

Évaluation de la double matérialité

SECTION 1 – CONTEXTE

GreenShield a réalisé une évaluation de la double matérialité en 2025-2026 afin de mieux comprendre comment ses activités affectent les personnes et l'environnement, et où les questions liées à la durabilité peuvent raisonnablement créer des retombées, des risques ou des occasions au fil du temps. En tant qu'organisation intégrée d'assurance et de soins de santé détenue à 100 % par GreenShield Association, l'entité n'a pas d'investisseurs externes et s'est engagée à utiliser cette évaluation pour informer la stratégie, la gestion des risques et les rapports d'incidence dans ses activités d'assurance, de santé, de pharmacie et d'impact social.

SECTION 2 – MÉTHODOLOGIE

GreenShield a collaboré avec un tiers indépendant pour réaliser une évaluation de la double matérialité. Les sections suivantes décrivent le processus suivi, y compris les personnes impliquées et la manière dont elles l'ont été.

2.1 Matériaux, environnement, examen par les pairs et les parties prenantes

L'évaluation a commencé par un examen des documents internes existants (y compris le plan stratégique, les études sur les bénéfices, l'évaluation interne des risques et de la solvabilité, le rapport de test de la situation financière), une analyse de l'environnement, un examen par les pairs et un examen des normes internationales de rapports (SASB, ESRS, GRI, B Corp). Cet examen a permis d'établir une liste de 32 enjeux pertinents et possiblement matériels. À la suite de cet examen, l'ensemble de la chaîne de valeur de GreenShield a été cartographiée et les parties prenantes concernées par les opérations de GreenShield ou exerçant une influence sur celles-ci ont été recensées.

2.2 Mobiliser les parties prenantes

Pour vérifier la pertinence et la matérialité réelle et potentielle des 32 sous-thèmes, 21 entretiens ont été menés auprès d'employés et employées des services suivants : au sein de Assurance, Santé, Affaires médicales et Innovation des systèmes de santé, Pharmacie, Stratégie d'entreprise, Gestion des risques, Technologies de l'information, GreenShield Communautaire, Expérience client, Talents et Culture, GreenShield Innovation, Gouvernement et des affaires publiques, Gestion du capital et trésorerie, Protection des renseignements personnels et conformité, ainsi qu'avec des partenaires, des communautés et des fournisseurs représentant les peuples autochtones, les femmes et les jeunes noirs, et les réseaux de santé locaux. Plusieurs participants et participantes à ces entretiens sont des experts et expertes de l'assurance, de la santé et du volet communautaire.

Outre les entretiens, une étude documentaire de l'empreinte écologique de GreenShield a été réalisée afin d'évaluer les risques et les possibilités en matière d'environnement. La clientèle et les personnes adhérentes de GreenShield n'ont pas été impliquées directement; elles ont été représentées par le biais d'entretiens avec le responsable de l'expérience client de GreenShield, le responsable du conseil des clients, les partenaires et les réseaux de santé locaux. Green Shield Holdings étant détenue à 100 % par l'association sans but lucratif Green Shield Association et n'ayant pas d'investisseurs, aucun investisseur n'a été interrogé.

2.3 De la liste préliminaire à la liste de sélection

À partir de la liste préliminaire des 32 enjeux potentiels, huit enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) ont été retenus pour la liste de sélection. Les enjeux présélectionnés ont ensuite été évalués en fonction de leur matérialité financière et de leur matérialité d'impact. Les scores médians de matérialité financière et d'impact ont été calculés et les enjeux ont été évalués par rapport aux scores médians. Six enjeux ont largement dépassé

les scores médians de matérialité; les enjeux matériels finaux ont été identifiés. La matérialité financière et la matérialité d'impact ont ensuite été validées dans le cadre d'un atelier auquel ont participé en personne des membres du personnel clés de GreenShield.

2.4 Évaluation de la matérialité d'impact

Les impacts réels/potentiels des enjeux présélectionnés ont été déterminés selon la gravité (échelle, portée, irrémediabilité) de ceux-ci, ainsi que la probabilité qu'ils se produisent. La gravité a été privilégiée par rapport à la probabilité, de manière à prioriser les impacts les plus sévères. Ces enjeux ont été définis comme suit :

- **Échelle** : L'ampleur des répercussions négatives ou l'importance des répercussions positives pour les personnes ou l'environnement.
- **Portée** : L'ampleur des répercussions négatives ou positives. Dans le cas de l'empreinte écologique, la portée peut être comprise comme l'étendue des dommages environnementaux ou un périmètre géographique. Dans le cas des retombées sur les personnes, la portée peut se traduire par le nombre de personnes touchées.
- **Irrémediabilité** : La question de savoir si et dans quelle mesure les répercussions négatives pourraient être corrigées, c'est-à-dire si les personnes ou l'environnement touchés pourraient être ramenés à leur état antérieur.
- **Probabilité** : La probabilité que surviennent des répercussions négatives ou positives.

Les types de répercussions (positives ou négatives, réelles ou potentielles) ont été évalués à l'aide des facteurs vérifiés dans le tableau ci-dessous.

Type de répercussion	Facteurs évalués			
	Échelle	Portée	Irrémediabilité	Probabilité
Réelles négatives	✓	✓	✓	
Potentielles négatives	✓	✓	✓	✓
Réelles positives	✓	✓		
Potentielles positives	✓	✓		✓

2.5 Évaluation de la matérialité financière

Chacun des enjeux présélectionnés a ensuite fait l'objet d'une évaluation de la matérialité financière des risques et des possibilités. Elle a été calculée comme le produit de l'ampleur financière de chaque événement et de la probabilité qu'ils se produisent.

Les échelles de ces deux facteurs sont basées sur le cadre interne de gestion des risques de GreenShield. Il est important de noter que l'ampleur et la probabilité ont été considérées du point de vue du risque inhérent plutôt que du risque résiduel. La matérialité financière des enjeux présélectionnés a été analysée et validée en collaboration les membres concernés des équipes de GreenShield chargées des finances et des risques. Les échelles utilisées pour évaluer la probabilité et l'ampleur financière sont présentées ci-dessous :

Probabilité

Échelle de probabilité	Description
Presque impossible	Ne peut se produire que dans des circonstances exceptionnelles
Peu probable	Non prévu, mais possible
Modérée	Peut se produire à un moment ou à un autre
Élevée	Se produira probablement dans la plupart des cas
Très élevée	Prévu dans la plupart des cas

Ampleur financière

Échelle de l'ampleur financière	Répercussions financières
1	< 25 000 \$
2	25 - 500 000 \$
3	500 000-1 million \$
4	1 million –5 millions \$
5	> 5 millions \$

2.6 Validation des enjeux matériels

La séance de validation a réuni des membres de la haute direction, notamment des équipes Talents et Culture, Gestion des risques, Finances, Marketing, Activités d'entreprise et GreenShield Communautaire. Ils ont d'abord passé en revue le processus et partagé les six enjeux matériels. Dans le cadre d'un dialogue facilité, la matérialité financière et d'impact de chaque enjeu ont été examinées, discutées et modifiées le cas échéant, afin d'obtenir les scores finaux de matérialité pour chaque enjeu matériel.

SECTION 3 - RÉSULTATS

Les six enjeux matériels suivants représentent les domaines dans lesquels nous pouvons apporter les changements positifs les plus significatifs et dans lesquels les occasions et les risques liés au développement durable sont les plus importants pour les activités de GreenShield :

- Confidentialité des données, cybersécurité et utilisation responsable des données/de l'IA
- Résilience climatique et répercussions sur l'environnement
- Investissement durable et responsable
- Talents et Culture, DEI et relations de travail
- Accès à des soins adéquats et équité en santé
- Qualité des soins et résultats cliniques

SECTION 4 – OBJECTIFS

Après avoir identifié les enjeux matériels, GreenShield a fixé des objectifs stratégiques. Les objectifs traduisent les résultats de notre évaluation de la double matérialité en engagements concrets, garantissant que les enjeux identifiés comme les plus importants sont activement gérés et mesurés au fil du temps. En fixant des objectifs et limités dans le temps pour chaque enjeu, GreenShield intègre les priorités en matière de développement durable directement dans la stratégie de l'entreprise, l'affectation des capitaux et la gestion des performances.

4.1 Confidentialité des données, cybersécurité et utilisation responsable des données/de l'IA

Nos principes fondamentaux en matière de protection des données, de cybersécurité et d'utilisation responsable des données et de l'intelligence artificielle (IA), ainsi que nos investissements stratégiques dans ces domaines, nous permettent de respecter notre devoir de diligence. Quant à nos axes prioritaires, ils illustrent la manière dont nous protégeons les personnes, garantissons la transparence et gérons la technologie de façon responsable.

D'ici 2028, GreenShield établira une base de référence quantifiée pour l'empreinte écologique de son utilisation de l'intelligence artificielle (IA) afin d'orienter les futurs objectifs de neutralité carbone et de soutenir la gouvernance éthique de l'IA.

4.2 Résilience climatique et répercussions sur l'environnement

Nous reconnaissons l'impact que nos actions peuvent avoir sur l'environnement et les collectivités que nous servons, et nous sommes déterminés à favoriser un avenir durable pour tous. GreenShield est guidée par trois engagements fondamentaux liés au climat et à l'environnement :

- Réduire notre empreinte écologique
- Éduquer et habiliter
- Faire preuve de transparence et de responsabilité

En prenant 2025 comme année de référence, GreenShield réduira les émissions des domaines 1 et 2 de 42 % et les émissions mesurées du domaine 3 de 25 % d'ici 2030, et parviendra à des émissions nettes nulles d'ici 2050.

Ces objectifs opérationnels adoptés en interne reflètent notre engagement en faveur d'une action climatique significative et fournissent une feuille de route pour guider les décisions opérationnelles, la planification des ressources et les efforts de développement durable à long terme. Ces objectifs doivent encore être soumis à l'initiative Science Based Targets (SBTi) et validés par celle-ci; ils pourront être affinés au fur et à mesure que des données supplémentaires seront disponibles.

4.3 Investissement durable et responsable

GreenShield estime que les questions environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) peuvent influencer sur la performance des investissements. D'ici 2028, GreenShield validera un taux de conformité de 95 % avec son énoncé de politiques d'investissement d'AGSC par le biais de réunions annuelles d'examen des portefeuilles ESG avec les gestionnaires d'investissement.

4.4 Talents et Culture, DEI et relations de travail

D'ici 2030, GreenShield vise à atteindre un niveau d'engagement des employés et employées exemplaire, en encourageant une culture d'inclusion et d'appartenance.

4.5 Accès à des soins adéquats et équité en santé

GreenShield continuera d'évoluer et de se développer en s'engageant à démocratiser l'accès à des soins culturellement adéquats et centrés sur les patients et patientes. Grâce aux initiatives de premier plan dans le domaine de la santé mentale, des médicaments essentiels et de la gestion des maladies chroniques, nous nous efforçons de réduire les obstacles et de combler les lacunes persistantes du système de santé.

Nous soutenons en priorité les populations qui sont confrontées à des obstacles systémiques dans les systèmes de santé et d'assurance, notamment les femmes, les travailleurs et travailleuses à faible revenu, les jeunes, les communautés racisées et les communautés 2SLGBTQI+. En orientant les ressources et les programmes vers ces groupes, nous voulons nous assurer que les soins sont accessibles, pertinents et adaptés aux diverses expériences vécues.

De 2025 à 2030, GreenShield mobilisera 200 millions de dollars pour avoir un impact positif sur la santé et le bien-être d'au moins 3 millions de Canadiens et Canadiennes.

4.6 Qualité des soins et résultats cliniques

GreenShield renforcera la qualité des soins et les résultats cliniques en obtenant l'accréditation du Council on Accreditation d'ici la fin de 2026 et d'Accréditation Canada d'ici la fin de 2027.

Ces accréditations constituent une validation indépendante de notre gouvernance clinique, de notre pratique fondée sur des données probantes et de nos systèmes d'amélioration continue de la qualité, garantissant des soins sûrs, cohérents et de haute qualité aux populations que nous servons.