



Faire progresser la santé des femmes grâce à un écosystème intégré de soins de santé

RAPPORT SUR LES RÉSULTATS EN SANTÉ – JUILLET 2026





Faire le point sur Une meilleure santé pour tous^{MC}

Prenant appui sur l'expérience des 8 millions de personnes adhérentes qu'elle sert, GreenShield, la seule entreprise sans but lucratif de services d'assurance et de soins de santé au Canada, publie son rapport trimestriel sur les résultats en santé, qui brosse un tableau des résultats mesurables récoltés grâce aux services intégrés d'assurance et de soins de santé. Par son modèle unique de fournisseur-payeur, GreenShield facilite l'accès aux soins de santé, permet d'obtenir de meilleurs résultats cliniques et réduit les pertes d'efficacité tout au long du parcours de soins. Le présent rapport vise à fournir aux employeurs, aux intermédiaires de marché et aux preneurs de contrat des données analytiques leur permettant de prendre des décisions éclairées et tournées vers l'avenir concernant la santé des personnes adhérentes.

Au cœur du présent rapport se trouve la mission de GreenShield, soit promouvoir Une meilleure santé pour tous, laquelle commence par la production de retombées fondées sur des données probantes. En s'attaquant aux obstacles systémiques en matière d'accès, d'efficacité et d'équité, GreenShield ouvre la voie grâce à ses solutions innovatrices conçues pour améliorer la santé des personnes, dans les milieux de travail et au sein des collectivités, d'un océan à l'autre.

PRÈS DE

8

MILLIONS DE
PERSONNES



Le fardeau silencieux de la santé des femmes

Tout au long de leur vie, les femmes doivent surmonter des difficultés en lien avec leur santé, qu'on pense aux changements hormonaux, aux besoins liés à la santé reproductive ou à la charge mentale démesurée qu'elles doivent porter au quotidien. Ces difficultés sont rarement reconnues et traitées par les systèmes de santé traditionnels. D'ailleurs, les chiffres parlent d'eux-mêmes : selon le *Rapport sur la santé mentale des femmes 2025* de GreenShield, publié conjointement avec Recherche en santé mentale Canada, 16 % des femmes disent éprouver des symptômes d'anxiété plus graves, et 17 % disent connaître des symptômes de dépression, et ces taux sont plus élevés qu'avant la pandémie¹. Près de la moitié des femmes disent ne pas avoir d'assurance ni les moyens de payer des soins pour couvrir ces frais, et c'est le double des hommes².

L'étude de GreenShield révèle également un déséquilibre frappant dans l'emploi du temps des femmes. Les femmes estiment qu'elles devraient consacrer une heure par jour à leur santé mentale, mais elles n'y consacrent que la moitié de ce temps. Elles passent plutôt près de sept fois plus de temps à s'occuper des autres et des responsabilités domestiques qu'à prendre soin de leur santé mentale³. Pour les mères, l'écart se creuse davantage : elles consacrent 44 % plus de temps à s'occuper des autres et 21 % moins de temps à prendre soin de leur santé mentale que l'ensemble des femmes.

Dans le présent rapport, nous nous penchons sur les moyens mis en place par GreenShield, seule entreprise nationale d'assurance et de soins de santé sans but lucratif au Canada, pour soutenir les femmes à chaque étape de leur vie et dans tous leurs rôles. Nous y décrivons la portée de notre éventail intégré de services sur la rapidité d'accès aux soins, leur continuité et l'amélioration des résultats en santé des femmes.



Une femme sur 6 éprouve des symptômes d'anxiété ou de dépression graves.



Près de 50 % des femmes n'ont pas les moyens de payer des soins.



La solution : assurance et soins de santé intégrés

Remarque concernant l'emploi des termes « sexe » et « genre »

Dans le présent rapport, les termes « femmes » et « personnes de sexe féminin » renvoient à toutes les personnes qui s'identifient comme telles ainsi qu'à celles qui, en raison de leur sexe biologique, sont plus à risque de certains problèmes de santé. Nous reconnaissons que « sexe » et « genre » ne sont pas des notions interchangeables; la première renvoie aux caractéristiques biologiques, tandis que la seconde fait référence à un concept social. Lorsque les données le permettent, nous faisons la distinction entre les deux. Dans le cas contraire, nous soulignons ces limitations.



Table des matières

05	Points saillants	18	La puissance de l'intégration : pluridisciplinarité et soins coordonnés
06	Soutien pour les femmes à toutes les étapes de la vie	19	La valeur ajoutée : un investissement rentable dans la santé des femmes
07	Étape de la vie – Début de l'âge adulte et fondation d'une famille	22	Une expérience de santé coordonnée et centrée sur les femmes
10	Étape de la vie – Responsabilités familiales et transition vers l'âge adulte moyen		
16	Étape de la vie – Âge adulte avancé et prise en charge des maladies chroniques		





Points saillants

2 \$

EN RETOUR

1 \$

INVESTI

Les soins intégrés pour les femmes génèrent un rendement sur l'investissement

Pour chaque dollar investi dans un régime intégré d'assurance et de soins en santé mentale, 2 \$ ont pu être récupérés en raison de la baisse des réclamations en lien avec la santé mentale, et ce, abstraction faite de l'incidence sur les taux d'absentéisme et d'invalidité.

GreenShield soutient les femmes à chaque étape de leur vie.

37 %

Les femmes qui ont rempli des journaux de pensées de la TCC en ligne de GreenShield **ont montré une amélioration fiable de 37 % des symptômes d'anxiété.**

40 %

Les femmes d'âge adulte moyen ont fait état **d'une amélioration de leur bien-être général de l'ordre de 40 % après trois séances de consultation.**

32 %

Les femmes de 55 ans et plus ont enregistré **une amélioration relative de 32 % dans l'observance thérapeutique en faisant appel à la Pharmacie GreenShield comparativement aux pharmacies communautaires.**



Soutien pour les femmes à toutes les étapes de la vie

Chez les femmes, les besoins en santé évoluent considérablement tout au long de la vie. La femme de 22 ans soumise au stress de début de carrière, celle de 32 ans qui concilie travail à temps plein et statut de nouvelle maman, celle de 48 ans chez qui se manifestent les symptômes de la périménopause et doit prendre soin de ses parents vieillissants, puis celle de 60 ans qui veut vieillir en bonne santé ont en commun bien des préoccupations par rapport à leur santé, mais les soins dont elles ont besoin et les obstacles à surmonter sont différents.



Présentation du rapport

Dans le présent rapport, nous nous attardons particulièrement à trois grandes étapes de la vie.

Différents services adaptés à chaque étape sont offerts.

Début de l'âge adulte, entre 18 et 34 ans

- Consultations en santé mentale
- Thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en ligne

Âge adulte moyen, entre 35 et 54 ans

- Télémédecine
- Pharmacie numérique
- Consultations en santé mentale
- Nutrition personnalisée
- Santé hormonale

Âge adulte avancé, à partir de 55 ans

- Pharmacie numérique



Étape de la vie

Début de l'âge adulte et fondation d'une famille

Parmi tous les groupes démographiques, ce sont les jeunes femmes qui sont aux prises avec les problèmes de santé mentale les plus graves. Selon le *Rapport sur la santé mentale des femmes 2025* de GreenShield, **le nombre de femmes âgées de 16 à 24 ans à faire état d'un niveau élevé d'anxiété est d'environ 29 % supérieur à celui des hommes de la même tranche d'âge**, les tendances générales indiquant un stress accru attribuable aux pressions économiques et sociales constantes. C'est également souvent à cette étape que les femmes doivent commencer à s'y retrouver seules dans des systèmes de santé complexes, que ce soit pour leurs besoins en santé reproductive, le choix de leurs premiers fournisseurs de soins primaires et, de plus en plus, dans leur parcours de fertilité et de fondation d'une famille. L'accès aux soins et leur abordabilité demeurent des obstacles importants, en particulier pour les femmes issues de communautés en quête d'équité.

Ce rapport met en lumière les services de consultation et de thérapie cognitivo-comportementale en ligne de GreenShield offerts en soutien aux jeunes femmes au début de l'âge adulte.

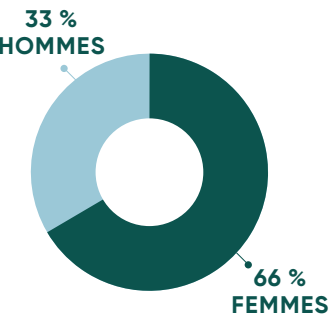




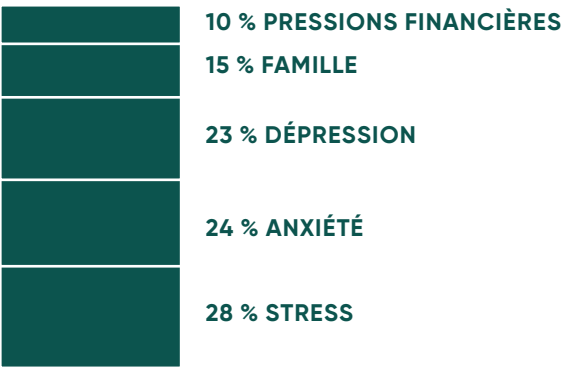
Consultations en santé mentale

Les services de consultation de GreenShield offrent un accès quasi immédiat à des professionnels et professionnelles en santé mentale, sans les délais d'attente qui caractérisent la majeure partie du système public. L'outil de jumelage personnalisé de la plateforme offre plus de 50 critères de sélection en lien notamment avec la culture, la race, l'origine ethnique, la langue, l'identité de genre, la sexualité et la religion. Les femmes peuvent donc consulter une personne qui comprend leur identité et leurs expériences vécues, en personne ou en ligne. GreenShield s'assure ainsi de proposer des services adaptés aux besoins et à la situation des femmes.

ENGAGEMENT DANS LES SERVICES DE CONSULTATION



FACTEURS DE STRESS CHEZ LES FEMMES



OUTIL DE JUMELAGE PERSONNALISÉ DE GREENSHIELD

Le modèle de GreenShield répond bien au besoin, comme en témoigne la forte corrélation entre les préférences des personnes adhérentes et la disponibilité des fournisseurs :



53 % des adhérentes ayant utilisé l'outil de jumelage ont indiqué préférer consulter une personne de sexe féminin;



76 % des fournisseurs sont des femmes;



on a enregistré un taux de satisfaction^a de **97 %** chez les femmes qui recourent aux services de consultation.

Cette corrélation a une incidence mesurable :

72 %

Il s'agit du pourcentage d'amélioration du bien-être^a enregistré chez les femmes au début de l'âge adulte ayant indiqué une préférence de genre et suivi au moins trois séances de consultation.

À RETENIR

Toutes ces données confirment que le processus de jumelage permet non seulement d'offrir le choix, mais aussi de favoriser l'engagement des personnes qui consultent et de récolter de meilleurs résultats en santé.

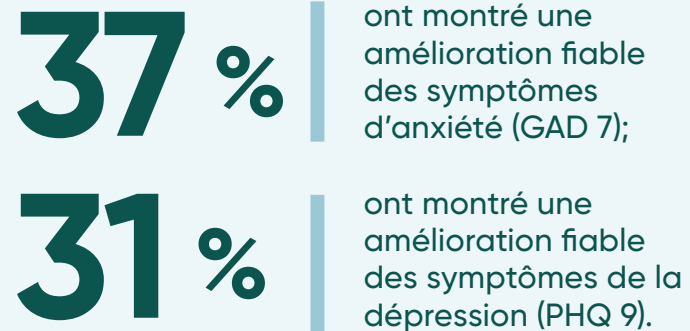


TCC

Le programme de thérapie cognitivo-comportementale (TCC) en ligne de GreenShield offre une formule dirigée et autodirigée de soutien en cas d'anxiété et de dépression. C'est une solution souple, sans stigmatisation, qui convient particulièrement aux jeunes femmes qui doivent concilier études, début de carrière et nouvelles responsabilités familiales.

Certaines personnes adhérentes utilisent également des outils comme le journal de pensées pour mieux comprendre l'influence mutuelle des pensées et des comportements.

CHEZ LES JEUNES FEMMES ADULTES AYANT RECOURS AU JOURNAL DE PENSÉES :



À RETENIR

Les femmes, si elles ont accès à des moyens de gérer activement leur santé mentale face aux exigences de la vie, peuvent améliorer sensiblement leur bien-être.





Étape de la vie

Responsabilités familiales et transition vers l'âge adulte moyen

Pour de nombreuses femmes, il s'agit de l'étape la plus exigeante de leur vie. Souvent au sommet de leur carrière, elles doivent prendre soin en même temps de leurs jeunes enfants, de leurs parents vieillissants et de leur propre santé, y compris gérer la périménopause et la ménopause.

Selon les données recueillies par GreenShield, les femmes consacrent près de sept fois plus de temps aux autres et aux responsabilités domestiques qu'à leur propre santé mentale. Les mères doivent porter un fardeau encore plus lourd, puisqu'elles doivent prendre soin des autres au détriment de leurs propres besoins comparativement aux autres femmes.

Ce rapport met en lumière les services de **télémédecine**, de **pharmacie**, de **consultation**, de **nutrition personnalisée** et de **santé hormonale** de GreenShield offerts en soutien aux femmes d'âge adulte moyen.





Télémédecine : les femmes et la prise en charge des soins de santé

Les femmes sont souvent les principales responsables du choix des soins de santé dans leur famille. Lorsque l'on examine les tendances d'utilisation pour les personnes à charge, on observe une différence importante entre les hommes et les femmes :

53 %

des femmes qui détiennent une assurance l'utilisent pour leurs personnes à charge comparativement à **41 %** chez les hommes détenant une assurance, ce qui témoigne du rôle des femmes comme principales responsables des soins.

Les femmes consultent plus que les hommes dans une proportion de **46 %**, ce qui démontre que la télémédecine soutient les femmes dans leur quotidien, tant pour leur propre santé que dans leur rôle comme personne responsable des soins.

À RETENIR

Ces résultats font ressortir le rôle central que jouent les femmes non seulement dans la gestion de leur propre santé, mais aussi dans la coordination des soins pour les autres, malgré les contraintes liées au travail, les soins à donner et leurs autres responsabilités.

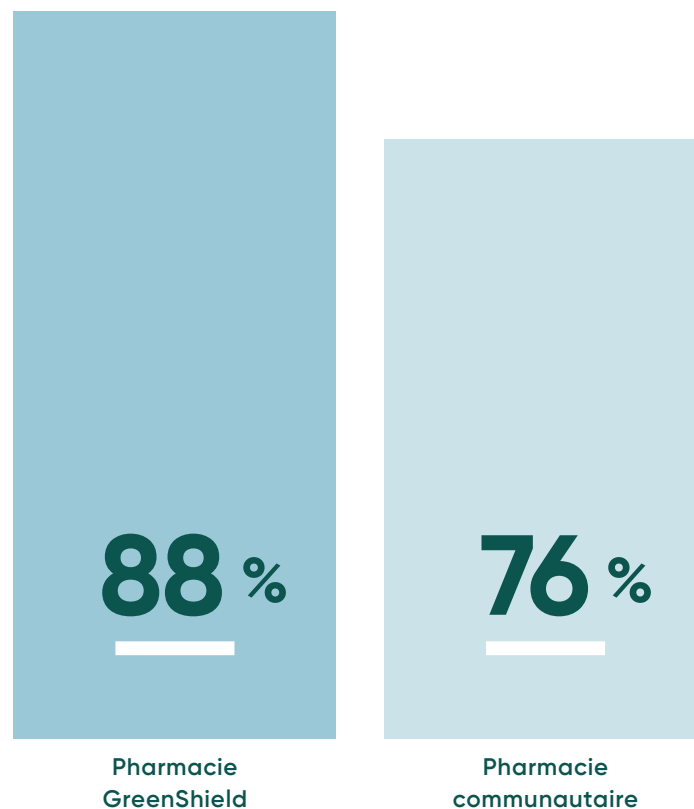
La télémédecine de GreenShield s'intègre parfaitement au mode de vie des femmes par sa souplesse et sa facilité; elle leur permet de répondre à leurs propres besoins en santé et à ceux de leurs personnes à charge sans avoir à se soucier des contraintes de temps imposées par les services de soins de santé traditionnels.



Pharmacie numérique : l'observance thérapeutique pour les femmes qui gèrent des priorités multiples

L'observance thérapeutique est un facteur essentiel dans la prise en charge des maladies chroniques et de la santé hormonale. C'est généralement le premier aspect à être relégué au dernier plan lorsqu'il faut jongler avec bien d'autres responsabilités.

ÂGE ADULTE MOYEN – TAUX D'OBSERVANCE THÉRAPEUTIQUE⁴



À RETENIR

Le taux d'observance thérapeutique obtenu grâce à la Pharmacie GreenShield favorise une meilleure continuité et une meilleure cohérence des soins, ainsi qu'une meilleure prise en charge de la santé.



Services de consultation et soutien continu en santé mentale

Chez les femmes d'âge adulte moyen, il arrive souvent que les besoins en santé mentale s'intensifient, que ce soit en raison de pressions professionnelles, de transitions relationnelles ou du stress lié à la prise en charge d'un proche.

En effet, les femmes de 35 à 54 ans qui ont eu recours aux services de consultation par l'intermédiaire de GreenShield ont été plus nombreuses à indiquer comme principales sources de préoccupation la famille, le deuil et la perte, ainsi que les relations conjugales, dans une proportion de 12 %, comparativement aux femmes et aux hommes plus jeunes.

40 %

des femmes ont fait état d'une amélioration de leur bien-être général après trois séances.

À RETENIR

Les services de consultation de GreenShield aident les femmes à traverser les étapes de transition complexes de la vie en soutenant et en améliorant leur santé mentale.





Nutrition personnalisée : pour des habitudes alimentaires saines pendant la ménopause

La nutrition joue un rôle crucial dans le soutien des femmes qui traversent les changements hormonaux de la ménopause, mais elles sont nombreuses à ne pas pouvoir profiter de conseils adaptés à leurs besoins particuliers. Le programme Nutrition personnalisée de GreenShield comble cette lacune en proposant des parcours axés sur santé des femmes et leurs besoins alimentaires.

23 %

Des femmes qui ont eu recours aux services de nutrition personnalisée de GreenShield ont indiqué que la gestion des symptômes de la ménopause constituait leur objectif de santé.

Ces femmes avaient adopté des habitudes alimentaires plus saines, par exemple une **consommation accrue de poisson, de légumineuses, de noix et de graines, ainsi qu'une consommation réduite de boissons sucrées et d'aliments ultra-transformés**, par rapport aux hommes et aux autres femmes qui n'avaient pas indiqué que la gestion des symptômes de la ménopause constituait un objectif de santé⁵.



À RETENIR

Il est prouvé que les changements alimentaires positifs, par exemple l'adoption d'un régime méditerranéen, réduisent la probabilité de maladies chroniques⁶.



Premier programme personnalisé de santé hormonale au Canada

La santé hormonale compte parmi les aspects les plus négligés de la santé des femmes. Au Canada, trois femmes sur quatre éprouvent des symptômes perturbateurs de la ménopause⁷ et, pourtant, beaucoup peinent à accéder à un soutien approprié en temps voulu. L'enquête nationale menée par GreenShield en mars 2026 a révélé qu'une femme sur trois attend au moins deux ans après l'apparition des premiers symptômes pour recevoir un traitement efficace, tandis que près de 40 % des femmes ne savent où s'adresser pour obtenir des soins⁸.

Et les effets se font sentir au travail. **Près de deux tiers des femmes de 35 à 55 ans soutiennent que les symptômes de la ménopause affectent leur rendement au travail**, mais seulement 13 % d'entre elles déclarent avoir accès à un soutien adéquat dans le cadre d'un programme offert par leur employeur. Les données d'enquête de GreenShield confirment également que les changements hormonaux augmentent le taux d'absentéisme en plus de nuire au rendement au travail et au développement de carrière⁹. En offrant un soutien accessible et intégré axé sur la santé hormonale, GreenShield aide les preneurs de contrat à s'attaquer à un facteur largement méconnu de perturbation du travail.

GreenShield a lancé le premier programme de santé hormonale personnalisé au Canada en 2025, un modèle intégré, dirigé par du personnel infirmier, et conçu pour fournir un soutien coordonné et complet. Le programme inclut des tests de diagnostic, des plans de soins personnalisés, des consultations en ligne et des services pharmaceutiques dans le cadre d'un même parcours.

Les premiers résultats indiquent un engagement important chez les femmes :

72 %

des personnes ayant soumis une demande de renseignements sur le programme de santé hormonale dans GreenShield+ étaient des femmes.

85 %

des personnes présentant des symptômes de ménopause ont été orientées vers le volet « Ménopause » du programme après avoir été évaluées par du personnel infirmier

~ 40 %

des personnes présentant des symptômes de ménopause ont bénéficié d'un accompagnement après avoir été évaluées par le personnel infirmier.

~ 25 %

ont opté pour la pharmacie numérique de GreenShield après s'être vu prescrire des médicaments, qui ont été livrés à domicile¹⁰.

À RETENIR

Ces tendances indiquent que le programme personnalisé de santé hormonale de GreenShield favorise un engagement continu et coordonné tout au long du parcours de soins pour les femmes d'âge adulte moyen.

« Ma rencontre avec l'infirmière qui m'a été attribuée a été très constructive et validante. Tout se déroule à merveille pour le moment. La pharmacie numérique m'a bien guidée et a fait en sorte que les médicaments me soient livrés rapidement. Jusqu'à présent, je suis très heureuse d'avoir pu participer à ce programme, et j'ai l'impression d'obtenir enfin le soutien dont j'ai tant besoin. »

– UNE PARTICIPANTE AU PROGRAMME SANTÉ HORMONALE



Étape de la vie

Âge adulte avancé et prise en charge des maladies chroniques

Après la ménopause, les priorités en santé évoluent et passent à la prise en charge des problèmes de santé chroniques liés à l'âge, qu'on pense à la santé cardiovasculaire et osseuse ou au maintien d'une bonne santé globale. Les femmes veulent vieillir en santé. De nombreuses femmes continuent également de s'occuper de leurs parents ou conjoint ou conjointe vieillissants. Le modèle de soins intégrés de GreenShield continue de répondre aux besoins des femmes à mesure qu'ils évoluent.

Ce rapport met en lumière les services de la Pharmacie GreenShield offerts en soutien aux femmes d'âge adulte avancé.



La Pharmacie GreenShield et l'observance thérapeutique pour les maladies chroniques

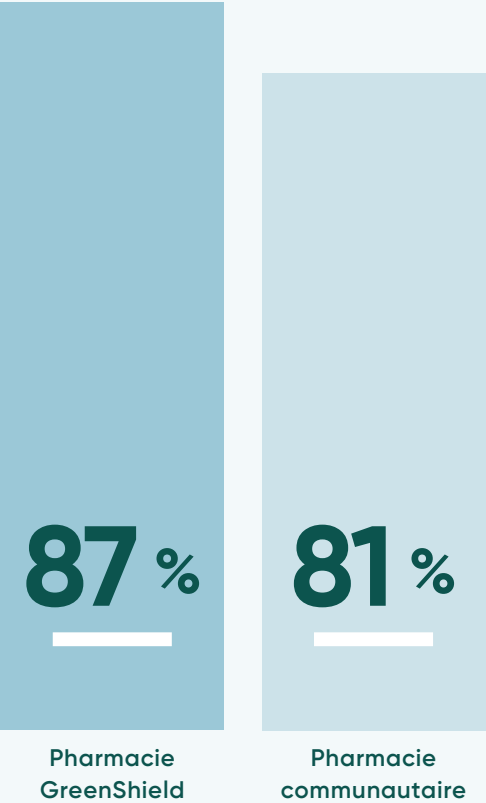
L'observance thérapeutique prend de plus en plus d'importance à mesure que des problèmes de santé chroniques surgissent et s'accumulent avec l'âge.

La Pharmacie GreenShield, qui propose des services de pharmacie en ligne et de spécialité, accompagne cette population en lui procurant facilité et accessibilité en plus d'afficher une meilleure observance thérapeutique par rapport aux pharmacies traditionnelles.

LES PRINCIPAUX PROBLÈMES DE SANTÉ À FAIRE LEUR APPARITION À CETTE ÉTAPE-CI :

	9 % CONTRACEPTION
	12 % CHOLESTÉROL
	14 % PROBLÈMES DERMATOLOGIQUES
	13 % HYPERTENSION
	26 % DÉPRESSION, ANXIÉTÉ ET TROUBLES DU SOMMEIL
	26 % POLYARTHRITE RHUMATOÏDE ET AUTRES MALADIES AUTO-IMMUNES

ÂGE ADULTE AVANCÉ – TAUX D'OBSERVANCE THÉRAPEUTIQUE¹⁰



À RETENIR

Pour vieillir en santé, la rigueur dans la prise des médicaments peut aider. En effet, elle permet de réduire le risque de complications liées aux problèmes de santé et d'éviter l'escalade des coûts des soins de santé.





La puissance de l'intégration : pluridisciplinarité et soins coordonnés

Le modèle de GreenShield a ceci de particulier qu'il permet l'accès aux soins dans plusieurs spécialités.

15 %

Les femmes sont 15 % plus susceptibles que les hommes de recourir à au moins deux services de GreenShield Santé. Les deux services les plus couramment combinés étant les services de consultation et de TCC en ligne. Ces tendances varient considérablement selon l'étape de vie :

- les jeunes femmes adultes combinent le plus couramment les services **de consultation et de télémédecine**;
- les femmes adultes d'âge moyen combinent le plus souvent services **de santé hormonale, de pharmacie et de consultation**;
- les femmes plus âgées combinent le plus souvent les services **de pharmacie, de télémédecine et de nutrition personnalisée**.



À RETENIR

Les adhérentes qui recourent à plus d'un service de GreenShield peuvent prendre soin de leur santé physique, mentale, hormonale et reproductive à partir d'une seule plateforme, d'un même compte et auprès d'une seule équipe.



La valeur ajoutée : un investissement rentable dans la santé des femmes

Non seulement investir dans la santé des femmes est la solution tout indiquée, mais c'est aussi une garantie de valeur ajoutée pour les preneurs de contrat. Le modèle intégré de GreenShield permet de mesurer graduellement la rentabilité des investissements, des frais directs évités aux gains de productivité à long terme.

Dans le Rapport sur les résultats en santé de mars 2026, on faisait état d'un **rendement de 1,50 \$ pour chaque dollar** investi pour les réclamations de services en santé mentale seulement, sans égard au sexe.

Dans le présent rapport, nous avons analysé les mêmes tendances pour les réclamations en santé mentale uniquement pour les adhérentes s'identifiant comme des femmes, toutes tranches d'âge confondues. **Nos résultats ont démontré un rendement de 2 \$ pour chaque dollar investi, attribuable uniquement aux réclamations liées à la santé mentale, sans égard au sexe:**

À RETENIR

Les preneurs enregistrent un rendement de 2 \$ pour chaque dollar investi après l'adoption du modèle intégré de services en santé mentale pour les femmes. Comparativement aux résultats du rapport de mars portant sur l'ensemble des personnes adhérentes, ces données suggèrent que les femmes pourraient bénéficier davantage du modèle intégré de soutien en santé mentale.



2 \$

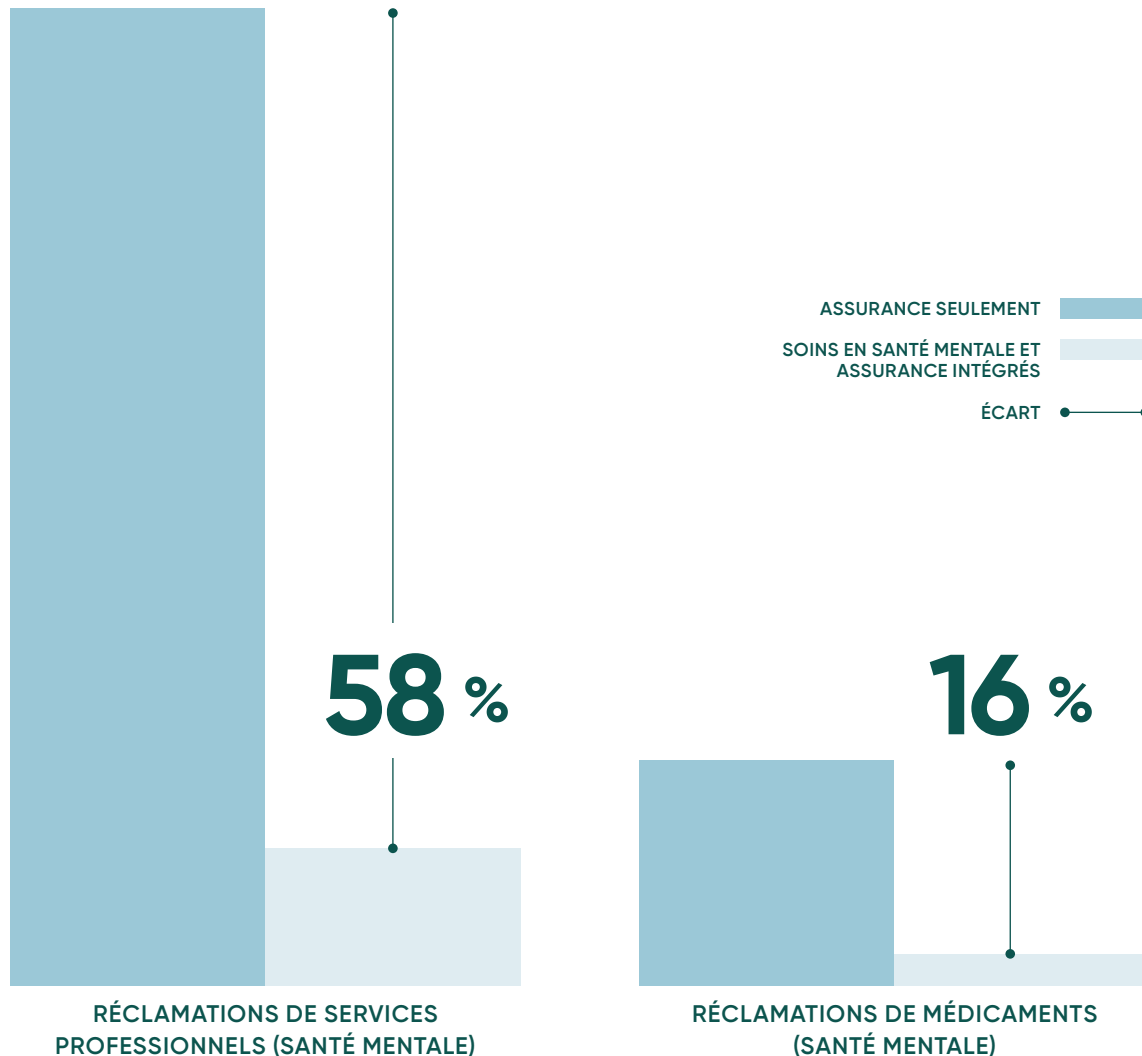
EN RETOUR

1 \$

INVESTI



Réduction du coût des réclamations chez les femmes pour les régimes intégrés d'assurance et de soins



À RETENIR

Comme dans le rapport précédent, dès la deuxième année, les femmes ayant bénéficié de services intégrés en santé mentale ont enregistré une hausse plus faible des frais pour les réclamations en services professionnels et en médicaments liés à la santé mentale.

- **RÉCLAMATIONS EN SERVICES PROFESSIONNELS LIÉS À LA SANTÉ MENTALE**
Le coût des services professionnels liés à la santé mentale chez les personnes adhérentes ayant un régime d'assurance seulement a connu une augmentation **dix fois supérieure** comparativement aux adhérentes bénéficiant d'un programme de soutien intégré en santé mentale.
- **RÉCLAMATIONS EN MÉDICAMENTS LIÉS À LA SANTÉ MENTALE**
En moyenne, le coût des réclamations en médicaments liés à la santé mentale chez les adhérentes ayant un régime d'assurance seulement était de **35 %** supérieur à celui des adhérentes ayant accès à un soutien intégré en santé mentale.



Transposition des répercussions des tendances observées sur le régime

Nous avons appliqué les écarts observés à un groupe de femmes
employées par une organisation type.



EFFECTIF :

5 000

EMPLOYÉS ET
EMPLOYÉES

COÛT ANNUEL MOYEN DU
PAE (AJUSTÉ EN FONCTION
DE L'INFLATION)¹¹

31,83 \$

PAR EMPLOYÉ
OU EMPLOYÉE
PAR ANNÉE

INVESTISSEMENT ANNUEL
TOTAL DANS LE PAE

159 000 \$

COÛT MOYEN DES
RÉCLAMATIONS EN SERVICES
PROFESSIONNELS LIÉS À LA
SANTÉ MENTALE :

90 \$

PAR EMPLOYÉ
OU EMPLOYÉE

COÛT MOYEN DES
RÉCLAMATIONS EN
MÉDICAMENTS LIÉS À LA
SANTÉ MENTALE :

109 \$

PAR EMPLOYÉ
OU EMPLOYÉE

RETOMBÉES FINANCIÈRES ESTIMATIVES

Économies sur les réclamations en services
professionnels liés à la santé mentale
(réduction des coûts de 58 %)

52 \$ PAR EMPLOYÉ OU
EMPLOYÉE PAR ANNÉE

Économies sur les réclamations en
médicaments liés à la santé mentale
(réduction des coûts de 16 %)

17 \$ PAR EMPLOYÉ OU
EMPLOYÉE PAR ANNÉE

Total estimatif des économies sur
les réclamations

69 \$ PAR EMPLOYÉ OU
EMPLOYÉE PAR ANNÉE

ÉCONOMIES
ANNUELLES BRUTES DE

345 000 \$

ÉCONOMIES
ANNUELLES NETTES DE

186 000 \$

C'est donc dire que dans un
régime type de 5000 personnes
adhérentes où 159 000 \$ sont
investis annuellement dans un
régime intégré en santé mentale,
les économies se sont chiffrées à
69 \$ par employée annuellement,
soit à peu près 345 000 \$
d'économies brutes sur les
réclamations en santé mentale.



Une expérience de santé coordonnée et centrée sur les femmes

GreenShield propose un écosystème complet dédié à la santé des femmes, qui évolue avec elles à chaque étape de leur vie, en regroupant sur une seule plateforme accessible des services liés à la santé mentale, à la télémédecine, à la pharmacie et au bien-être.

Le présent rapport vise à décrire les solutions que rend possibles l'intégration des services d'assurance et de soins de santé. Les femmes accèdent plus facilement aux services, s'engagent davantage et récoltent de meilleurs résultats en santé. Ce modèle intégré procure également une valeur ajoutée aux preneurs de contrat, le coût des réclamations en santé mentale étant réduit : **pour chaque dollar investi dans le soutien en santé mentale, GreenShield a observé un rendement de 2 \$ pour les femmes.**

L'engagement de GreenShield en faveur de la santé des femmes s'étend sur plusieurs générations. Depuis 2021, le programme phare de GreenShield axé sur la santé mentale des femmes a permis à près de 200 000 femmes en quête d'équité d'accéder à des services de santé mentale gratuits et adaptés à leur culture⁴. Le lancement du premier programme Santé hormonale au Canada en 2025 a permis à GreenShield d'étendre cet engagement aux soins à toutes les étapes de la vie⁶, puis, grâce à son initiative pour la santé mentale des jeunes, à élargir son soutien précoce et préventif en santé mentale pour les jeunes femmes. Mis ensemble, ces efforts constituent une approche durable et fondée sur des données probantes pour soutenir la santé des femmes à toutes les étapes de la vie; il s'agit d'une approche proactive, coordonnée et conçue en fonction du mode d'engagement des femmes dans leurs soins.



À propos de GreenShield

Seule entreprise sans but lucratif de services d'assurance et de soins de santé à l'échelle du Canada, GreenShield croit que l'accès aux soins de santé est un droit, et non un privilège. Nous sommes déterminés à améliorer les résultats en santé, à contribuer au changement systémique et à bâtir un avenir où chaque Canadien et chaque Canadienne peuvent atteindre tout leur potentiel en matière de santé et de bien-être.

Nous proposons une toute nouvelle expérience de l'assurance et des soins de santé en regroupant ces services en un seul endroit. Et c'est grâce à notre modèle unique de fournisseur-payeur : « fournisseur » parce que nous offrons divers services de soins de santé, notamment en santé mentale, en pharmacie, en prise en charge des maladies chroniques et en télémédecine, et « payeur » parce que nous offrons des services d'assurance, d'administration des régimes et de traitement des réclamations.

Sans but lucratif, donc sans actionnaires, nous sommes en mesure de donner la priorité au réinvestissement de nos excédents pour soutenir directement les communautés mal desservies. Grâce à GreenShield Communautaire, nous avons eu une incidence positive sur la santé et le bien-être de plus d'un million de Canadiens et Canadiennes entre 2020 et 2025.

Ce qui nous motive aujourd'hui, c'est l'engagement d'avoir un impact mesurable sur trois millions de personnes supplémentaires au Canada d'ici 2030 – dans les domaines de la santé mentale, des médicaments essentiels et de la prise en charge des maladies chroniques – grâce à des initiatives évolutives qui apportent des changements significatifs dans le cadre de notre mission, qui est, rappelons-le, de promouvoir Une meilleure santé pour tous.

GreenShield est fière d'avoir reçu à plusieurs reprises le prix *Canada's Most Admired Corporate Cultures^{MC}*, d'avoir obtenu la certification d'Entreprise généreuse d'Imagine Canada et d'avoir vu son nom inscrit sur la prestigieuse liste « Change the World » de Fortune – ce qui témoigne de notre engagement soutenu à l'égard de l'innovation et de l'impact axés sur les objectifs.



GreenShield Santé est l'un des fournisseurs de soins de santé en ligne dont la croissance est la plus rapide au Canada. Grâce à une vaste gamme de services en santé mentale, en pharmacie, en télémédecine et en prise en charge des maladies chroniques, ainsi qu'à un réseau de plus de 5000 cliniciens et cliniciennes, nous donnons à des millions de Canadiens et Canadiennes les moyens de prendre en main leur santé, directement depuis le confort de leur domicile. En plus de favoriser la santé des Canadiens et Canadiennes, GreenShield Santé offre des solutions holistiques de bien-être aux organisations publiques et privées de toutes les tailles. Notre approche novatrice et axée sur la technologie regroupe la télémédecine, la santé mentale, la gestion des maladies, le bien-être et les services pharmaceutiques, ainsi que nos services d'administration et d'assurance collective et individuelle afin d'intégrer les soins de santé pour notre clientèle.



Depuis près de 70 ans, GreenShield pave la voie en tant que l'un des plus importants fournisseurs de soins de santé et dentaires au pays, portée par l'innovation et mue par une mission sociale. Nous soutenons nos clients partout au pays grâce à une administration flexible et automatisée de l'assurance soins dentaires, médicaments, soins de santé complémentaires, voyage et des comptes de frais pour soins de santé. Qu'il s'agisse de stratégies de gestion des réclamations avant-gardistes ou d'une marque de service unique, nous nous sommes toujours efforcés de faire en sorte que l'expérience GreenShield soit précieuse pour nos clients. GreenShield a acquis une solide réputation en matière d'adjudication et d'administration des réclamations de médicaments, de soins dentaires et de santé complémentaires en desservant plus de sept millions de Canadiens et Canadiennes.



GreenShield Administration est un précurseur dans l'administration des régimes d'assurance collective, notamment dans la gestion des régimes d'assurance médicaments, l'adjudication des réclamations et l'administration des régimes, ce qui fait progresser notre modèle de fournisseur-payeur. Nos capacités permettent d'accéder à des renseignements exclusifs et précieux et d'offrir une expérience améliorée en soins de santé. Elles nous permettent également de gérer et de contrôler efficacement les coûts des régimes de soins de santé et dentaires, particulièrement le coût des médicaments de spécialité. Nous sommes le seul partenaire en mesure d'offrir un éventail complet et intégré d'outils technologiques et de services d'assurance et de soins de santé aux clients, peu importe leur taille, qu'il s'agisse de grandes sociétés, de petites entreprises ou d'entrepreneurs.



- ^a L'Échelle d'évaluation des résultats (EER, ou ORS) mesure le bien-être général de la personne adhérente sous quatre aspects : individuel, interpersonnel, social et général, et ce, à chaque séance. L'Échelle d'évaluation de la séance (EES, ou SRS) mesure la qualité de l'alliance thérapeutique entre la personne adhérente et le professionnel ou la professionnelle, et ce, à la fin de chaque séance. Ensemble, ces outils permettent à GreenShield de déterminer si les services de consultation offerts ont une incidence réelle.
- ^b Les données présentées dans le présent rapport sont tirées de la plateforme intégrée de GreenShield, y compris les données sur les réclamations, l'utilisation des services et les mesures des résultats cliniques validés (EER, EES, GAD-7, PHQ-9). Toutes les données ont été dépersonnalisées et présentées sous forme agrégée. Le contexte externe est tiré des études publiées par GreenShield, notamment le *Rapport sur la santé mentale des femmes 2025* (préparé en collaboration avec Recherche en santé mentale Canada, à partir des réponses de plus de 27 000 personnes sondées au Canada entre 2022 et 2025), l'enquête nationale sur la ménopause de GreenShield menée en mars 2026 auprès de 1 000 femmes âgées de 35 à 60 ans dans toutes les régions et tous les secteurs d'emploi, et les estimations des répercussions économiques de la Fondation canadienne de la ménopause. Les tranches d'âge utilisées dans le présent rapport sont approximatives; les parcours de santé des femmes ne suivent pas un calendrier fixe. Les catégories démographiques ont été établies selon les renseignements fournis par les personnes adhérentes; les données non divulguées peuvent ne pas être reflétées pour tous les services.

- ¹ GreenShield, et Recherche en santé mentale Canada (2025). *Rapport sur la santé mentale des femmes 2025 : Quand les transitions de vie redessinent la santé des femmes*. Accessible ici : https://greenshield-cdn.nyc3.cdn.digitaloceanspaces.com/perm/2025/doc/car_WMH_Womens-MentalHealthReport_sep_12_fr_v1.pdf.
- ² GreenShield, et Recherche en santé mentale Canada (2025). *Rapport sur la santé mentale des femmes 2025*. Analyse originale sur les obstacles à l'abordabilité, selon le genre.
- ³ GreenShield (2023). *Portrait de la santé mentale des Canadiennes*. Enquête menée par SAGO, avril 2023 (n = 820 femmes âgées de plus de 18 ans). Accessible ici : <https://www.greenshield.ca/fr-ca/nos-histoires/portrait-de-la-sante-mentale-des-canadiennes>.
- ⁴ Un taux d'observance thérapeutique supérieur à 80 % est considéré comme élevé. Ces données excluent la province de Québec.
- ⁵ RxFood (2026). [Données internes].
- ⁶ Bazzano, L. A., T. Green, T. N. Harrison, et K. Reynolds. « Dietary approaches to prevent hypertension », *Current Hypertension Report*, décembre 2013, no 15, vol. 6, p. 694-702. [doi : 10.1007/s11906-013-0390-z]. PMID : 24091874; PMCID : PMC4366416.
- ⁷ GreenShield (2025). *Nouvelle offre GreenShield pour la santé hormonale des femmes et des hommes : une première au Canada* [Communiqué], 17 juillet 2025. Accessible ici : <https://www.greenshield.ca/fr-ca/salle-de-presse/sante-hormonale-des-femmes-et-des-hommes-une-premiere-au-canada>.
- ⁸ GreenShield (2026). *Une enquête nationale révèle que de nombreuses Canadiennes attendent des années avant de recevoir des soins adéquats pour leur ménopause*. Enquête menée auprès de 1 000 femmes âgées de 35 à 60 ans, 26 mars 2026. Accessible ici : <https://www.newswire.ca/fr/news-releases/une-enquete-nationale-revele-que-de-nombreuses-canadiennes-attendent-des-annees-avant-de-recevoir-des-soins-adequats-pour-leur-menopause-811148409.html>.
- ⁹ GreenShield (2026). *Une enquête nationale révèle que de nombreuses Canadiennes attendent des années avant de recevoir des soins adéquats pour leur ménopause*. Enquête menée auprès de 1 000 femmes âgées de 35 à 60 ans, 26 mars 2026. Accessible ici : <https://www.newswire.ca/fr/news-releases/une-enquete-nationale-revele-que-de-nombreuses-canadiennes-attendent-des-annees-avant-de-recevoir-des-soins-adequats-pour-leur-menopause-811148409.html>.
- ¹⁰ Un taux d'observance thérapeutique supérieur à 80 % est considéré comme élevé. Ces données excluent la province de Québec.
- ¹¹ Y compris les personnes bénéficiant d'un programme payé, d'une protection pour les services professionnels dans le cadre de leur régime ou qui en assument elles-mêmes les frais.

greenshield.ca

