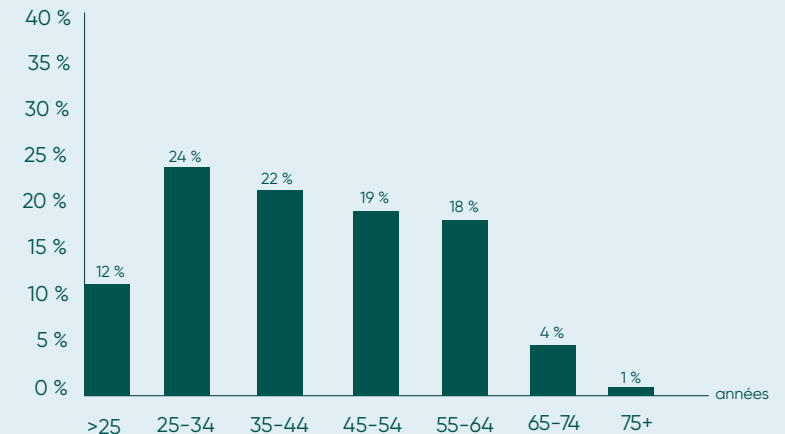
TDAH

Les données révèlent un fort **engagement parmi les principaux groupes démographiques en âge de travailler, les 25-34 ans** constituant le **segment le plus important avec 24 %**, ce qui motive l'alignement de la plateforme sur les besoins des professionnels en activité.

Données démographiques de la Pharmacie GreenShield 2025 (janvier à mars)⁴⁵

Répartition selon l'âge

Utilisation de la télémédecine selon l'âge



Répartition selon le genre

Utilisation de la télémédecine selon le genre

57 %

femmes

42 %

hommes

1 %

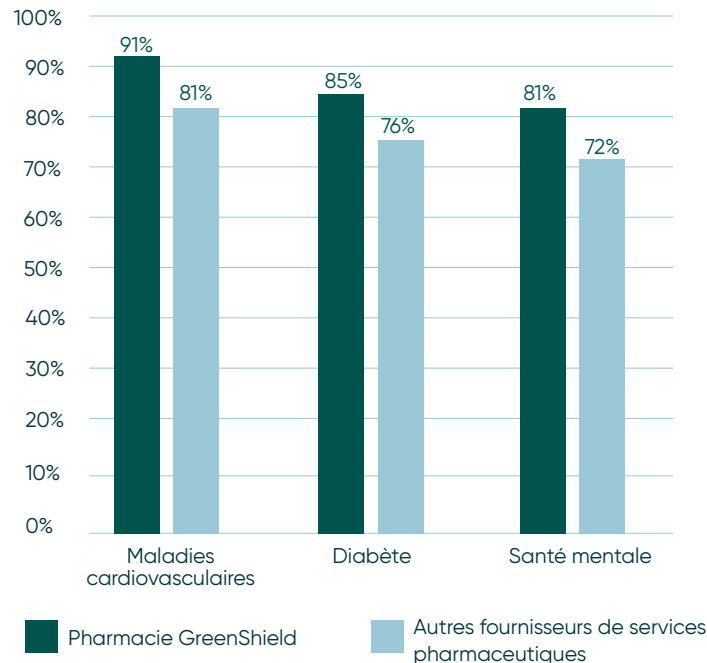
non binaires



Une observance thérapeutique inégalée : la différence de la pharmacie numérique

L'observance thérapeutique joue un rôle crucial pour surmonter l'adversité, en particulier pour les personnes souffrant de maladies chroniques, de problèmes de santé mentale ou qui sont en convalescence. L'observance des régimes médicamenteux peut améliorer de façon notable les résultats en santé, réduire les symptômes et prévenir les complications, ce qui améliore la capacité d'une personne à composer avec les situations difficiles et stressantes au quotidien. Par exemple, les personnes souffrant de troubles mentaux tels que la dépression ou l'anxiété sont souvent confrontées à une adversité accrue en l'absence d'une bonne observance thérapeutique, car les symptômes non traités peuvent s'aggraver, ce qui affecte d'autant plus leur résilience émotionnelle et leur fonctionnement quotidien⁴⁶.

Taux élevé d'observance thérapeutique⁴⁷



La Pharmacie GreenShield rationalise la gestion des médicaments grâce à des réclamations simplifiées, à des rappels de renouvellement automatique, à des services de livraison et à des consultations cliniques personnalisées. Cette approche améliore l'accessibilité et les résultats en santé.

En tirant parti de solutions pharmaceutiques numériques évoluées, de l'engagement proactif des pharmaciens et pharmaciennes et de stratégies ciblées, nous apportons des améliorations mesurables aux résultats en santé.

L'innovation au service de l'impact



La Pharmacie GreenShield a généré des **taux d'observance thérapeutique de 9 % plus élevés** que les autres fournisseurs de services pharmaceutiques (supérieur à 80 % de la proportion de jours couverts)⁴⁸



Les médicaments contre les maladies cardiovasculaires ont enregistré des taux d'observance thérapeutique de 91 %⁴⁸



Les médicaments contre le diabète ont atteint des taux d'observance thérapeutique élevés de 85 %⁴⁸



Faire progresser la santé des femmes grâce à des interventions ciblées et fondées sur les données probantes

Les femmes ont des besoins physiologiques et de santé qui sont propres à chaque étape de leur vie et malheureusement, ceux-ci passent souvent sous le radar. Nos données indiquent que l'engagement des femmes à l'égard de nos services de santé est largement disproportionné et donc il est essentiel de s'attarder à leurs besoins et d'améliorer les résultats pour ce groupe de la population grâce à des soins adaptés et personnalisés.

Lancement du programme de santé hormonale de GreenShield

Nous lançons un programme dirigé par des spécialistes et axé sur l'amélioration des résultats au cours des principales phases hormonales de la vie, telles que la ménopause, grâce à des traitements fondés sur les données probantes et à des interventions axées sur le mode de vie.

Une approche personnalisée de la santé hormonale, fondée sur les données

Dépistage hormonal	Les analyses de sang offrent un aperçu clair des niveaux d'hormones et permettent d'identifier les déséquilibres qui affectent la santé globale.
Soins holistiques	Un plan de soins personnalisé qui touche à tous les aspects de la santé – changements de mode de vie, nutrition, suppléments, médicaments, etc.
Soutien continu d'experts et d'expertes	Des experts et expertes en santé hormonale orientent les femmes vers des changements concrets et prêtent soutien de façon continue par le biais de soins personnalisés et d'un suivi des progrès.

Nous redéfinissons la santé des femmes en prenant en compte l'ensemble des facteurs physiologiques et de vie ayant une incidence sur le bien-être.

De la santé mentale à la ménopause, nous sommes fiers de mettre en place un système de soins qui soutient les femmes à chaque étape de leur vie. En intégrant des soins personnalisés et des solutions fondées sur les données probantes, nous donnons aux femmes les moyens de prendre leur santé en main.



Les dépenses en santé des femmes sont en hausse

Rien qu'en 2024,



\$13 million

pour le traitement de la ménopause

Les besoins non satisfaits ont des conséquences

- **Trois femmes sur quatre** présentent des symptômes de la ménopause qui perturbent leur vie quotidienne⁴⁸.
- **Une femme active sur trois** déclare que les symptômes de la ménopause se répercutent directement sur sa capacité à travailler, ce qui a des conséquences sur la productivité, l'assiduité et le maintien de l'emploi.⁴⁹



Points saillants

À GreenShield, nous croyons fondamentalement que les soins de santé sont un droit, et non un privilège. En tant qu'organisme sans but lucratif, chaque dollar qui dépasse ce qui est nécessaire pour soutenir notre entreprise et notre personnel est réinvesti directement dans les communautés défavorisées.

GreenShield est en bonne voie d'atteindre son objectif d'investir 75 millions de dollars afin d'avoir un impact positif sur au moins un million de Canadiens et Canadiennes d'ici la fin de 2025.





Comment se traduit l'impact de GreenShield

Le Programme de médicaments essentiels de GreenShield Communautaire aide les Canadiens et Canadiennes comme Nina. Nina fait partie du million de Canadiens et Canadiennes qui n'ont pas accès à des médicaments essentiels. En raison de sa commotion cérébrale et des complications qui en découlent, il est parfois difficile pour Nina de sortir de chez elle. Vivant dans une zone rurale où il n'y a pas de magasins de détail à proximité, la fonction de livraison à domicile du programme a facilité l'accès à ses médicaments.



« Je n'ai pas besoin de me rendre en ville, ce qui est un grand soulagement », dit-elle. Le Programme de médicaments essentiels de GreenShield lui **permet d'accéder à ce dont elle a besoin à la maison** afin qu'elle puisse mettre toute son énergie sur son rétablissement.



À GreenShield, l'impact fait partie de notre ADN

En tant qu'entreprise engagée et sans but lucratif de services d'assurance et de soins de santé, nous sommes guidés par notre mission sociale, qui est de favoriser Une meilleure santé pour tous. Nous orientons nos efforts et nos investissements dans les secteurs où nos services et notre financement peuvent avoir un véritable impact – surtout pour les populations les plus vulnérables.

Rien qu'en 2024, GreenShield a réinvesti 12,7 millions de dollars et a eu des retombées positives sur 308 000 personnes¹². Nous sommes en bonne voie de réinvestir 75 millions de dollars et d'améliorer la vie d'au moins un million de Canadiens et de Canadiennes d'ici la fin de 2025¹².

Nous adoptons une approche fondée sur les données pour identifier et affiner les initiatives phares de GreenShield Communautaire, en nous concentrant sur les besoins de santé les plus pressants des Canadiens et Canadiennes, en particulier des femmes, des travailleurs et travailleuses à faible revenu, des jeunes, des communautés racisées et des personnes 2SLGBTQ+. Nous donnons la priorité aux domaines dans lesquels nous pouvons avoir un impact durable : la santé mentale, l'accès aux médicaments essentiels, la prise en charge des maladies chroniques et la santé buccodentaire.

GreenShield Communautaire pour...


La santé mentale des femme

Le Programme de santé mentale pour les femmes offre gratuitement des consultations en ligne adaptées aux traumatismes, ainsi qu'un service de TCC en ligne gratuite aux personnes de plus de 18 ans au Canada qui s'identifient comme des femmes, des personnes non binaires ou de genre non conforme.

En chiffres⁵⁰

 **Plus de 120 000**
femmes dont la vie a été influencée positivement

 **51 %**
s'identifient comme ayant moins de 34 ans

 **Plus de 55 %**
ont besoin de soutien pour les aider à surmonter le stress, la dépression ou l'anxiété

Les médicaments essentiels

Nous savons qu'un million de Canadiens et Canadiennes n'ont pas d'assurance médicaments, c'est pourquoi nous avons lancé notre Programme de médicaments essentiels en 2023 : combler le fossé en matière d'accessibilité et faire en sorte que personne ne soit jamais privé des médicaments dont il a besoin. En 2024, nous avons dépassé les frontières de l'Ontario pour implanter notre programme en Nouvelle-Écosse et nous comptons l'étendre à d'autres provinces en 2025.

En chiffres⁵⁰

 **Plus de 4 000**
personnes sur qui nous aurons une incidence positive d'ici 2023

 **Plus de 100**
partenaires communautaires

 **Plus de 5 000**
ordonnances exécutées en 2024

 **Plus de 78 %**
des personnes souffrent de plusieurs maladies chroniques

La santé buccodentaire

Le Programme de santé buccodentaire contribue à combler le fossé dans l'accessibilité aux soins dentaires au Canada en collaborant avec les établissements universitaires et les fournisseurs de soins communautaires de première ligne maintenant que le Régime canadien de soins dentaires est en place.

En chiffres⁵⁰

 **Plus de 63 000**
personnes sur qui nous aurons une incidence positive d'ici 2020

 **Plus de 24**
partenaires communautaires en santé buccodentaire au Canada

 **11**
partenariats avec des universités et des cliniques à travers le Canada



Veiller à ce qu'aucun jeune ne soit laissé pour compte

Près de 60 % des jeunes aux prises avec des problèmes de santé mentale au Canada ne reçoivent pas le soutien nécessaire. Conscients de cette urgence, nous avons lancé une nouvelle initiative phare qui transformera le soutien en santé mentale des jeunes partout au Canada.

En collaboration avec des organismes de premier plan dans le domaine de la santé mentale des jeunes, nous lancerons une solution globale qui permettra de rejoindre les jeunes qui font face à des obstacles pour

obtenir des soins, afin qu'aucun jeune ne soit laissé pour compte. Offerte par l'intermédiaire de GreenShield+, cette initiative vise à éliminer les principaux obstacles auxquels les jeunes font face pour obtenir des services de santé mentale : l'orientation vers les soins, l'accès équitable et l'abordabilité.

Nous nous sommes associés aux partenaires suivants afin de rejoindre les communautés qui font face à des obstacles particuliers en matière de soins :



CBEJO

En partenariat avec le CAMH, GreenShield s'est engagée à améliorer la santé mentale et le bien-être des jeunes en soutenant les Carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario (CBEJO), l'initiative provinciale de services intégrés pour les jeunes. Cette collaboration permettra d'élargir l'accès à du soutien en santé mentale en toxicomanie et à des soins de santé primaires, en veillant à ce que les jeunes de l'Ontario reçoivent des services culturellement appropriés et adaptés à leurs besoins particuliers. Ensemble, GreenShield et le CAMH visent à rendre les ressources en santé mentale plus accessibles, plus efficaces et plus inclusives pour tous les jeunes.



Jack.org

GreenShield s'associe à Jack.org pour améliorer l'accès, l'abordabilité et la facilité des solutions de santé mentale pour les étudiants et étudiantes sur les campus des universités et des collèges du Canada. En unissant ses forces à celles de GreenShield, Jack.org déploiera son modèle à différents campus avec des programmes et des services adaptés pour répondre aux besoins et aux expériences uniques des jeunes vulnérables et en quête d'équité. Grâce à ce partenariat, nous mettrons au point une solution de bout en bout axée sur la santé mentale des jeunes, en tirant parti de l'expertise de Jack.org, qui privilégie les interactions directes avec les jeunes, le soutien des pairs et la promotion de la santé mentale, ainsi que de nos services cliniques d'évaluation et de traitement.



Strongest Families

Strongest Families fournit des services de santé mentale accessibles, personnalisés et fondés sur les données probantes aux enfants, aux adolescents, aux adultes et aux familles. En collaboration avec l'Institut Strongest Families, GreenShield soutient l'initiative « Indigenous Classroom Calm & Care », un programme de promotion de la santé mentale adapté au contexte culturel et offert aux jeunes Autochtones là où ils se trouvent, c'est-à-dire à l'école. Le fait de doter les jeunes de solides compétences d'adaptation, et ce dès la tendre enfance, peut favoriser une bonne santé mentale et le bien-être. Ensemble, GreenShield et Strongest Families s'engagent à rendre les soins de santé mentale accessibles, en veillant à ce que les jeunes Autochtones reçoivent le soutien dont ils ont besoin, pour un avenir plus sain.



À propos de GreenShield

Seule entreprise sans but lucratif de services d'assurance et de soins de santé à l'échelle du Canada, GreenShield croit que l'accès aux soins de santé est un droit, et non un privilège. Nous sommes déterminés à améliorer les résultats en santé, à contribuer au changement systémique et à bâtir un avenir où chaque Canadien et chaque Canadienne peuvent atteindre leur plein potentiel en matière de santé et de bien-être.

Nous proposons une toute nouvelle expérience de l'assurance et des soins de santé en regroupant ces services en un seul endroit. Et c'est grâce à notre modèle unique de « fournisseur-payeur » : « fournisseur » parce que nous offrons divers services de soins de santé, notamment en santé mentale, en pharmacie, en prise en charge des maladies chroniques et en télémédecine, et « payeur » parce que nous offrons des services d'assurance, d'administration des régimes et de traitement des réclamations.

Nous sommes une entreprise sans but lucratif, donc sans actionnaires : nous pouvons réinvestir en priorité nos revenus excédentaires directement dans le soutien de communautés mal desservies. Par l'intermédiaire de GreenShield Communautaire et de ses programmes de médicaments essentiels, de santé mentale et de prise en charge des maladies chroniques, l'entreprise s'est engagée à investir 75 millions de dollars pour améliorer la santé de plus d'un million de Canadiens et Canadiennes d'ici la fin de 2025. Nos initiatives évolutives permettent d'apporter d'importants changements en faveur d'Une meilleure santé pour tous.

GreenShield est fière de sa culture qui a été reconnue comme l'une des cultures d'entreprise les plus admirées du Canada, d'avoir obtenu la certification d'Entreprise généreuse d'Imagine Canada et d'avoir vu son nom inscrit sur la liste « Change the World » de Fortune.



GreenShield Santé est l'un des fournisseurs de soins de santé en ligne dont la croissance est la plus rapide au Canada. Grâce à notre vaste offre en santé mentale, en pharmacie, en télémédecine et en gestion des maladies chroniques, et à nos plus de 5 000 cliniciens et cliniciennes, nous donnons à des millions de Canadiens et Canadiennes la possibilité de prendre leur santé en main dans le confort de leur foyer. En plus de favoriser la santé des Canadiens et Canadiennes, GreenShield Santé offre des solutions complètes de bien-être aux organisations publiques et privées de toutes les tailles. Notre approche novatrice et axée sur la technologie regroupe la télémédecine, la santé mentale, la gestion des maladies, le bien-être et les services pharmaceutiques, ainsi que nos services collectifs et individuels d'assurance et d'administration afin d'intégrer les soins de santé pour nos clients.



Depuis plus de 65 ans, GreenShield pave la voie en tant que l'un des plus importants fournisseurs de soins de santé et dentaires au pays, portée par l'innovation et mue par une mission sociale. Nous soutenons nos clients partout au pays grâce à une administration flexible et automatisée de l'assurance soins dentaires, médicaments, soins de santé complémentaires, voyage et des comptes de frais pour soins de santé. Qu'il s'agisse de stratégies de gestion des réclamations avant-gardistes ou d'une marque de service unique, nous sommes toujours efforcés de faire en sorte que l'expérience GreenShield soit précieuse pour nos clients.



GreenShield a acquis une solide réputation en matière d'adjudication et d'administration des réclamations de médicaments, de soins dentaires et de soins de santé complémentaires en desservant plus de sept millions de Canadiens et Canadiennes. GreenShield Administration est à l'avant-garde de l'administration des régimes d'assurance collective, dont la gestion des régimes d'assurance médicaments, l'adjudication des réclamations et l'administration des régimes, ce qui fait progresser notre modèle de fournisseur-payeur. Nos capacités permettent d'accéder à des renseignements exclusifs et précieux et à une expérience améliorée en soins de santé, tout en gérant et en contrôlant efficacement les coûts de tous les régimes de soins de santé et dentaires, particulièrement le coût des médicaments spécialisés. Nous sommes le seul partenaire possédant la capacité d'offrir un éventail complet et intégré d'outils technologiques et de services d'assurance et de soins de santé aux clients, peu importe leur taille, qu'il s'agisse de grandes sociétés, de petites entreprises ou d'entrepreneurs.



- ¹ LOWE, Leyna, FEARON, Danielle, ANDENWALA, Ammar et Deb W. HARRIS. « L'état de la santé mentale au Canada 2024 : Portrait de la situation en matière de santé mentale, de dépendances et de santé liée à l'utilisation de substances Association canadienne pour la santé mentale », 2024. <https://cmha.ca/wp-content/uploads/2024/11/ACSM-Etat-de-la-sante-mentale-2024-rapport.pdf>
- ² DUONG, D. et L. VOGEL. « National survey highlights worsening primary care access », JAMC: Journal de l'Association médicale canadienne, vol. 195, no 16, E592–E593. <https://doi.org/10.1503/cmaj.1096049>
- ³ SOUTHWICK, S. M., LITZ, B. T., CHARNEY, D. et M.J. FRIEDMAN. « Resilience and Mental Health: Challenges Across the Lifespan », Cambridge: Cambridge University Press, 2011.
- ⁴ RECHERCHE EN SANTÉ MENTALE CANADA. L'impact des tensions économiques et politiques sur la santé mentale des Canadiens, [En ligne] 2025. <https://static1.squarespace.com/static/5f9978fdff01872f76f38a09/t/67e4693d576b681105e1cb97/1743022399234/L%E2%80%99impact+des+tensions+e%CC%81conomiques+et+politiques+sur+la+sant%C3%A9+mentale+des+Canadiens+-+sondage+Omnibus.pdf>
- ⁵ GREENSHIELD (2025). GreenShield+ Analytique. Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ⁶ GREENSHIELD (2025). GreenShield+ Analytique. Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ⁷ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de santé (télémédecine). Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ⁸ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de santé (santé mentale). Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ⁹ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale). Janvier – mars 2025 [Données internes].
- ¹⁰ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale). Janvier – mars 2025 [Données internes].
- ¹¹ GREENSHIELD (2025). Données sur les réclamations. Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ¹² GREENSHIELD (2025). Données sur le nombre de vies touchées (GreenShield Communautaire). Janvier 2024 à mars 2025 [Données internes].
- ¹³ GREENSHIELD (2025). GreenShield+ Analytique. Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ¹⁴ GREENSHIELD (2025). GreenShield+ Analytique. Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ¹⁵ GREENSHIELD (2025). GreenShield+ Analytique. Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ¹⁶ GREENSHIELD (2025). GreenShield+ Analytique. Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ¹⁷ GREENSHIELD (2025). GreenShield+ Analytique. Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ¹⁸ GREENSHIELD (2025). Comportements numériques – Parcours de soins de santé dans GS+. Janvier – mars 2025 [Données internes]
- ¹⁹ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale) : Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ²⁰ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale) : Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ²¹ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale) : Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ²² GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale) : Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ²³ YOUNG, C., CAMPBELL, K. et C. DULONG. « Internet-delivered cognitive behavioural therapy for major depression and anxiety disorders: A review of clinical effectiveness », Canadian Agency for Drugs and Technologies in Health. [En ligne] (Consulté le 5 septembre 2018). <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK538735/>
- ²⁴ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale) : Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ²⁵ CHEN, K., HUANG, J. et J. TOROUS. « Hybrid care in mental health: A framework for understanding care, research, and future opportunities. », NPP—Digital Psychiatry & Neuroscience, 2024.
- ²⁶ BOSWELL, J. F., CONSTANTINO, M. J., COYNE, A. E. et D.R. Kraus. « For whom does a match matter most? Patient-level moderators of evidence-based patient-therapist matching », Journal of Consulting and Clinical Psychology. [En ligne], 2022. <https://doi.org/10.1037/ccp0000644>.
- ²⁷ BAIER, A. L., KLINE, A. C. et N.C. FEENY. «Therapeutic alliance as a mediator of change: A systematic review and evaluation of research », Clinical Psychology Review. [En ligne]. <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2020.101921>



- ²⁸ CONSTANTINO, M. J., BOSWELL, J. F., COYNE, A. E., SWALES, T. P. et D.R. KRAUS. « Effect of matching therapists to patients vs assignment as usual on adult psychotherapy outcomes: A randomized clinical trial », [En ligne]. <https://doi.org/10.1001/jamapsychiatry.2021.1221>
- ²⁹ TSCHUSCHKE, V., KOEMEDA-Lutz, M., WYL, A. et coll. « The impact of clients' and therapists' characteristics on therapeutic alliance and outcome. », *Journal of Contemporary Psychotherapy*. [En ligne], 2022. <https://doi.org/10.1007/s10879-021-09527-2>
- ³⁰ STANHOPE, V., BARRENGER, S. L., SALZER, M. S. et S.C. MARCUS. « Examining the relationship between choice, therapeutic alliance, and outcomes in mental health services », *Journal of Personalized Medicine*, [En ligne], 2013. <https://doi.org/10.3390/jpm3030191>.
- ³¹ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale) : Janvier à mars 2025 [Données internes]
- ³² GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale) : Janvier à mars 2025 [Données internes]
- ³³ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale) : Janvier à mars 2025 [Données internes]
- ³⁴ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (santé mentale): Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ³⁶ « Un meilleur accès aux soins de première ligne pour des Canadiens en meilleure santé », Institut canadien d'information sur la santé. [En ligne], 26 novembre 2024. <https://www.cihi.ca/fr/le-pouls-des-soins-de-sante-mesurer-les-priorites-partagees-en-sante-au-canada-2024/un-meilleur-acces-aux-soins-de-premiere-ligne-pour-des-canadiens-enr>.
- ³⁷ STATISTIQUE CANADA. « La santé de la population canadienne : Accès aux soins de santé » (Rapport n° 82-570-x). Gouvernement du Canada. [En ligne] <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/82-570-x/2023001/section3-fra.htm>.
- ³⁸ INSTITUT CANADIEN D'INFORMATION SUR LA SANTÉ (ICIS). Accès aux soins primaires : de nombreux Canadiens connaissent des difficultés. [En ligne] <https://www.cihi.ca/fr/acces-aux-soins-primaires-et-virtuels-visites-a-lurgence-pour-des-conditions-propices-aux-soins/acces-aux-soins-primaires-de-nombreux-canadiens-connaissent-des>
- ³⁹ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (Télémedecine). Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ⁴⁰ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (télémedecine). Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ⁴¹ GREENSHIELD (2025). Données sur les services de GreenShield Santé (télémedecine). Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ⁴² STATISTIQUE CANADA. « La santé de la population canadienne, un nouveau rapport sur l'état de santé actuel au pays » (Rapport n° 82-570-x) Gouvernement du Canada [En ligne], 2023. https://www.statcan.gc.ca/fr/aperçu/smr09/smr09_142
- ⁴³ GREENSHIELD (2024). Rapport Perspectives stratégiques et tendances médicaments 2024. https://greenshield-cdn.nyc3.cdn.digitaloceanspaces.com/perm/2024/doc/adm_dtr_DrugTrendsReport_nov_7_fr_v1.pdf
- ⁴⁴ GREENSHIELD (2025). Utilisation et analytique du profil GS+ – Aperçu de l'utilisation : Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ⁴⁵ GREENSHIELD (2025). Données sur les réclamations : Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ⁴⁶ GREENSHIELD (2025). Données sur les réclamations : Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ⁴⁷ AHAD, A. A., SANCHEZ-GONZALEZ, M. et P. JUNQUERA. « Understanding and Addressing Mental Health Stigma Across Cultures for Improving Psychiatric Care: A Narrative Review.», *CUREUS*, Vol. 5, no 5, e39549 [En ligne]. <https://doi.org/10.7759/cureus.39549>
- ⁴⁸ GREENSHIELD. (2025). Données sur les réclamations. Janvier à mars 2025 [Données internes].
- ⁴⁹ FONDATION CANADIENNE DE LA MÉNopause. Statistiques clés [En ligne], 2025. <https://menopausefoundationcanada.ca/#:~:text=The%20average%20Canadian%20woman%20will,ages%20of%2045%20and%2055>.
- ⁵⁰ GREENSHIELD (2025). Données sur le nombre de personnes touchées (GreenShield Communautaire). Janvier 2020 à mars 2025 [Données internes].



[greenshield.ca](https://www.greenshield.ca)

